

2019 YILI

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ

FAALİYET

RAPORU

TURİZM FAKÜLTESİ

İÇİNDEKİLER

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU.....	3
I- GENEL BİLGİLER.....	6
A- Misyon ve Vizyon.....	6
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	6
C- İdareye İlişkin Bilgiler.....	9
1- Fiziksel Yapı.....	9
2- Örgüt Yapısı.....	12
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	12
4- İnsan Kaynakları	14
5- Sunulan Hizmetler	17
II- AMAÇ ve HEDEFLER	20
A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	20
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	28
A- Mali Bilgiler	28
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	28
2- Mali Denetim Sonuçları	28
B- Birim Stratejik Planı Uygulama ve Değerlendirme Sonuçları.....	29
B1. Birim Faaliyet Bilgileri.....	29
B2. Yayınlarla İlgili Faaliyet Bilgileri.....	30
B3. Birim Stratejik Plan Değerlendirmesi.....	31
Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı.....	43

BİRİM YÖNETİCİSİNİN SUNUŞU

Turizm Fakültesi'nin geçmişi 2005 yılında kurulmuş olan Türkan-Tuncer Haşçalık Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'na dayanmaktadır. Türkan-Tuncer Haşçalık Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, 21 Haziran 2005 tarihinde Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş olup, 28 Ağustos 2006'da Üniversite Rektörlüğü tarafından Prof. Dr. Kurtuluş Karamustafa'nın kurucu müdür olarak atanmasıyla 2006-2007 akademik yılında öğretime başlamıştır. Esasen, Yüksekokulun kuruluş çalışmalarına 2003 yılında başlanılmıştır. Kuruluş çalışmaları kapsamında Kayseri İlinde lisans düzeyinde turizm eğitimi veren bir yükseköğretim kurumunun gerekliliğine ilişkin araştırmalar yapılmış, Türkiye ve dünyadaki örnekler incelenmiş, ders planları oluşturulmuş ve Erciyes Üniversitesi Senatosu'nun aldığı karar sonrasında Yüksekokulun kurulma teklifi Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) sunulmuştur. YÖK'ün onayı sonucunda "Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu" 21 Haziran 2005 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak Kayseri ilinde kurulmuş olup, 2006–2007 öğretim yılında 30 öğrenci ile ilk kez Kayseri Meslek Yüksekokulu binasında öğretime başlamıştır. Üç yıl bu binada öğretim hizmeti verdikten sonra, Kayserili işadami ve hayırsever Tuncer Haşçalık'ın kendi ve eşi Türkan Haşçalık adına yaptırdığı 4100m² kapalı alana sahip Yüksekokul binası 2009-2010 öğretim yılında 11. Cumhurbaşkanımız Sayın Abdullah Gül tarafından hizmete açılmıştır. 2009-2010 öğretim yılında açılan Turizm İşletmeciliği Bölümü ikinci öğretim programı, 2015-2016 öğretim yılında kapatılmıştır. Lisans düzeyindeki turizm eğitiminin yeniden yapılandırılması çerçevesinde Yüksekokulun Turizm Fakültesine dönüştürülmesine yönelik gerekli ön çalışmalar 2013 yılında meyvesini vermiştir.

Yüksekokul 25 Nisan 2013 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan Bakanlar Kurulu kararıyla Turizm Fakültesi'ne dönüştürülmüştür. Turizm Fakültesi'nin üç bölümü bulunmaktadır. Bunlar; (a) Turizm İşletmeciliği, (b) Turizm Rehberliği ve (c) Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümleridir. Hâlihazırda Turizm İşletmeciliği Bölümü ve Turizm Rehberliği Bölümü normal öğretim programlarına öğrenci alınmakta olup, Turizm Rehberliği bölümüne öğrenci alımına ilk defa 2018-2019 öğretim yılında başlanmıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümüne ise henüz öğrenci alınmamaktadır.

Fakültenin Turizm İşletmeciliği Bölümünde dört yıllık süre zarfındaki eğitim sonrasında mezun olmaya hak kazananlar "Turizm İşletmecisi" unvanı ile lisans diploması alırlar. Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümünün en önemli amacı turizm sektöründe faaliyet gösteren turistik işletmelerin ihtiyacı olan nitelikli orta ve üst düzey yöneticiler yetiştirmektir. Bu amaca ulaşmak için Fakültemizde tecrübeli ve dinamik akademik personel tarafından öğrencilerin (a) iyi ve ileri derecede İngilizce bilgisine sahip olmaları, (b) mesleki bilgi ve beceriler ile donatılmaları, (c) ikinci bir yabancı dil bilmeleri, (ç) değişik toplumsal yapıları ve özelliklerini öğrenmeleri, (d) kendi yeteneklerini keşfetme ve bu yeteneklerini geliştirmeleri, (e) iyi ve kolay iletişim kurabilme yeteneği geliştirmeleri, (f) ekip çalışmasını öğrenmeleri, (g) yaratıcı ve üretici bir kişiliğe kavuşmaları ve (ğ) hoşgörü, sorumluluk, disiplin, nezaket ve saygı gibi değerleri kazanmaları hedeflenmektedir.

Fakülte'nin Turizm Rehberliği Bölümünde dört yıllık süre zarfındaki eğitim sonrasında mezun olmaya hak kazananlar "Turizm Rehberi" unvanı ile lisans diploması alırlar.

Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümünün en önemli amacı turizm sektörü için nitelikli turist rehberleri, iş görenler, orta ve üst kademe yönetici adayları yetiştirmektir. Bu amaç doğrultusunda iyi derecede İngilizce ve orta düzeyde ikinci bir yabancı dili bilen, Türkiye'yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, hoşgörü, nezaket, saygı, dürüstlük gibi temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirmek hedeflenmektedir. Turizm İşletmeciliği bölümünde 363 öğrenci, Turizm Rehberliği bölümünde 123 öğrenci olmak üzere 2019-2020 öğretim yılı güz yarıyılı itibarıyla kayıtlı toplam 486 öğrenci bulunmaktadır.

Turizm İşletmeciliği Bölümünden mezun olabilmek için öğrencilerin dört yıl süre zarfındaki eğitimleri boyunca 90 iş günü Fakültemiz Staj Yönergesinde belirtilen turizm işletmelerinde staj yapmaları gerekmektedir. Turizmin, dünyada ve ülkemizde en hızlı gelişen sektörlerden biri olduğu dikkate alındığında, Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü mezunları için sektörde çok çeşitli iş imkânları ve büyük fırsatlar bulunmaktadır. Turizm İşletmeciliği Bölümünden mezun olanlar turizmin çeşitli alanlarında kolaylıkla istihdam edilme avantajını elde etmektedir. Bu alanlar; (a) konaklama işletmeleri, (b) seyahat işletmeleri, (c) yiyecek-içecek işletmeleri, (ç) Kültür ve Turizm Bakanlığı, (d) hediyelik eşya mağazaları, (e) eğlence ve animasyon işletmeleri, (f) kongre ve fuar organizasyonları olup, ayrıca bağımsız iş olanaklarına (kendiişlerini kurabilmeleri) ve turizm eğitim kurumlarında akademik kadrolarda çalışabilme imkânlarına da sahiptirler. Derslerin uygulamalı olarak yürütülmesinde Fakültemize bağlı Uygulama Oteli'nden yararlanılmaktadır.

Turizm Rehberliği Bölümünden mezun olabilmek için ise öğrencilerin dört yıl süre zarfındaki eğitimleri boyunca en az 45 iş günü Fakültemiz Staj Yönergesinde belirtilen turizm işletmelerinde staj yapmaları gerekmektedir. Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü mezunları için de sektörde çok çeşitli iş imkânları ve büyük fırsatlar bulunmaktadır. Turizm Rehberliği Bölümünden mezun olanlar turizmin çeşitli alanlarında kolaylıkla istihdam edilme avantajını elde etmektedir. Bu alanlar; (a) seyahat acentaları, (b) havayolu işletmeleri, (c) tanıtım büroları, (ç) hediyelik eşya mağazaları, (d) eğlence ve animasyon işletmeleri, (e) kongre ve fuar organizasyonları olup, ayrıca bağımsız iş olanaklarına (kendi işletmelerini kurabilmeleri) ve turizm eğitim kurumlarında akademik kadrolarda çalışabilme imkânlarına da sahiptirler.

Fakültemiz Erciyes Üniversitesi merkez yerleşkesinde eğitim hizmeti vermesinden dolayı öğrencilerimiz üniversite merkez yerleşkesinin tüm sosyal ve kültürel olanaklarından yararlanabilmektedirler.

Fakülteadaki bilimsel faaliyetleri destekleyebilmek, araştırma görevlileri ile çevrede bulunan diğer akademik kurumlardaki insan kaynaklarının gelişimine katkıda bulunabilmek, turizm araştırmalarının özeldir bölgemizde genelde de ülkemizde daha nitelikli hale gelmesini sağlayabilmek için lisansüstü turizm öğretimi konusunda Sosyal Bilimler Enstitüsü nezdinde girişimlerde bulunulmuş ve Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalında 2013-2014 öğretim yılında yüksek lisans öğretimine ve başlanmıştır. 2018-2019 öğretim yılında doktora programı

açılması için gerekli şartlar sağlanmış ve Turizm İşletmeciliği Doktora Programına öğrenci kabulüne başlanmıştır.

Eğitim kalitesini sürdürülebilir hale getirerek, rekabet gücünü artırarak ve sürekli kaynak yaratacak çalışmalar yaparak Fakültenin misyonunu yerine getirmesi için çaba gösterilmeye devam edilecektir.

Prof. Dr. Ömer ŞANLIOĞLU
DEKAN

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

Misyonumuz;

- (a) Temel işletmecilik ve turizm meslek formasyonuna sahip;
- (b) Bilgisayar teknolojisine hâkim ve bilgi teknolojilerinden haberdar;
- (c) İngilizce dilinde anlayabilen, konuşabilen, okuyabilen ve yazabilen;
- (d) İkinci bir yabancı dili temel seviyede anlayabilen ve konuşabilen;

(e) Teorik ve uygulamalı olarak meslekî bilgi ile donatılmış turizm sektörünün ve turizm işletmelerinin ihtiyaç duyduğu nitelikli turizm işletmecileri yetiştirmektir.

Vizyonumuz;

Çağın gerektirdiği yeniliklere açık, hür ve bilimsel düşünceye sahip, eğitilmiş, kültürlü, hukuka saygılı, düşünen, üreten, tartışan, yeteneklerini geliştirerek topluma hizmet edebilen ve küresel olarak rekabet eden, üretim ortamında verimli olarak ekonomiye katkı sağlayabilen mezunlar yetiştirilerek ülkenin sayılı nitelikteki Turizm Fakülteleri arasında yer almaktır.

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Mali Yetkililer

Harcama Yetkilisi	Gerçekleştirme Görevlisi	Taşınır Kayıt ve Kontrol Yetkilisi
Prof. Dr. Ömer ŞANLIOĞLU	Müzeyyen KİP	Hakkı TAŞDELEN

İdari Yetkililer

Turizm Fakültesi bünyesinde yapılan lisans eğitim-öğretimini, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun amir hükümleri doğrultusunda yürütmek ve yönetmektir.

Fakülte Dekanı	Prof. Dr. Ömer ŞANLIOĞLU
Fakülte Dekan Yrd.	Dr. Öğr. Üyesi Harun ÇALHAN
Fakülte Dekan Yrd.	Dr. Öğr. Üyesi Mehmet UMUR
Fakülte Sekreteri	Müzeyyen KİP

Görev ve Sorumluluklar

a) Fakülte Dekanının Görevleri

- 1) Fakülte Kurullarına başkanlık etmek, Fakülte Kurullarının kararlarını uygulamak ve Fakülte birimleri arasında düzenli çalışmayı sağlamak,
- 2) Her öğretim yılı sonunda ve istendiğinde Fakültenin genel durumu ve işleyişi hakkında rektöre rapor vermek,
- 3) Fakültenin ödenek ve kadro ihtiyaçlarını gerekçesi ile birlikte rektörlüğe bildirmek, bütçesi ile ilgili öneriyi Fakülte Yönetim Kurulunun da görüşünü aldıktan sonra Rektörlüğe sunmak,
- 4) Fakülte birimleri ve her düzeyindeki personeli üzerinde genel gözetim ve denetim görevini yapmak,
- 5) 2547 Sayılı Kanun ile kendisine verilen diğer görevleri yapmaktır.

b) Fakülte Dekan Yardımcılarının Görev, Yetki ve Sorumlulukları

- 1) Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kuruluna üyelik yapmak.
- 2) Fakültenin bilgi işlem, web sayfasının yönetimi, bilgisayar laboratuvarları, konferans salonu teknik altyapısı ve diğer teknik işlerin organizasyonunu yapmak, denetlemek ve işlerin sağlıklı yürümesi için her türlü gerekli tedbiri almak.
- 3) Yarıyıl ders kaydı dönemlerinde ders kayıt işlemlerinin sorunsuz bir şekilde yürütülebilmesi için gerekli tedbirleri almak.
- 4) Öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlerine yönelik her türlü işlerin organizasyonu ve koordinasyonunu sağlamak.
- 5) Fakülte konferans salonunda yapılacak olan her türlü kongre, konferans ve toplantının organizasyonu ve işlerin koordinasyonu sağlamak.
- 6) Fakülte kütüphanesi ile ilgili işleri organize etmek ve denetlemek.
- 7) Alanı ile ilgili öğrenci işleri bürosundaki işleri koordine etmek ve denetlemek.
- 8) Eğitim-öğretimin ve sınavların düzenli yürümesi için gerekli tedbirleri almak.
- 9) Alanı ile ilgili Fakültenin yurtiçi ve yurtdışı projelerinin koordinasyonunu yapmak.
- 10) Fakülte Bologna Eşgüdüm Komisyonu Temsilciliği faaliyetlerini yürütmek.
- 11) Fakülte tüketim malzemeleri satın alma komisyonu üyeliği yapmak.
- 12) Araştırma görevlilerinin bilimsel gelişim komisyonuna üyelik yapmak.
- 13) Fakülte bina içi ve çevresinin temizlik ve düzenini Fakülte Sekreteri ile koordinasyon içinde sağlamak.
- 14) Fakültenin lisansüstü program çalışmalarını yapmak.
- 15) Fakülte öğrenci kantini ile ilgili işleri Fakülte Sekreteri ile koordinasyon içinde sağlamak.
- 16) Fakülte Dekanının verdiği diğer işleri yapmak.

c) Fakülte Sekreteri Görev, Yetki ve Sorumlulukları

- 1) Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kuruluna raportörlük yapmak, ilgili kurul kararlarını yazmak ve kurulların üyelerine imzaya sunmak.
- 2) Fakültenin bütçe ve tahakkuk işleri ile taşınırlarının kayıt altına alınması ile ilgili işleri yürütmek.
- 3) Fakültenin kırtasiye, demirbaş, temizlik malzemesi ve teknik malzemelerine ilişkin depo kontrollerini yapmak, eksik malzemeleri tespit edip, Fakülte Dekanının bilgisine sunmak.
- 4) Depolardaki malzemelerin kayıt altına alınmasını ve depo giriş-çıkışlarının kontrol altında olmasını sağlamak.
- 5) Fakülte satın alma komisyonu üyeliği yapmak.
- 6) Fakülte bina içi ve çevresinin temizlik ve düzenini sağlamak.
- 7) Fakülte'deki gerekli bina bakım-onarım işleri ile ilgili tedbirleri almak, teknik altyapı ile ilgili sorunları ilgili Dekan Yardımcısı ile koordinasyon içinde çözmek ve Fakülte Dekanını bilgilendirmek.
- 8) Fakülte'deki eğitim-öğretim ile ilgili öğrenci işleri bürosunun gerekli tedbirleri almasını sağlamak.
- 9) Yarıyıl ders kaydı dönemlerinde ders kayıt işlemlerinin sorunsuz bir şekilde yürütülebilmesi için ilgili Dekan Yardımcısı ile koordinasyon içinde çalışmak.
- 10) Fakülte öğrenci kantiniyle ilgili işleri denetlemek.
- 11) Fakülte Dekanının verdiği diğer işleri yapmak.

Fakülte Kurulu Üyeleri

- Prof. Dr. Ömer ŞANLIOĞLU (Başkan)
- Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA (Üye)
- Prof. Dr. Kenan GÜLLÜ (Üye)
- Prof. Dr. Murat DOĞAN (Üye)
- Doç. Dr. Yaşar ZORLU (Üye)
- Doç. Dr. Vahit İLHAN (Üye)
- Dr. Öğr. Üyesi Harun ÇALHAN (Üye)
- Dr. Öğr. Üyesi Mehmet UMUR (Üye)

Fakülte Yönetim Kurulu Üyeleri

- Prof. Dr. Ömer ŞANLIOĞLU (Başkan)
- Prof. Dr. Ömer ŞANLIOĞLU (Turizm İşletmeciliği Bölüm Bşk.)
- Prof. Dr. Ömer ŞANLIOĞLU (Turizm Rehberliği Bölüm Bşk. uhdesinde)
- Prof. Dr. Ömer ŞANLIOĞLU (Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Bşk. uhdesinde)

- Prof.Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA (Üye)
- Prof.Dr. Kenan GÜLLÜ (Üye)
- Prof. Dr. Murat DOĞAN (Üye)
- Doç. Dr. Yaşar ZORLU (Üye)
- Doç. Dr. Vahit İLHAN (Üye)
- Dr. Öğr. Üyesi Mehmet UMUR (Üye)

C. İdareye İlişkin Bilgiler

1- Fiziksel Yapı

1.1- Eğitim Alanları Derslikler

Eğitim Alanı	Kapasite				
	0-50 (Kişi)	51-75 (Kişi)	76-100 (Kişi)	101-150 (Kişi)	151-250 (Kişi)
Amfi					
Sınıf	8	2			
Bilgisayar Lab.	2				
Atölye (Mutfak)	1				
Restoran	1				
Diğer Lab.(Uygulama Oteli)		1			
Toplam	12	3			

1.2- Sosyal Alanlar

1.2.1.Kantinler ve Kafeteryalar

Kantin Sayısı: 1 Adet

Kantin Alanı: 140 m²

Kafeterya Sayısı: ... Adet

Kafeterya Alanı: ... m²

1.2.2.Yemekhaneler

YEMEKHANELER

Yemekhanenin Adı	Kampüs Adı	Adedi	Alanı (m ²)	Kapasite (Kişi)
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
Toplam				

(Sadece Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)

1.2.3.Misafirhaneler

MİSAFİRHANELER

Misafirhane Adı	Kampüs Adı	Adet	Kapalı Alanı (m ²)	Kapasite (Kişi)
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
Toplam		-	-	-

(Sadece Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)

1.2.4.Lojmanlar

LOJMANLAR

Lojman Adı	Kampüs Adı	Adet	Kapalı Alanı(m ²)
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
Toplam		-	-

(Konutlar-Taşınmazlar Şube Müdürlüğü)

1.2.5.Spor Tesisleri

Kampüs Adı	Spor Tesisin Adı	Kapalı Spor Tesis		Açık Spor Tesis	
		Kapasite (kişi)	Alan (m ²)	Kapasite (kişi)	Alan (m ²)
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

(Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)

1.2.6.Toplantı – Konferans Salonları

	Kapasitesi 0–50	Kapasitesi 51–75	Kapasitesi 76–100	Kapasitesi 101–150	Kapasitesi 151–250	Kapasitesi 251–Üzeri
Toplantı Salonu	1					
Konferans Salonu					1	
Toplam	1				1	

1.2.7. Diğer Sosyal Alanlar

	Adet	Alan (m ²)	Kapasite (Kişi)
Sinema Salonu			
Öğrenci Kulüpleri	1	25	10
Akademik/İdari Personel	1	30	15

Dinleme Odası			
Eğitim ve Dinlenme Tesisleri Sayısı			
Anaokulu Sayısı			
Toplam	2	55	25

1.3- Hizmet Alanları

Hizmet Alanları	Ofis Sayısı	Alan (m ²)	Kullanan Kişi Sayısı
Akademik Personel Hizmet Alanları	22	374	19
İdari Personel Hizmet Alanları	7	187	7
Toplam	29	561	26

(Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'ndan alınacak bilgiler ile tüm birimler dolduracaktır.)

1.4 Ambar, Arşiv Alanları ve Atölyeler

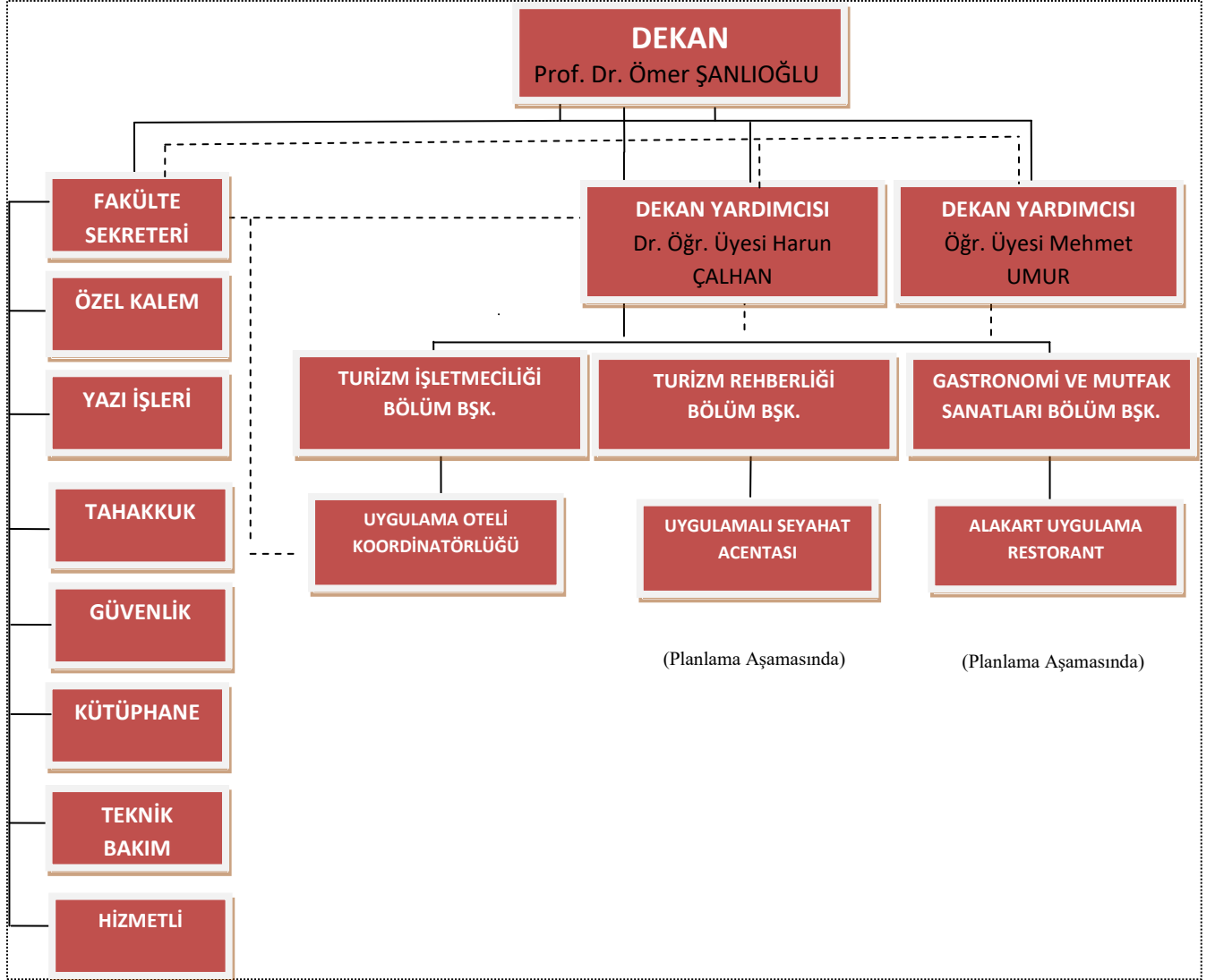
	Adet	Alan (m ²)
Ambar Alanları	2	36
Arşiv Alanları		
Atölyeler		

1.5- Hastane Alanları

Birim	Sayı (Adet)	Alan (m2)
Acil Servis	-	-
Yoğun Bakım	-	-
Ameliyathane	-	-
Klinik	-	-
Laboratuvar	-	-
Eczane	-	-
Radyoloji Alanı	-	-
Nükleer Tıp Alanı	--	-
Sterilizasyon Alanı	-	-
Mutfak	-	-
Çamaşırhane	-	-
Teknik Servis	-	-
.....	-	-
.....	-	-
.....	-	-
.....	-	-
Hastane Toplam Kapalı Alanı	-	-

2- Örgüt Yapısı

(Birim Teşkilat şeması oluşturulacak ve örgütsel yapı hakkında bilgi verilecek.)



3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1- Yazılımlar

Yazılımlar	Sürüm
Micros Fidelio Önbüro Otomasyon Programı	Versiyon 7
Micros Fidelio Önbüro Otomasyon Programı	Suite 8
Micros Opera Önbüro Otomasyon Programı	Versiyon 9
Elektra Önbüro Otomasyon Programı	Versiyon 5
Micros Fidelio Materials Control -Stok Takip ve Yönetim Sistemi Programı	7.20.45

3.2- Bilgisayarlar(Donanım Altyapısı)

	Adet				Toplam
	Eğitim Amaçlı	Hizmet Amaçlı	İdari Amaçlı	Araştırma Amaçlı	
Sunucular	1				1
Masa Üstü Bilgisayar Sayısı	105		44		149
Taşınabilir Bilgisayar Sayısı			29		29
Toplam	106		73		179

3.3- Kütüphane Kaynakları

Kütüphane Kaynakları	Adet
Kitap sayısı	1700
Basılı periyodik yayın sayısı	
Elektronik yayın sayısı	
Diđerleri	
Toplam	1700

(Sadece Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)

3.4- Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Projeksiyon		18	
Slayt makinesi			
Tepegöz			
Episkop			
Barkot Yazıcı	1		
Barkot Okuyucu			
Baskı makinesi			
Teksir Makinesi		1	
Fotokopi makinesi		4	
Faks	1		
Fotoğraf makinesi	1		
Kameralar	1		
Televizyonlar	22		
Tarayıcılar	1	1	
Müzik Setleri		1	
Mikroskoplar			
DVD ler	1		

3.5- Taşıtlar

Taşıtın Cinsi	Göreve Tahsis Edilmiş Kuruma Ait Taşıt	Hizmet Alım Yoluyla Edinilmiş Taşıtlar	Toplam
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
TOPLAM			

(Sadece İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı (Garaj Amirliği) tarafından doldurulacaktır.)

4- İnsan Kaynakları

(Biriminin faaliyet dönemi sonunda mevcut insan kaynakları, istihdam şekli, hizmet sınıfları, kadro unvanları, bilgilerine yer verilir.)

4.1- Akademik Personel

Akademik Personel

UNVANLAR İTİBARI İLE AKADEMİK PERSONEL SAYISI	
UNVAN	2019
Profesör	3
Doçent	-
Dr. Öğr. Üyesi	3
Öğretim Görevlisi	7
Araştırma Görevlisi	5
Uzman	-
Çevirici	-
Eğitim-Öğretim Planlamacısı	-
TOPLAM	18

4.2- Yabancı Uyruklu Akademik Personel

Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanları

Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanları		
Unvan	Geldiği Ülke	Çalıştığı Bölüm
Profesör	-	-
Doçent	-	-
Yrd. Doçent	-	-
Öğretim Görevlisi	-	-
Çevirici	-	-
Eğitim-Öğretim	-	-

Planlamacı	-	-
Araştırma Görevlisi	-	-
Uzman	-	-
Toplam	-	-

4.3- Diğer Üniv. Görevlendirilen Akademik Personel

Diğer Üniversitelerde Görevlendirilen Akademik Personel

Diğer Üniversitelerde Görevlendirilen Akademik Personel		
Unvan	Bağlı Olduğu Bölüm	Görevlendirildiği Üniversite
Profesör	-	-
Doçent	-	-
Yrd. Doçent	-	-
Öğretim Görevlisi	-	-
Çevirici	-	-
Eğitim-Öğretim	-	-
Planlamacı	-	-
Araştırma Görevlisi	-	-
Uzman	-	-
Toplam	-	-

4.4- Başka Üniv. Kurumda Görevlendirilen Akademik Personel

Başka Üniversitelerden Üniversitemizde Görevlendirilen Akademik Personel

Unvan	Çalıştığı Bölüm	Geldiği Üniversite
Profesör		
Doçent		
Dr. Öğr. Üyesi		
Öğretim Görevlisi Dr.	Uygulamalı Bilimler Fak.	Kayseri Üniversitesi
	Turizm Fakültesi	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
Çevirici		
Eğitim-Öğretim		
Planlamacı		
Araştırma Görevlisi		
Uzman		
Toplam		

4.5- Sözleşmeli Akademik Personel

Sözleşmeli Akademik Personel Sayısı	
Unvan	
Profesör	-
Doçent	-
Yrd. Doçent	-
Öğretim Görevlisi	-
Okutman	-
Çevirici	-
Eğitim-Öğretim	-
Planlamacı	-

Araştırma Görevlisi	-
Uzman	-
Toplam	-

4.6- Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	1	2	6	3	3	-
Yüzde	6,7	13,3	40	20	20	-

4.7- İdari Personel

İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Hizmetler	7	0	7
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	0	0	0
Teknik Hizmetleri Sınıfı	1	0	1
Eğitim ve Öğretim Hizmetleri sınıfı			
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı			
Din Hizmetleri Sınıfı			
Yardımcı Hizmetli	5	0	5
Toplam	13	0	13

4.8- İdari Personelin Eğitim Durumu

İdari Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Kişi Sayısı	-	1	2	9	-
Yüzde	-	%8.33	%16,67	%75	-

4.9- İdari Personelin Hizmet Süreleri

İdari Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	-	1	5	2	-	4
Yüzde	-		45,46	18,18	-	36,36

4.10- İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri

Kişi Sayısı	-	-	3	5	2	3
Yüzde	-	-	23,76	15,38	37,10	23,76

4.11- İşçiler

İşçiler (Çalıştıkları Pozisyonlara Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Sürekli İşçiler	11	0	11
Toplam	11	0	11

4.12- Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri

Sürekli İşçilerin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	2	5	3	1	-	-
Yüzde	18,18	45,45	27,27	9,1	-	-

4.13- Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı

Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	1	1	4	3	2	-
Yüzde	9,1	9,1	18,18	27,26	36,36	-

5- Sunulan Hizmetler

5.1- Eğitim Hizmetleri

5.1.1- Öğrenci Sayıları

Öğrenci Sayıları									
Birim Adı	I. Öğretim			II. Öğretim			Toplam		Genel Toplam
	K	E	Top.	K	E	Top.	Kız	Erkek	
Fakülteler	158	215	373	11	27	38	169	242	411
Yüksekokullar	14	34	48	3	24	27	17	58	75
Enstitüler									
Meslek									
Yüksekokulları									
TOPLAM	172	249	421	14	51	65	186	300	486

5.1.2- Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı Öğrenci Sayıları

Yabancı Dil Eğitimi Gören Hazırlık Sınıfı Öğrenci Sayıları ve Toplam Öğrenci Sayısına Oranı

Birim Adı	I. Öğretim			II. Öğretim			I. ve II. Öğretim Toplamı(a)	Yüzde*
	K	E	Top.	K	E	Top.	Sayı	
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-

*Yabancı dil eğitimi gören öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı (Yabancı dil eğitimi gören öğrenci sayısı/Toplam öğrenci sayısı*100)

5.1.3- Öğrenci Kontenjanları

Öğrenci Kontenjanları ve Doluluk Oranı				
Birim Adı	ÖSS	ÖSS sonucu	Boş Kalan	Doluluk Oranı
	Kontenjanı	Yerleşen		
Turizm İşletmeciliği	31	31	0	%100
Turizm Rehberliği	62	62	0	%100
Toplam	93	93	0	%100

5.1.4- Yüksek Lisans ve Doktora Programları

Enstitülerdeki Öğrencilerin Yüksek Lisans (Tezli/ Tezsiz) ve Doktora Programlarına					
Birim Adı	Programı	Yüksek Lisans Yapan Sayısı		Doktora Yapan Sayısı	Toplam
		Tezli	Tezsiz		
Turizm Fakültesi	Turizm İşletmeciliği	42	0	6	48
Toplam		42	0	6	48

5.1.5- Yabancı Uyrıklı Öğrenciler

Yabancı Uyrıklı Öğrencilerin Sayısı ve Bölümleri			
FAKÜLTE/ENSTİTÜ/YÜKSEKOKUL ADI	Kadın	Erkek	Toplam
Fakülte	7	17	24
Yüksekokul		3	3
Turizm İşletmeciliği ABD	0	1	1
Toplam	7	21	28

5.2- Sağlık Hizmetleri

	YATAK SAYISI	HASTA SAYISI	TETKİK SAYISI
ACİL SERVİS HİZMETLERİ	-	-	-
YOĞUN BAKIM	-	-	-
KLİNİK	-	-	-
AMELİYAT SAYISI	-	-	-
POLİKLİNİK HASTASI SAYISI	-	-	-
LABORATUAR HİZMETLERİ	-	-	-
RADYOLOJİ ÜNİTESİ HİZMETLERİ	-	-	-
NÜKLEER TIP BÖLÜMÜNDE VERİLEN HİZMETLER	-	-	-
MEDİKO SOSYAL POLİKLİNİK HASTA SAYISI	-	-	-

5.3-İdari Hizmetler

(Bu kısımda idarenin veya harcama biriminin görev, yetki ve sorumlulukları çerçevesinde faaliyet dönemi içerisinde yerine getirdiği hizmetlere özet olarak yer verilecektir.

Faaliyet dönemi gerçekleştirmelerine ilişkin bilgiler ise raporun III. B-1 bölümündeki “Faaliyet ve Proje Bilgileri” başlığı altında yer alacaktır.)

5.4-Diğer Hizmetler

Birim tarafından 2011 yılında görev alanına giren faaliyetler dışında yapmış olduğu çalışmalar ve yukarıda tanımlanamayan faaliyetler bu bölümde yer alacaktır.

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

(Birim atama, satın alma, ihale gibi karar alma süreçleri, yetki ve sorumluluk yapısı, mali yönetim, harcama öncesi kontrol sistemine ilişkin yer alan tespit ve değerlendirmeler yer alır.)

D- Diğer Hususlar

(Bu başlık altında, yukarıdaki başlıklarda yer almayan ancak birimin açıklanmasını gerekli gördüğü diğer konular özet olarak belirtilir.)

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A. İdarenin Amaç ve Hedefleri

Stratejik Amaçlar (2017-2021)

2017-2021 Fakülte Stratejik Planında yer alan Amaç, Hedef, Strateji ve Performans Göstergeleri

A1. Teorik ve Uygulamalı Öğretim Kalitesini Sürekli İyileştirmek	
H.1.1. Akreditasyon çalışmalarının 2019 yılı sonuna kadar tamamlanması.	PG 1.1.1. Çerçeve eğitim programlarının (ÇEP) oluşturulması (yüzde) PG 1.1.2. Akreditasyon çalışmalarının tamamlanması (yüzde)
H.1.2. Öğretim elemanlarının sayısının ve niteliğinin 2021 yılı sonuna kadar artırılması	PG 1.2.1. Yıllık akademik personel sayısının artması (kişi) PG 1.2.2. Yıllık akademik yayın sayısının artması (yüzde) PG 1.2.3. Akademik personelin katılacağı eğitim sayısının artması (yüzde) PG 1.2.4. Akademik personelin katılacağı ulusal ve uluslararası bilimsel toplantıların (kongre, sempozyum, seminer, konferans) sayısının artması (adet)
H.1.3. 2021 yılı sonuna kadar öğrenci niteliğini artırmaya yönelik çalışmalarda bulunmak	PG 1.3.1. Yıl içerisinde düzenlenen akademik etkinliklerin sayısı (adet) PG 1.3.2. Yıl içerisinde düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerin sayısı (adet) PG 1.3.3. Kişisel gelişim etkinliklerinin sayısı PG 1.3.4. Yurtiçi eğitim programlarına katılan öğrenci sayısı PG 1.3.5. Yurtdışı eğitim programlarına katılan öğrenci sayısı PG 1.3.6. Öğrenci memnuniyet anketlerinin uygulanması (adet) PG 1.3.7. Stajyer öğrenci talep eden işletme sayısı (adet)
H.1.4. 2021 yılı sonuna kadar Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinde uzaktan öğretime geçilmesi ve Üniversite stratejik amaçları doğrultusunda açılması planlanan AÖF bünyesinde turizm ile ilgili programların faaliyete geçirilmesini sağlamak.	PG 1.4.1. Turizm İşletmeciliği Uzaktan Öğretim programının açılması (yüzde) PG 1.4.2. Turizm Rehberliği Uzaktan Öğretim programının açılması (yüzde) PG 1.4.3. Turizm İşletmeciliği AÖF programının açılması (yüzde) PG 1.4.4. Turizm Rehberliği AÖF programının açılması (yüzde)
A2. Fiziksel Kapasiteyi Artırmak ve Fakülte Kurum Kültürünü Geliştirmek	
H.2.1. 2021 yılı sonuna kadar Fakülte binasında düzenlemelerin yapılması ve ilave fiziksel mekanların oluşturulması	PG 2.1.1. İlave derslik yapılması (adet) PG 2.1.2. İlave öğretim elemanı ve idari personel odası (adet) PG 2.1.3. İleride açılacak olan Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü için daha donanımlı bir uygulama mutfağının hazırlanması (adet) PG 2.1.4. Fakülte binasına asansör yapılması (yüzde) PG 2.1.5. Dersliklerde bulunan teknik donanımın yenilenmesi (yüzde) PG 2.1.6. Öğrenci kantinini kullananların faydalanabilecekleri tuvalet ve lavaboların inşa edilmesi (adet) PG 2.1.7. Fakülte atık su rögar bağlantılarının kot farkının iyileştirilmesi PG 2.1.8. Fakülte zemin katındaki alanların rutubetlenmesini engellemek amacıyla gerekli izolasyon önlemlerinin alınması PG 2.1.9. Fakültenin artan kapasitesi dikkate alınarak otopark

	<p>imkânlarının geliştirilmesi</p> <p>PG 2.1.10.Uygulama Oteline engelli odalarının yapılması (adet)</p> <p>PG 2.1.11.Uygulama Oteline mutfak ve restoran yapılması</p>
<p>H.2.2.2021 yılı sonuna kadar Fakülte öğrencileri, mezunları ve çalışanları arasında kurum kültürünü geliştirmeye ve aidiyet hissinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması</p>	<p>PG 2.2.1.Akademik personel, idari personel, mezunlar ve öğrencilerin kaynaşmasına yönelik faaliyetlerin düzenlenmesi (adet)</p> <p>PG 2.2.2.Fakültenin düzenlemiş olduğu akademik, sosyal ve kültürel etkinliklere mezunların katılımlarının sağlanması (kişi)</p>
<p>A3.Bilimsel araştırmalarda turizm alanında Türkiye'nin önde gelen kurumları arasında yer almak.</p>	
<p>H.3.1.Turizm alanındaki yayın ve araştırmaların sayısında 2021 yılı sonuna kadar artış sağlamak</p>	<p>PG 3.1.1.SSCI'ya giren yayın sayısı (adet)</p> <p>PG 3.1.2.Uluslararası alan indekslerine giren yayın sayısı (adet)</p> <p>PG 3.1.3.Uluslararası hakemli dergilere giren yayın sayısı (adet)</p> <p>PG 3.1.4.Ulusal hakemli dergilere giren yayın sayısı (adet)</p> <p>PG 3.1.5.Uluslararası kitap bölümü sayısı (adet)</p> <p>PG 3.1.6.Ulusal kitap bölümü sayısı (adet)</p> <p>PG 3.1.7.Uluslararası yayın evlerince yayımlanan kitap sayısı (adet)</p> <p>PG 3.1.8.Ulusal yayın evlerince yayımlanan kitap sayısı (adet)</p> <p>PG 3.1.9.Dergi editörlüğü sayısı (adet)</p> <p>PG 3.1.10.Uluslararası yayın evlerince yayımlanan kitap editörlüğü sayısı (adet)</p> <p>PG 3.1.11.Ulusal yayın evlerince yayımlanan kitap editörlüğü sayısı (adet)</p> <p>PG 3.1.12.Uluslararası toplantılarda sunulan ve yayımlanan bildiri sayısı (adet)</p> <p>PG 3.1.13.Ulusal toplantılarda sunulan ve yayımlanan bildiri sayısı (adet)</p> <p>PG 3.1.14.Uluslararası dergilerde yapılan hakemlik (adet)</p> <p>PG 3.1.15.Ulusal dergilerde yapılan hakemlik (adet)</p> <p>PG 3.1.16.Atıf sayısı (adet)</p> <p>PG 3.1.17.Uluslararası düzeyde düzenlenen bilimsel toplantı (adet)</p> <p>PG 3.1.18.Ulusal düzeyde düzenlenen bilimsel toplantı (adet)</p> <p>PG 3.1.19.Uluslararası Çeviri Kitap Sayısı (adet)</p> <p>PG 3.1.20.Uluslararası Çeviri Kitap Bölümü Sayısı (adet)</p>
<p>A4. Fakültenin uygulama alanlarını iyileştirerek ve yeni uygulama birimleri oluşturarak Üniversitenin toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya katkıda bulunmak</p>	
<p>H.4.1.2021 yılı sonuna kadar Fakülteye bağlı olarak hizmet veren uygulama otelinde konaklayan misafir memnuniyetinin artırılması</p>	<p>PG 4.1.1.Misafir memnuniyet defterine yazılan görüşler (adet)</p> <p>PG 4.1.2.Misafir şikâyetleri (yüzde)</p> <p>PG 4.1.3. Misafir memnuniyet anket sonuçları (yüzde)</p>
<p>H.4.2.A Gurubu Seyahat Acentasının 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi</p>	<p>PG 4.2.1.Fiziki ve teknik altyapının gerçekleşme oranı(yüzde)</p> <p>PG 4.2.2.İlgili alanda akademik personel istihdamı (kişi)</p> <p>PG 4.2.3. Seyahat Acentacılığı başvuru işlemlerinin gerçekleşmesi (yüzde)</p>
<p>H.4.3.Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü uygulama mutfak ve restoranının 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi</p>	<p>PG 4.3.1. Fiziki ve teknik altyapının gerçekleşme oranı (yüzde)</p> <p>PG 4.3.2.İlgili alanda akademik personel istihdamı (kişi)</p> <p>PG 4.3.3.Faaliyete geçmek için gerekli yasal süreçlerin tamamlanması (yüzde)</p>
<p>A5. Çevreye Duyarlılık ve Sosyal Sorumluluk Bilinci İçerisinde Faaliyetlerde Bulunmak</p>	

H.5.1. 2021 yılı sonuna kadar Fakülte de çevreye duyarlılık bilincinin oluşumunun sağlanması	PG 5.1.1. Öğrencilerin çevre bilincinin artırılması için eğitimler düzenlenmesi (adet) PG 5.1.2. Personelin çevre bilincinin artırılmasına yönelik eğitimler düzenlenmesi (adet) PG 5.1.3. Atıkların türlerine göre ayrıştırılmasına özen göstererek geri dönüşümlerinin sağlanması (yüzde) PG 5.1.4. Fakülte ve uygulama birimleri çevresinde ağaçlandırma yapılması (adet)
H.5.2. 2021 yılı sonuna kadar dezavantajlı gruplara karşı duyarlılık oluşturulması ve bilinçlendirmeyi sağlamak	PG 5.2.1. Duyarlılık bilincini artırmaya yönelik düzenlenecek eğitim sayısı (adet) PG 5.2.2. Fakülte ve uygulama birimleri çevresinde engelsiz kampus çalışmalarının tamamlanması (yüzde)

2017-2021 Stratejik planı çerçevesinde, fakültenin beş stratejik amaç, 12 hedef ve 65 performans göstergesi bulunmaktadır. 2019 yılı için belirtilen hedeflere ulaşmaya yönelik ihtiyaç duyulan hedef kartları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Stratejik Hedefler (2019)

Aşağıda verilen ilgili tablolarda, 2019 yılına ilişkin birim stratejik hedefleri **koyu renkli** olarak belirtilmiştir.

A1. Teorik ve Uygulamalı Öğretim Kalitesini Sürekli İyileştirmek									
H.1.1. Akreditasyon çalışmalarının 2019 yılı sonuna kadar tamamlanması.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 1.1.1. Çerçeve eğitim programlarının (ÇEP) oluşturulması (yüzde)	%35	%20	%40	%100	-	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 1.1.2. Akreditasyon çalışmalarının tamamlanması (yüzde)	%65	-	%25	%75	%100	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve TUADER (Turizm Akademisyenleri Derneği)								
Stratejiler	Dersler ve içerikleri günün gerektirdiği koşullara göre oluşturulacak. Akreditasyon çalışmaları yürütülecek.								

A1. Teorik ve Uygulamalı Öğretim Kalitesini Sürekli İyileştirmek									
H.1.2. Öğretim elemanlarının sayısının ve niteliğinin 2021 yılı sonuna kadar artırılması									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 1.2.1. Yıllık akademik personel sayısının artması (kişi)	%15	16	17	18	19	20	21	Yılda bir	Yılda bir
PG 1.2.2. Yıllık akademik yayın sayısının artması (adet)	%35	81	90	100	110	125	150	Yılda bir	Yılda bir
PG 1.2.3. Akademik personelin katılacağı eğitim sayısının artması (adet)	%15	10	13	16	20	25	30	Yılda bir	Yılda bir
PG 1.2.4. Akademik personelin katılacağı ulusal ve uluslararası bilimsel toplantıların (kongre, sempozyum, seminer, konferans) sayısının artması (adet)	%35	15	18	21	24	27	30	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Personel Daire Başkanlığı								

Stratejiler	Nitelikli öğretim elemanı sayıları arttırılacaktır. Öğretim elemanları akademik yayın yapma konusunda teşvik edilecektir. Öğretim elemanları yıl içerisinde çeşitli eğitimlere katılma konusunda desteklenecektir.
--------------------	--

A1. Teorik ve Uygulamalı Öğretim Kalitesini Sürekli İyileştirmek									
H.1.3.2021 yılı sonuna kadar öğrenci niteliğini arttırmaya yönelik çalışmalarda bulunmak									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 1.3.1. Yıl içerisinde düzenlenen akademik etkinliklerin sayısı (adet)	%25	3	4	4	4	4	4	3 ayda bir	Yılda bir
PG 1.3.2. Yıl içerisinde düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerin sayısı (adet)	%25	3	3	3	3	3	3	6 ayda bir	Yılda bir
PG 1.1.3. Kişisel gelişim etkinliklerinin sayısı (adet)	%20	2	2	2	2	2	2	6 ayda bir	Yılda bir
PG 1.3.4. Yurtiçi eğitim programlarına katılan öğrenci sayısı (adet)	%5	-	1	1	1	1	1	6 ayda bir	Yılda bir
PG 1.3.5. Yurtdışı eğitim programlarına katılan öğrenci sayısı (adet)	%10	3	3	3	4	4	4	6 ayda bir	Yılda bir
PG 1.3.6. Öğrenci memnuniyet anketlerinin uygulanması (yüzde)	%5	-	%100	%100	%100	%100	%100	6 ayda bir	Yılda iki
PG 1.3.7. Stajyer öğrenci talep eden işletme sayısı (adet)	%10	15	15	15	15	15	16	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	KAYBİMER, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Dış İlişkiler Ofisi, İŞKUR, Kapadokya Bölgesindeki turizm işletmeleri								
Stratejiler	Farklı üniversitelerde görev yapan öğretim üyeleri Fakülteye davet edilecektir. ERASMUS+, MEVLANA ve FARABİ gibi değişim programlarına katılan öğrenci sayısı arttırılarak deneyim sayısına katkıda bulunulacaktır. Kariyer Günleri etkinliklerine çağırılan işletme sayısı arttırılarak öğrencilere daha çeşitli staj yeri imkânı sağlanacaktır. Öğrenci memnuniyet anketleri her dönem tüm derslerde uygulanacak ve raporlanacaktır. Öğrencilerin daha fazla kültürel ve sosyal gezilere katılması için gerekli girişimlerde bulunulacaktır. Turizm sektöründen davetli konuşmacıların öğrencilerle söyleşi yapması sağlanacaktır.								

A1. Teorik ve Uygulamalı Öğretim Kalitesini Sürekli İyileştirmek									
H.1.4.2021 yılı sonuna kadar Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinde uzaktan öğretime geçilmesi ve Üniversite stratejik amaçları doğrultusunda açılması planlanan AÖF bünyesinde turizm ile ilgili programların faaliyete geçirilmesini sağlamak.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 1.4.1. Turizm İşletmeciliği Uzaktan Öğretim programının açılması (yüzde)	%25	-	%15	%30	%45	%75	%100	6 ayda bir	Yılda bir
PG 1.4.2. Turizm Rehberliği Uzaktan Öğretim programının açılması (yüzde)	%25	-	-	%35	%50	%100	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 1.4.3. Turizm İşletmeciliği AÖF programının açılması (yüzde)	%25	-	-	-	-	-	%100	6 ayda bir	Yılda bir
PG 1.4.4. Turizm Rehberliği AÖF programının açılması (yüzde)	%25	-	-	-	-	-	%100	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Rektörlük, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, ERUZEM								

Stratejiler	Uzaktan Eğitim Programına geçilerek Turizm İşletmeciliği eğitimi yaygınlaştırılacaktır. Uzaktan Eğitim Programına geçilerek Turizm Rehberliği eğitimi yaygınlaştırılacaktır. AÖF kurularak Turizm İşletmeciliği eğitimi yaygınlaştırılacaktır. AÖF kurularak Turizm Rehberliği eğitimi yaygınlaştırılacaktır
--------------------	---

A2. Fiziksel Kapasiteyi Artırmak ve Fakülte Kurum Kültürünü Geliştirmek									
H.2.1.2021 yılı sonuna kadar Fakülte binasında düzenlemelerin yapılması ve ilave fiziksel mekânların oluşturulması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 2.1.1. İlave derslik yapılması (adet)	%25	10	-	-	20	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.2. İlave öğretim elemanı ve idari personel odası (adet)	%10	27	27	27	42	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.3. İleride açılacak olan Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü için daha donanımlı bir uygulama mutfağının hazırlanması (adet)	%15	-	-	-	1	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.4. Fakülte binasına asansör yapılması (yüzde) (adet)	%3	-	-	1	-	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.5. Dersliklerde bulunan teknik donanımın yenilenmesi (yüzde)	%2	-	-	-	%100	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.6. Öğrenci kantinini kullananların faydalanabilecekleri tuvalet ve lavaboların inşa edilmesi (adet)	%5	-	-	-	1	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.7. Fakülte atık su rögar bağlantılarının kot farkının iyileştirilmesi (yüzde)	%10	-	-	-	%100	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.8. Fakülte zemin katındaki alanların rutubetlenmesini engellemek amacıyla gerekli izolasyon önlemlerinin alınması (yüzde)	%5	-	-	%100	-	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.9. Fakültenin artan kapasitesi dikkate alınarak otopark imkânlarının geliştirilmesi (adet)	%5	-	-	-	1	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.10. Uygulama Oteline engelli odalarının yapılması (adet)	%10	-	-	1	-	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.11. Uygulama Oteline mutfak ve restoran yapılması	%10	-	-	-	-	-	1	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Rektörlük, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Strateji Daire Başkanlığı, Fakültenin hayırseverleri (Hasçalık Ailesi)								
Stratejiler	Binanın gerekli genişleme faaliyetleri ile birlikte derslikler, odalar ve mutfak uygulama birimi oluşturulacaktır. Fakülte binasındaki altyapı sorunları giderilecektir. Uygulama otelinde engelli odası, mutfak ve restoran birimleri yapılacaktır.								

A2. Fiziksel Kapasiteyi Artırmak ve Fakülte Kurum Kültürünü Geliştirmek									
H.2.2. 2021 yılı sonuna kadar Fakülte öğrencileri, mezunları ve çalışanları arasında kurum kültürünü geliştirmeye ve aidiyet hissini artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 2.2.1. Akademik personel, idari personel, mezunlar ve öğrencilerin kaynaşmasına yönelik faaliyetlerin düzenlenmesi (adet)	%50	10	10	12	12	12	12	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.2.2. Fakültenin düzenlemiş olduğu akademik, sosyal ve kültürel etkinliklere mezunların katılımlarının sağlanması (kişi)	%50	1	3	4	5	6	6	6 ayda bir	Yılda bir

Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı
İşbirliği Yapacak Birimler	Yerel yönetimler, Rektörlük, Mezunlar Derneği
Stratejiler	Fakülteden mezun olan öğrencilerin Kariyer Günleri'ne davet edilmesi sağlanacaktır. Fakülteden mezun olan öğrencilerin münferit zamanlarda Fakültede konferansa katılması sağlanacaktır. Fakülte personeline yönelik sosyal faaliyetler zenginleştirilecektir.

A3.Bilimsel araştırmalarda turizm alanında Türkiye'nin önde gelen kurumları arasında yer almak.									
H.3.1.Turizm alanındaki yayın ve araştırmaların sayısında 2021 yılı sonuna kadar artış sağlamak									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 3.1.1. SSCI'ya giren yayın sayısı (adet)	%15	2	2	3	4	4	5	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.2. Uluslararası alan indekslerine giren yayın sayısı (adet)	%8	13	15	20	25	30	35	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.3. Uluslararası hakemli dergilere giren yayın sayısı (adet)	%3	8	10	12	15	18	20	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.4. Ulusal hakemli dergilere giren yayın sayısı (adet)	%2	30	40	45	50	55	60	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.5. Uluslararası kitap bölümü sayısı (adet)	%7	1	1	2	3	3	4	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.6. Ulusal kitap bölümü sayısı (adet)	%5	6	9	12	15	17	20	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.7. Uluslararası yayın evlerince yayınlanan kitap sayısı (adet)	%9	-	-	-	-	1	1	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.8. Ulusal yayın evlerince yayınlanan kitap sayısı (adet)	%6	3	3	4	5	6	7	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.9. Dergi editörlüğü sayısı (adet)	%6	-	-	-	-	-	1	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.10. Uluslararası yayın evlerince yayınlanan kitap editörlüğü sayısı (adet)	%9	-	-	-	-	-	1	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.11. Ulusal yayın evlerince yayınlanan kitap editörlüğü sayısı (adet)	%6	-	1	1	1	2	2	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.12. Uluslararası toplantılarda sunulan ve yayınlanan bildiri sayısı (adet)	%2	8	12	13	14	15	16	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.13. Ulusal toplantılarda sunulan ve yayınlanan bildiri sayısı (adet)	%1	10	2	2	2	2	2	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.14. Uluslararası dergilerde yapılan hakemlik (adet)	%5	15	19	21	23	25	25	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.15. Ulusal dergilerde yapılan hakemlik (adet)	%4	40	43	46	50	54	55	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.16. Atıf sayısı (adet)	%1	500	580	650	720	800	850	Yılda bir	Yılda bir
PG 3.1.17. Uluslararası düzeyde düzenlenen bilimsel toplantı (adet)	%5	-	2	3	3	3	4	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.18. Ulusal düzeyde düzenlenen bilimsel toplantı (adet)	%3	1	1	1	2	2	2	Yılda bir	Yılda bir
PG 3.1.19. Uluslararası Çeviri Kitap Sayısı	%2	-	-	-	-	-	1	Yılda bir	Yılda bir
PG 3.1.20. Uluslararası Çeviri Kitap Bölümü Sayısı	%1	-	-	-	-	-	1	Yılda bir	Yılda bir

Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı
İşbirliği Yapacak Birimler	Turizm Fakülteleri, yayın evleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP), akademik dergiler
Stratejiler	SSCI, uluslararası alan indekslerine giren, ulusal alan indekslerine giren yayın sayısının ve ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan bildiri sayısının artması teşvik edilecektir. Uluslararası düzeyde bilimsel toplantılar organize edilecektir.

A4. Fakültenin toplumsal hizmet sunulan uygulama alanlarını iyileştirmek ve yeni uygulama alanları oluşturmak									
H.4.1.2021 yılı sonuna kadar Fakülteye bağlı olarak hizmet veren uygulama otelinde konaklayan misafir memnuniyetinin artırılması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 4.1.1.Misafir memnuniyet defterine yazılan görüşler (adet)	%10	125	150	175	200	225	250	Yılda bir	Yılda bir
PG 4.1.2.Misafir şikâyetleri (yüzde)	%25	%1	%1	%1	%1	%1	%1	Yılda bir	Yılda bir
PG 4.1.3. Misafir memnuniyet anket sonuçları (yüzde)	%65	-	%90	%95	%95	%95	%95	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Misafirler, Erciyes Üniversitesi Halkla İlişkiler Müdürlüğü								
Stratejiler	Misafir memnuniyet anketleri uygulanacaktır. Anketler sonucunda misafirlerin memnun olmadığı unsurlarda iyileştirmeler yapılacaktır.								

A4. Fakültenin toplumsal hizmet sunulan uygulama alanlarını iyileştirmek ve yeni uygulama alanları oluşturmak									
H.4.2. A Gurubu Seyahat Acentasının 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 4.2.1.Fiziki ve teknik altyapının gerçekleşme oranı(yüzde)	%10	-	-	-	%100	-	-	Yılda bir	Yılda bir
PG 4.2.2.İlgili alanda akademik personel istihdamı (kişi)	%75	-	-	2	3	-	-	Yılda bir	Yılda bir
PG 4.2.3. Seyahat Acentacılığı başvuru işlemlerinin gerçekleşmesi (yüzde)	%15	-	-	%25	%100	-	-	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Personel Daire Başkanlığı, Türkiye Seyahat Acentacıları Birliği (TÜRSAB), Nevşehir Rehberler Odası, Turist Rehberleri Birliği, Kayseri'deki seyahat acentaları, havayolu şirketleri, konaklama işletmeleri								
Stratejiler	Fakülte bünyesinde A Grubu Seyahat Acentasının kurulabilmesi için başvuruda bulunulacaktır. Turizm Rehberliği Bölümü için gerekli akademik personel istihdamı sağlanacaktır.								

A4. Fakültenin toplumsal hizmet sunulan uygulama alanlarını iyileştirmek ve yeni uygulama alanları oluşturmak									
H.4.3. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü uygulama mutfak ve restoranının 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 4.3.1. Fiziki ve teknik altyapının gerçekleşme oranı (yüzde)	%50	-	-	-	%100	-	-	Yılda bir	Yılda bir
PG 4.3.2.İlgili alanda akademik personel istihdamı (kişi)	%40	3	3	4	4	-	-	Yılda bir	Yılda bir
PG 4.3.3.Faaliyete geçmek için gerekli yasal süreçlerin tamamlanması (yüzde)	%10	-	-	-	%100	-	-	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Rektörlük, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Strateji Daire Başkanlığı								

Stratejiler	Fakülte bünyesinde donanımlı bir uygulama mutfağı ve restoranın kurulması sağlanacaktır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü için gerekli akademik personel istihdamı sağlanacaktır.
--------------------	--

A5. Çevreye Duyarlılık ve Sosyal Sorumluluk Bilinci İçerisinde Faaliyetlerde Bulunmak									
H.5.1.2021 yılı sonuna kadar Fakültede çevreye duyarlılık bilincinin oluşumun sağlanması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 5.1.1. Öğrencilerin çevre bilincinin artırılması için eğitimler düzenlenmesi (adet)	%15	-	1	1	2	2	2	Yılda bir	Yılda bir
PG 5.1.2. Personelin çevre bilincinin artırılmasına yönelik eğitimler düzenlenmesi (adet)	%15	-	1	1	2	2	2	Yılda bir	Yılda bir
PG 5.1.3. Atıkların türlerine göre ayrıştırılmasına özen göstererek geri dönüşümlerinin sağlanması (yüzde)	%35	%5	%10	%15	%20	%25	%30	Yılda bir	Yılda bir
PG 5.1.4. Fakülte ve uygulama birimleri çevresinde ağaçlandırma yapılması (adet)	%35	375	400	425	450	475	500	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Yerel Yönetimler, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı								
Stratejiler	Her yıl düzenli olarak Turizm Fakültesi ve Uygulama Birimi çevresine ağaçlandırma faaliyeti gerçekleştirilecektir. Her yıl düzenli olarak çevre bilincinin artırılması için akademik ve idari personel ile öğrencilere eğitimler düzenlenecektir. Turizm Fakültesi ve Uygulama Biriminde ayrıştırılmış atıklar için farklı renklerde atık kutuları bulundurulacaktır.								

A5. Çevreye Duyarlılık ve Sosyal Sorumluluk Bilinci İçerisinde Faaliyetlerde Bulunmak									
H.5.2. 2021 yılı sonuna kadar dezavantajlı gruplara karşı duyarlılık oluşturulması ve bilinçlendirmeyi sağlamak									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 5.2.1. Duyarlılık bilincini artırmaya yönelik düzenlenecek eğitim sayısı (adet)	%25	-	-	1	2	2	2	Yılda bir	Yılda bir
PG 5.2.2. Fakülte ve Uygulama Birimleri çevresinde engelsiz kampüs çalışmalarının tamamlanması(yüzde)	%75	%25	%25	%30	%35	%40	%45	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Rektörlük, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Strateji Daire Başkanlığı								
Stratejiler	Çevreye duyarlılık temalı konferans düzenleyerek duyarlılık bilinci artırılabilecektir. Fakülte ve Uygulama birimlerinde dezavantajlı gruplar için işaretleme ve düzenlemeler yapılacaktır.								

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1- Bütçe Uygulama Sonuçları

HAZİNE YARDIMI	BütçeÖdeneği2019yılı	2019YılıGerçekleşme (Harcanan)	GerçekleşmeOranı %
1.1-PersonelGiderleri	1.833.000,00	1.800.192,00	%98
02-Sos. Güv. Kur.D. Prim. Giderleri	302.000,00	260.385,00	%86
03- Mal veHizmetAlımGiderleri	18.000,00	13.099,00	%73
05-CariTransferler	-	-	-
06- SermayeGiderleri	-	-	-
TOPLAMI	2.153.000,00	2.073.676,00	%96

2- Mali Denetim Sonuçları

- 2019 yılında, taşınır net bilgileri ile ilgili herhangi bir olumsuzlukla karşılaşılmamıştır.
- 2019 yılı içerisinde, mali denetim sonuçları doğrultusunda rapor edilen herhangi bir olumsuzluk tespit edilmemiştir.

B- Birim Stratejik Planı Uygulama ve Değerlendirme Sonuçları

B1. Birim Faaliyet Bilgileri

Fakülte Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler

FAALİYET TÜRÜ	FAALİYETİN ADI	SAYI
Sempozyum ve Kongre	-	-
Konferans	<ul style="list-style-type: none">Wyndham Grand Kayseri Hotel Genel Müdürü Emine BOZKURT tarafından 22 Ekim 2019 tarihinde "Türkiye'de Turizm Sektörünün Dinamikleri ve Geleceği" konulu açış dersi gerçekleştirilmiştir.	1
Panel	<ul style="list-style-type: none">28 Şubat 2019 tarihinde "VI. İstihdam ve Kariyer Günleri" kapsamında Turizmde İstihdam ve Kariyer Paneli düzenlenmiştir.Turizm haftası dolayısıyla fakültemizde, Kayseri Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA moderatörlüğünde Club Resort Atlantis ve Neptün Club Hotels Yönetim Kurulu Başkanı Funda BAGANA, Erciyes A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Murat Cahid CINGI ve Mirada Del Lago Genel Müdürü Nedin ÖZ tarafından Turizmde Mevsimsellik Sorunu ve Farklı Mevsimsellik Özelliği Olan Destinasyonlar Arasında İşgücü Mobilitesi: Fırsatlar ve Sorunlar konulu panel verilmiştir.	2
Seminer	<ul style="list-style-type: none">16 Ekim 2019 TÜBİTAK 2209/A ve 2209/B Desteği Eğitim Semineri Düzenlendi.	1
Açık Oturum	-	-
Söyleşi	<ul style="list-style-type: none">Doç. Dr. Halil TEKİNER moderatörlüğünde Doç. Dr. Hüseyin ARAK, Doç. Dr. Adem Sultan TURANLI ve Dr. Öğretim Üyesi Zeynep ÖLÇÜ DİNÇER tarafından Kim Korkar Yabancı Dilden? Konulu söyleşi gerçekleştirilmiştir.	1
Tiyatro	-	-
Konser	-	-
Sergi	-	-
Turnuva	-	-
Teknik Gezi	<ul style="list-style-type: none">14-17 Kasım 2019 tarihlerinde, Fakülte olarak Travelexpo Fuarına katılım sağlanmış ve stand açılmıştır.Arkeoloji dersi kapsamında Turizm Rehberliği öğrencilerine yönelik Kayseri Müzeleri gezisi düzenlendi.31 Ocak – 3 Şubat tarihleri arasında gerçekleşen 23.Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı'na (EMİTT) fakültemizi temsilen 44 kişilik ekiple katılım gerçekleştirilmiştir.	3
Eğitim Semineri	<ul style="list-style-type: none">17-18 Haziran 2019 tarihlerinde Fakülte öğretim üyeleri Prof. Dr. Kenan GÜLLÜ ve Dr. Öğretim Üyesi Harun ÇALHAN tarafından 'Eğitim Becerileri Eğitimi' programı gerçekleştirilmiştir.	1
Diğer	<ul style="list-style-type: none">Fakülte konferans salonunda, öğrenciler tarafından hazırlanan 'Kayseri'nin Yabancı Dille İmtihanı' adlı kısa film gösterimi yapılmıştır.25 Eylül 2019 tarihinde Fakültemiz Gastronomi Kulübü öğrencileri tarafından aşure etkinliği düzenlenmiştir.17 Kasım 2019 tarihinde gerçekleştirilen Kayseri Gastronomi Çalıştayına katılım gerçekleştirilmiştir.3 Aralık 2019 tarihinde Fakültemiz öğrencilerinin katılımıyla yiyecek içecek temalı film gösterimi gerçekleştirilmiştir.Fakültemiz personeli tarafından ramazan ayında iftar yemeği etkinliği düzenlenmiştir.3 Mayıs 2019 tarihinde mezuniyet töreni düzenlenmiştir.12 Ekim 2019 tarihinde Fakültemiz öğrencilerine yönelik Kapadokya gezisi düzenlenmiştir.9 Ekim 2019 tarihinde Fakültemiz öğrencilerine yönelik Temel Fotoğrafçılık Eğitimi verilmiştir.5 Ekim 2019 tarihinden Fakülte öğrencilerine yönelik öğrenci kulüpleri aracılığıyla tanışma kahvaltısı düzenlendi.26 Nisan 2019 tarihinde X. Geleneksel Gastronomi Şenliği çerçevesinde etkinlikler düzenlenmiştir.10.12.2019 tarihinde Kızılay Kan Verme Standı Kuruldu.19 Şubat 2019 tarihinde Fakültemiz öğrencileri ile 'Kim Bilir' Bilgi Yarışması düzenlendi.26.03.2019 tarihinde Gastronomi Kulübü tarafından "yöresel çorba" etkinliği düzenlendi26.03.2019 tarihinde 19. Geleneksel Spor Şenliği Kapsamında Fakültemiz öğrencileri Basketbol Turnuvasına katıldı.08.04.2019 tarihinde 19. Geleneksel Spor Şenliği Kapsamında Fakültemiz öğrencileri Futbol Turnuvasına katıldı.09.04.2019 tarihinde Gastronomi Kulübü tarafından yöresel pilav etkinliği düzenlendi.	16

B2. Yayınlarla İlgili Faaliyet Bilgileri

2019 Yılı Akademik Yayın Listesi

İndekslere Giren Hakemli Dergilerde Yapılan Yayınlar

YAYIN TÜRÜ	FAALİYETİN ADI	SAYI	
Uluslararası Makale	Karamustafa K. ve Ülker, P. (2019). Impact of Tangible and Intangible Restaurant Attributes on Overall Experience: A Consumer Oriented Approach. <i>Journal of Hospitality Marketing & Management</i> .	2	
	Güllü, K. ve Aşar, D. (2019). Ethical Evaluations for Virtual Entrepreneurship Applications of Travel Agencies: A Research on Consumer Differences. <i>Revista Economică</i> , (71), 68-81.		
Ulusal Makale	Karamustafa, K. ve Yılmaz, M. (2019). Konaklama İşletmeleri Yöneticilerinin Akıllı Turizm Teknolojilerinin Olası Faydalarına Yönelik Algılarının Değerlendirilmesi. <i>Journal of Tourism and Gastronomy Studies</i> , 7(3), 1669-1688.	6	
	Karamustafa, K., Kılıçhan, B. (2019). Delphi Yöntemi ile Profesyonel Turist Rehberliği Mesleğine İlişkin Sorunların Tespit Edilmesi. <i>Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi</i> , 21 (4), 1348-1365.		
	Örnek, N. ve Avcı, N. (2019). Turist Rehberlerinin Duyusal Zekâ ile Rehberlik Stilleri İlişkileri. <i>Journal of Yaşar University</i> , 14, 536-548.		
	Kılıçhan, R. ve Caner, E. (2019). Konaklama İşletmeleri Yöneticilerinin Kriz Yönetim Becerileri ve Stratejileri. <i>Journal of Tourism and Gastronomy Studies</i> , 7(4), 3202-3224.		
	Karamustafa, K. ve Örnek, N. (2019). Modernite ve Postmodernite Etrafında Şekillenen Turizm Olgusu ve Gelişimi, <i>Tüketici ve Tüketim Araştırmaları Dergisi</i> , 2(11), 536-548.		
	Güllü, K. ve Yaşar, M. (2019). Yerel Halkın Alternatif Turizm Potansiyeli Algılaması Elazığ Örneği, <i>Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi</i> , (33), ss.55-65.		
Ulusal Bildiri	Güllü, K. ve Atasoy, B. (2019). Gastronomi Turistlerinin Destinasyon Tercihini Etkileyen Motivasyon Faktörlerinin İncelenmesi. 20. Ulusal Turizm Kongresi, Eskişehir, Türkiye, 16-19 Ekim 2019, 2(52), 799-806.	5	
	Çalhan, H. ve Çakıcı, C. (2019). Uluslararası İndekslerce Taranan Kış Turizmi Başlıklı Makalelerin Bibliyometrik Analizi. I. Uluslararası Kış Turizmi Kongresi, Erzurum/Türkiye, 19-21 Aralık 2019.		
	Kılıçhan, R. ve Caner, E. (2019). Kapadokya Bölgesinde Faaliyet Gösteren Konaklama İşletmeleri Yöneticilerinin Kriz Algıları. 20. Ulusal Turizm Kongresi, Eskişehir, Türkiye, 16-19 Ekim 2019, 1(14), 63-72.		
	Güllü, K., ve Yaşar, M., (2019). Alternatif Turizm Çeşitlerinin Turizm Potansiyeline Etkisine Yönelik Bir Araştırma . 7th International Symposium on Academic Studies in Educational and Social (761-770). Ankara, Turkey		
	Güllü, K. (2019). Destinasyon Tanıtımında Yerel Yönetimlerin Rolü: Belediyelerin Web Siteleri Üzerine Bir Araştırma. 6. <i>Uluslararası Türk Dünyası Ekonomi Forumu</i> , (Bishkek, Kırgızistan), 175-188.		
Kitap/Kitap Bölümü	Kılıçhan, R. (2019). Tüm Yönleriyle Bira ve Bira Turizmi. <i>Bira Üretim Süreci ve Bira Teknolojisi</i> içinde Aysu Altaş (Ed.), (14-31). Ankara: Detay Yayıncılık.	3	
	Kılıçhan, R. (2019). Kayseri: Kayseri Mantısı, <i>Bir Yerin Tabakadaki Kimliği</i> içinde, Melahat Yıldırım ve Samet Çevik (Ed.), (262-268), Ankara: Detay Yayıncılık.		
	Buyruk, L. ve Kılıçhan, R. (2019). Deniz Turizmi. <i>Alternatif Turizm</i> içinde, Şule Aydın ve Duygu Eren (Ed.), (pp.219-236), Ankara: Detay Yayıncılık.		
Alan Editörlüğü	Karamustafa, K. (2019). Turizm Ansiklopedisi Türkiye: Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları İçinde Ağırlama Endüstrisi; Girişimcilik; Uluslararası Turizm Alanları	1	
Ansiklopedi Maddesi	Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA	Ağırlama Endüstrisi/Sektörü; Ağırlama İşletmesi	92
	Prof. Dr. Ömer ŞANLIOĞLU	Döviz Geliri; Harcanabilir Gelir; Mevsimsel Kapasite; Turizmde Oligopol Piyasalar; Turizmde Rekabetçi Pazarlar (Piyasalar); Turizmde Tekelci/Monopol Pazarlar (Piyasa)	
	Prof. Dr. Kenan GÜLLÜ	Doğrudan Pazarlama; Satış Amaçlı Ziyaret; Satış Analizi; Satış Kotası; Telepazarlama	
	Dr. Öğr. Üyesi Mehmet UMUR	CIP Konuk; İmaj; Kitle Pazarlama; Müşteri Sadakat Programı; Niş Pazarlama; Turizmde İsim Hakkı Kullanımı (İmtiyaz / Franchising); VIP Konuk; Yabancı Turist; Yerli Turist	
	Dr. Öğr. Üyesi Harun ÇALHAN	Odalarda Satışa Kapalı Olması; Turizm ve İnovasyon; Turisti İten Faktörler; Müşteriye Para İadesi; Konuk Ödemeli Geceleme; Coğrafi Uzaklık; Odaların Kategorisiz Verilmesi; Konuk Bilgileri (<i>Incognito</i>); Konaklama Belgesi; Ortalama Kalış Süresi; Turisti Çeken Faktörler	
	Dr. Öğr. Üyesi Reha KILIÇHAN	Ücretsiz Geceleyen Konuk; Uyuşmazlık Raporu; Kuver Ücreti; Kontinental Kahvaltı; Konuk; Ücretsiz Kategori Yükseltme; Tam Pansiyon Artı; Ücretli Kategori Yükseltme; Açık Büfe; Uyandırma Servisi	
	Arş. Gör. Pembe ÜLKER	Kontenjan Ayırma; Tamamen Kredili Konuk; Kredili Konuk; Dağıtım Kanalı; Pazar Bölümlenme; Kredili Acenta; Kredisiz Konuk; Kişi Sayısı; Konumlandırma; Kontenjan Son Kullanma Tarihi; Kredisiz Acenta; Pazar Payı; Pazar Potansiyeli	
	Arş. Gör. Mustafa ÜLKER	Otele Giriş Öncesi Ödeme; Elektronik Pazarlama; Otele Geliş-Otele Giriş; Mevsimsel Değişiklik; İçeride Konaklayan Konuk; İnceleme Grubu; Otelden Ayrılış; Günlük Kullanım; Hedef Pazar; Erken Rezervasyon; Otelden Erken Çıkış	
	Arş. Gör. Mustafa YILMAZ	En İyi Fiyat Garantisi; Düzeltme (Otel Kayıt İşleminde); Rezervasyon (<i>Booking</i>); Acenta Komisyonu; Herşey Dahil Ücretsiz Geceleyen Konuk; Rezervasyon İptal Ücreti; Onaylanmış Rezervasyon; Rezervasyon İptali; Bilgi Formu; En Uygun Fiyat; Mükerrer Rezervasyon; Bilgi Panosu; Ekstra Folyo; Dışarıda Konaklamış Olan Konuk; İade Edilemez Rezervasyon (Geri Ödenmez); İade Edilebilir (Geri Ödenebilir) Rezervasyon; Onaylanmamış Rezervasyon	
Arş. Gör. Nazlı ÖRNEK	Havayolu Kodu; Rezervasyon Değişikliğinde Son Gün; Maliyet Kontrolü; Gerçekleşmeyen Rezervasyon; Havaalanı Kodu; Rezervasyon Ek Komisyon; Rezervasyon Arama Motoru; Rezervasyonsuz Konuk		

B3- Birim Stratejik Planı Uygulama ve Değerlendirme Sonuçları

Bu bölümde 2017-2021 Birim Stratejik Planında yer alan “Amaç ve Hedefler”in 2019 yılı performans göstergelerine ilişkin gerçekleşme bilgileri ve sapmalarına ilişkin açıklamalara yer verilmektedir.

A1. Teorik ve Uygulamalı Öğretim Kalitesini Sürekli İyileştirmek									
H.1.1. Akreditasyon çalışmalarının 2019 yılı sonuna kadar tamamlanması.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 1.1.1. Çerçeve eğitim programlarının (ÇEP) oluşturulması (yüzde)	%35	%20	%40	%100	-	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 1.1.2. Akreditasyon çalışmalarının tamamlanması (yüzde)	%65	-	%25	%75	%100	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve TUADER (Turizm Akademisyenleri Derneği)								
Stratejiler	Dersler ve içerikleri günün gerektirdiği koşullara göre oluşturulacak. Akreditasyon çalışmaları yürütülecek.								

- **PG 1.1.1.** Çerçeve eğitim programları 2018 yılı itibariyle %100 olarak oluşturulmuş olup 2019 yılında bu göstergeye ait hedef bulunmamaktadır.
- **PG 1.1.2.** 2019 yılı itibariyle %100 olarak tamamlanması planlanan akreditasyon çalışmaları tamamlanmamış olup tamamlanması için çalışmalar devam etmektedir.

A1. Teorik ve Uygulamalı Öğretim Kalitesini Sürekli İyileştirmek									
H.1.2. Öğretim elemanlarının sayısının ve niteliğinin 2021 yılı sonuna kadar artırılması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 1.2.1. Yıllık akademik personel sayısının artması (kişi)	%15	16	17	18	19	20	21	Yılda bir	Yılda bir
PG 1.2.2. Yıllık akademik yayın sayısının artması (adet)	%35	81	90	100	110	125	150	Yılda bir	Yılda bir
PG 1.2.3. Akademik personelin katılacağı eğitim sayısının artması (adet)	%15	10	13	16	20	25	30	Yılda bir	Yılda bir
PG 1.2.4. Akademik personelin katılacağı ulusal ve uluslararası bilimsel toplantıların (kongre, sempozyum, seminer, konferans) sayısının artması (adet)	%35	15	18	21	24	27	30	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Personel Daire Başkanlığı								
Stratejiler	Nitelikli öğretim elemanı sayıları arttırılacaktır. Öğretim elemanları akademik yayın yapma konusunda teşvik edilecektir. Öğretim elemanları yıl içerisinde çeşitli eğitimlere katılma konusunda desteklenecektir.								

- **PG 1.2.1.** 2017 yılında akademik personel sayısına Fakültemiz kadrosunda olmayan ancak Fakültemizde ders veren akademik personelin de eklenmesiyle 18 olarak yazılmıştır. 2019 yılında ulaşılması istenen 19 akademik personel hedefine 1 Dr. Öğretim Üyesi alımının yapılmış ancak görev yazısının 2020 yılına sarkması nedeniyle ulaşamamıştır.

- **PG 1.2.2.** 2019 yılında biri SSCI'lı olmak üzere 2 uluslararası makale, 6 ulusal makale, 1 uluslararası bildiri, 4 ulusal bildiri, 3 ulusal kitap bölümü, 1 ansiklopedi alan editörlüğü ve 92 ansiklopedi maddesi olmak üzere toplam 109 akademik yayın gerçekleştirilmiş olup, 2019 yılı hedefi olan 10 akademik yayın sayısı aşılmıştır.
- **PG 1.2.3.** 2019 yılında ölçme ve değerlendirme ile ilgili tüm akademik personel eğitim almış; iki öğretim üyemiz eğitimcilerin eğitimi programına katılmış ve bu iki öğretim üyemiz fakültemizin diğer akademik personeline eğitim vermiştir. Ayrıca; Fakültemiz öğretim elemanları ARDEP SOBAG Sosyal ve Beşeri Bilimler TÜBİTAK ARDEB Uygulamalı Proje Yazma Eğitimine; Erasmus Plus Uygulamalı Proje Yazma Eğitimine; Kurum İçi Birim Dışı Değerlendirme Eğitimine; Turnitin & iThenticate İntihal Engelleme Yardımcı Programlar Eğitimine katılmışlardır. Dolayısıyla 2019 yılında toplam 4 eğitim hedefi aşılmıştır.
- **PG 1.2.4.** 2018 yılında akademik personelin 3 ulusal veya uluslararası bilimsel toplantıya katılım sağlayacağı öngörülmüş; Eskişehir ve Erzurum'da yapılan 2 ulusal veya uluslararası kongreye 3 farklı akademisyen tarafından katılım sağlanarak 2019 yılı hedefi gerçekleştirilmiştir.

A1. Teorik ve Uygulamalı Öğretim Kalitesini Sürekli İyileştirmek									
H.1.3.2021 yılı sonuna kadar öğrenci niteliğini artırmaya yönelik çalışmalarda bulunmak									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 1.3.1. Yıl içerisinde düzenlenen akademik etkinliklerin sayısı (adet)	%25	3	4	4	4	4	4	3 ayda bir	Yılda bir
PG 1.3.2. Yıl içerisinde düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerin sayısı (adet)	%25	3	3	3	3	3	3	6 ayda bir	Yılda bir
PG 1.3.3. Kişisel gelişim etkinliklerinin sayısı (adet)	%20	2	2	2	2	2	2	6 ayda bir	Yılda bir
PG 1.3.4. Yurtiçi eğitim programlarına katılan öğrenci sayısı (adet)	%5	-	1	1	1	1	1	6 ayda bir	Yılda bir
PG 1.3.5. Yurtdışı eğitim programlarına katılan öğrenci sayısı (adet)	%10	3	3	3	4	4	4	6 ayda bir	Yılda bir
PG 1.3.6. Öğrenci memnuniyet anketlerinin uygulanması (yüzde)	%5	-	%100	%100	%100	%100	%100	6 ayda bir	Yılda iki
PG 1.3.7. Stajyer öğrenci talep eden işletme sayısı (adet)	%10	15	15	15	15	15	16	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	KAYBİMER, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Dış İlişkiler Ofisi, İŞKUR, Kapadokya Bölgesindeki turizm işletmeleri								
Stratejiler	Farklı üniversitelerde görev yapan öğretim üyeleri Fakülteye davet edilecektir. ERASMUS+, MEVLANA ve FARABI gibi değişim programlarına katılan öğrenci sayısı artırılarak deneyim sayısına katkıda bulunulacaktır. Kariyer Günleri etkinliklerine çağırılan işletme sayısı artırılarak öğrencilere daha çeşitli staj yeri imkânı sağlanacaktır. Öğrenci memnuniyet anketleri her dönem tüm derslerde uygulanacak ve raporlanacaktır. Öğrencilerin daha fazla kültürel ve sosyal gezilere katılması için gerekli girişimlerde bulunulacaktır. Turizm sektöründen davetli konuşmacıların öğrencilerle söyleşi yapması sağlanacaktır.								

- **PG 1.3.1.** 2019 yılında Ekim ayı içerisinde açış dersi, Şubat ayında Turizmde Kariyer konulu panel, turizm haftası paneli ve III. *Futourism* Kongresi Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi ortaklığında düzenlenmiş olup 2019 yılındaki 4 akademik etkinlik hedefine ulaşılmıştır.
- **PG 1.3.2.** 2018 yılında gerçekleştirilmiş olan Gastronomi Şenliği, İstihdam ve Kariyer Günü ile Turizm haftası etkinlikleri, 2019 yılında da gerçekleştirilmiş olup 2019 yılı hedefine ulaşılmıştır.
- **PG 1.3.3.** 2019 yılında Turizm Fakültesi, Eğitim Fakültesi ve ERÜ Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğünde “Kim Korkar Yabancı Dilden?” konulu yabancı dil alanında kişisel gelişim etkinliği gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, mesleki anlamda kendilerini geliştirmeleri hedefiyle 23. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı’na (EMITT) Fakültemiz öğrencileriyle katılım sağlanmıştır. Bu yolla, 2019 yılında 2 kişisel gelişim etkinliği gerçekleştirilmiş ve 2019 yılı hedefine ulaşılmıştır.
- **PG 1.3.4.** Her ne kadar yurtiçi eğitim programlarına katılım Fakültemiz ve Üniversitemiz tarafından desteklenmiş olsa da 2019 yılında öğrencilerin bu faaliyetlere katılımları sağlanamamıştır.
- **PG 1.3.5.** 2019 yılına kadar 3 öğrencinin, 2019 yılında ise 4 öğrencinin yurtdışı eğitim programlarına katılması hedeflenmiş; fakat 2019 yılında 3 öğrenci bu programlara katılmıştır. Dolayısıyla 2019 yılındaki artış hedefi gerçekleştirilememiştir.
- **PG 1.3.6.** 2018 yılında uygulanmış olan öğrenci memnuniyet anketleri, 2018-2019 bahar ve 2019-2020 güz yarıyılı olmak üzere iki ayrı dönemde de uygulanmış olup 2019 yılı hedefine %100 olarak ulaşılmıştır.
- **PG 1.3.7.** 2019 yılında gerçekleştirilen İstihdam ve Kariyer Günü etkinliğine 15 işletmenin öğrenci talep etmek amacıyla katılımları sağlanmıştır. Bu yolla, 2019 yılı hedefi olan 15 işletme sayısına ulaşılmıştır.

A1. Teorik ve Uygulamalı Öğretim Kalitesini Sürekli İyileştirmek									
H.1.4.2021 yılı sonuna kadar Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinde uzaktan öğretime geçilmesi ve Üniversite stratejik amaçları doğrultusunda açılması planlanan AÖF bünyesinde turizm ile ilgili programların faaliyete geçirilmesini sağlamak.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 1.4.1. Turizm İşletmeciliği Uzaktan Öğretim programının açılması (yüzde)	%25	-	%15	%30	%45	%75	%100	6 ayda bir	Yılda bir
PG 1.4.2. Turizm Rehberliği Uzaktan Öğretim programının açılması (yüzde)	%25	-	-	%35	%50	%100	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 1.4.3. Turizm İşletmeciliği AÖF programının açılması (yüzde)	%25	-	-	-	-	-	%100	6 ayda bir	Yılda bir
PG 1.4.4. Turizm Rehberliği AÖF programının açılması (yüzde)	%25	-	-	-	-	-	%100	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Rektörlük, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, ERUZEM								

Stratejiler	Uzaktan Eğitim Programına geçilerek Turizm İşletmeciliği eğitimi yaygınlaştırılacaktır. Uzaktan Eğitim Programına geçilerek Turizm Rehberliği eğitimi yaygınlaştırılacaktır. AÖF kurularak Turizm İşletmeciliği eğitimi yaygınlaştırılacaktır. AÖF kurularak Turizm Rehberliği eğitimi yaygınlaştırılacaktır
--------------------	---

- **PG 1.4.1.** Üniversitenin uzaktan eğitim programı açılmadığından ötürü, Turizm İşletmeciliği uzaktan eğitim programı ile ilgili çalışma yapılmamıştır.
- **PG 1.4.2.** Üniversitenin uzaktan eğitim programı açılmadığından ötürü, Turizm Rehberliği uzaktan eğitim programı ile ilgili çalışma yapılmamıştır.
- **PG 1.4.3.** Üniversitenin AÖF programı açılmadığından ötürü, Turizm İşletmeciliği AÖF programı ile ilgili çalışma yapılmamıştır.
- **PG 1.4.4.** Üniversitenin AÖF programı açılmadığından ötürü, Turizm Rehberliği AÖF programı ile ilgili çalışma yapılmamıştır.

A2. Fiziksel Kapasiteyi Artırmak ve Fakülte Kurum Kültürünü Geliştirmek									
H.2.1.2021 yılı sonuna kadar Fakülte binasında düzenlemelerin yapılması ve ilave fiziksel mekânların oluşturulması									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 2.1.1. İlave derslik yapılması (adet)	%25	10	-	-	20	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.2. İlave öğretim elemanı ve idari personel odası (adet)	%10	27	27	27	42	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.3. İleride açılacak olan Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü için daha donanımlı bir uygulama mutfağının hazırlanması (adet)	%15	-	-	-	1	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.4. Fakülte binasına asansör yapılması (yüzde) (adet)	%3	-	-	1	-	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.5. Dersliklerde bulunan teknik donanımın yenilenmesi (yüzde)	%2	-	-	-	%100	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.6. Öğrenci kantinini kullananların faydalanabilecekleri tuvalet ve lavaboların inşa edilmesi (adet)	%5	-	-	-	1	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.7. Fakülte atık su rögar bağlantılarının kot farkının iyileştirilmesi (yüzde)	%10	-	-	-	%100	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.8. Fakülte zemin katındaki alanların rutubetlenmesini engellemek amacıyla gerekli izolasyon önlemlerinin alınması (yüzde)	%5	-	-	%100	-	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.9. Fakültenin artan kapasitesi dikkate alınarak otopark imkânlarının geliştirilmesi (adet)	%5	-	-	-	1	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.10. Uygulama Oteline engelli odalarının yapılması (adet)	%10	-	-	1	-	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.1.11. Uygulama Oteline mutfak ve restoran yapılması	%10	-	-	-	-	-	1	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Rektörlük, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Strateji Daire Başkanlığı, Fakültenin hayırseverleri (Hasçalık Ailesi)								

Stratejiler	Binanın gerekli genişleme faaliyetleri ile birlikte derslikler, odalar ve mutfak uygulama birimi oluşturulacaktır. Fakülte binasındaki altyapı sorunları giderilecektir. Uygulama otelinde engelli odası, mutfak ve restoran birimleri yapılacaktır.
--------------------	--

- **PG 2.1.1.** 2019 yılı itibariyle ilave 10 derslik yapılması planlanmış olup derslik sayısı planlanan bu ilave derslikler inşa edilememiştir. Dolayısıyla 2019 yılı hedefi gerçekleştirilememiştir.
- **PG 2.1.2.** 2019 yılında 15 adet ilave öğretim elemanı ve idari personel odası yapılması planlanmış olup, iktisadi konjonktür ve bütçe kısıtları nedeniyle bu hedefe yönelik olarak bir girişimde bulunulamamıştır. Dolayısıyla 2018 yılında 27 olan öğretim elemanı ve idari personel odasının sayısı 2019 yılında da aynı kalmıştır.
- **PG 2.1.3.** Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü için 2019 yılında daha donanımlı bir uygulama mutfağının hazırlanması planlanmış; fakat 2019 yılı için Fakültemizin fiziki altyapısında bir değişiklik yapılmadığından bu hedef gerçekleştirilememiştir. 2020 yılında bu hedefin gerçekleştirilmesi için çaba sarfedilecektir.
- **PG 2.1.4.** Fakültemizin bina içinde asansör yapılması hedefi 2018 yılında gerçekleştirilmiş olup 2019 yılında bu göstergeye ait hedef bulunmamaktadır.
- **PG 2.1.5.** 2019 yılında dersliklerdeki teknik donanımın %100 olarak yenilenmesi için hedef konulmuş; fakat mevcut cihazların ömrünü tamamlamamış olmasından dolayı sadece 4 derslik için yeni projeksiyon cihazı alınmıştır. Bu durum da dersliklerdeki teknik donanımın %20'lik bir iyileştirme gösterdiğine işaret etmektedir.
- **PG 2.1.6.** 2019 yılında öğrenci kantinini kullananların faydalanabilecekleri tuvalet ve lavabolar için inşaat faaliyetleri başlatılması planlanmış; fakat bu faaliyet başlatılamamış olup 2020 yılında inşa edilmesi planlanmaktadır.
- **PG 2.1.7.** 2019 yılında hedeflenen Fakülte atık su rögar bağlantılarının kot farkının iyileştirilmesi ile ilgili çalışma yapılmış olup 2019 yılı hedefi gerçekleştirilmiştir.
- **PG 2.1.8.** 2018 yılında yapılması planlanan Fakülte zemin katındaki alanların rutubetlenmesini engellemek amacıyla gerekli izolasyon önlemleri, 2019 yılında gerçekleştirilmiştir.
- **PG 2.1.9.** 2019 yılında Fakültemizin artan kapasitesi dikkate alınarak hedeflenen otopark imkânlarının geliştirilmesi çalışmaları 2019 yılında başlatılamamış olup geliştirmenin 2020 yılında yapılması planlanmaktadır.
- **PG 2.1.10.** Uygulama Oteline 1 adet engelli odası yapılması hedefi 2018 yılında gerçekleştirilmiş olup, 2019 yılında bu göstergeye ait bir hedef bulunmamaktadır.
- **PG 2.1.11.** 2019 yılı itibariyle Uygulama Oteline mutfak ve restoran yapılmamış olup Fakültemizin stratejik planı doğrultusunda bu bina bölümlerinin 2021 yılında inşa edilmesi öngörülmektedir.

A2. Fiziksel Kapasiteyi Artırmak ve Fakülte Kurum Kültürünü Geliştirmek									
H.2.2. 2021 yılı sonuna kadar Fakülte öğrencileri, mezunları ve çalışanları arasında kurum kültürünü geliştirmeye ve aidiyet hissini artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 2.2.1. Akademik personel, idari personel, mezunlar ve öğrencilerin kaynaşmasına yönelik faaliyetlerin düzenlenmesi (adet)	%50	10	10	12	12	12	12	6 ayda bir	Yılda bir

PG 2.2.2. Fakültenin düzenlemiş olduğu akademik, sosyal ve kültürel etkinliklere mezunların katılımlarının sağlanması (kişi)	%50	1	3	4	5	6	6	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Yerel yönetimler, Rektörlük, Mezunlar Derneği								
Stratejiler	Fakülteden mezun olan öğrencilerin Kariyer Günleri'ne davet edilmesi sağlanacaktır. Fakülteden mezun olan öğrencilerin münferit zamanlarda Fakülte konferansa katılması sağlanacaktır. Fakülte personeline yönelik sosyal faaliyetler zenginleştirilecektir.								

- **PG 2.2.1.**2019 yılında gerçekleşen atama, terfi, akademik derece kazanma gibi durumlarda akademik personel Fakültemizde kaynaşma adına yemekler vermiş ve bu yemeklere Fakültemiz akademik ve idari personeli katılım göstermiştir. Diğer taraftan İstihdam ve Kariyer Gününe katılım gösteren Fakültemiz mezunlarımız sayesinde Fakültemiz akademik, idari personeli, öğrencileri ve mezunlarının kaynaşması sağlanmıştır.
- **PG 2.2.2.** 2019 yılında düzenlenmiş olan İstihdam ve Kariyer Gününe mezun öğrencilerimiz davet edilmiş olup, 5 mezunumuzun Mezunlar Derneği olarak stant açarak katılımları sağlanmış ve ayrıca panelde konuşmacı olarak yer almışlardır. 2019 yılı hedefine ulaşılmıştır.

A3.Bilimsel araştırmalarda turizm alanında Türkiye'nin önde gelen kurumları arasında yer almak.									
H.3.1.Turizm alanındaki yayın ve araştırmaların sayısında 2021 yılı sonuna kadar artış sağlamak									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 3.1.1. SSCI'ya giren yayın sayısı (adet)	%15	2	2	3	4	4	5	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.2. Uluslararası alan indekslerine giren yayın sayısı (adet)	%8	13	15	20	25	30	35	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.3. Uluslararası hakemli dergilere giren yayın sayısı (adet)	%3	8	10	12	15	18	20	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.4. Ulusal hakemli dergilere giren yayın sayısı (adet)	%2	30	40	45	50	55	60	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.5. Uluslararası kitap bölümü sayısı (adet)	%7	1	1	2	3	3	4	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.6. Ulusal kitap bölümü sayısı (adet)	%5	6	9	12	15	17	20	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.7. Uluslararası yayın evlerince yayımlanan kitap sayısı (adet)	%9	-	-	-	-	1	1	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.8. Ulusal yayın evlerince yayımlanan kitap sayısı (adet)	%6	3	3	4	5	6	7	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.9. Dergi editörlüğü sayısı (adet)	%6	-	-	-	-	-	1	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.10. Uluslararası yayın evlerince yayımlanan kitap editörlüğü sayısı (adet)	%9	-	-	-	-	-	1	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.11. Ulusal yayın evlerince yayımlanan kitap editörlüğü sayısı (adet)	%6	-	1	1	1	2	2	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.12. Uluslararası toplantılarda sunulan ve yayımlanan bildiri sayısı (adet)	%2	8	12	13	14	15	16	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.13. Ulusal toplantılarda sunulan ve yayımlanan bildiri	%1	10	2	2	2	2	2	6 ayda bir	Yılda bir

sayısı (adet)									
PG 3.1.14. Uluslararası dergilerde yapılan hakemlik (adet)	%5	15	19	21	23	25	25	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.15. Ulusal dergilerde yapılan hakemlik (adet)	%4	40	43	46	50	54	55	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.16. Atıf sayısı (adet)	%1	500	580	650	720	800	850	Yılda bir	Yılda bir
PG 3.1.17. Uluslararası düzeyde düzenlenen bilimsel toplantı (adet)	%5	-	2	3	3	3	4	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3.1.18. Ulusal düzeyde düzenlenen bilimsel toplantı (adet)	%3	1	1	1	2	2	2	Yılda bir	Yılda bir
PG 3.1.19. Uluslararası Çeviri Kitap Sayısı	%2	-	-	-	-	-	1	Yılda bir	Yılda bir
PG 3.1.20. Uluslararası Çeviri Kitap Bölümü Sayısı	%1	-	-	-	-	-	1	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Turizm Fakülteleri, yayın evleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP), akademik dergiler								
Stratejiler	SSCI, uluslararası alan indekslerine giren, ulusal alan indekslerine giren yayın sayısının ve ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan bildiri sayısının artması teşvik edilecektir. Uluslararası düzeyde bilimsel toplantılar organize edilecektir.								

- **PG 3.1.1.** 2019 yılında SSCI'ya giren yayın sayısının bir artırılması hedeflenmiş; bu hedef gerçekleştirilmiştir.
- **PG 3.1.2.** 2019 yılında uluslararası alan indekslerine giren yayın sayısının beş adet artırılması hedeflenmişken, bu hedefe ulaşılamamıştır.
- **PG 3.1.3.** 2019 yılında uluslararası hakemli dergilere giren yayın sayısının iki artırılması hedeflenmişken, sadece bir adet uluslararası makale yayınlanması nedeniyle bu hedef gerçekleştirilememiştir.
- **PG 3.1.4.** 2019 yılında ulusal hakemli dergilere giren yayın sayısının 5 adet artırılması hedeflenmiş olup, Fakültemiz öğretim elemanları 2019 yılında 6 ulusal hakemli dergiye giren yayın üretirek bu hedefin üzerine çıkmışlardır.
- **PG 3.1.5.** 2019 yılında uluslararası kitap bölümü sayısının bir adet artırılması hedeflenmişken, bu hedef gerçekleştirilememiştir.
- **PG 3.1.6.** 2019 yılında ulusal kitap bölümü sayısının 3 adet artırılması hedeflenmiş olup Fakültemiz öğretim elemanları 3 adet ulusal kitap bölümü yazarak bu hedefi gerçekleştirmişlerdir.
- **PG 3.1.7.** 2019 yılında uluslararası yayın evlerince yayınlanan kitap hedefi bulunmamaktadır. Bu hedefin Fakültemiz Stratejik Planı doğrultusunda 2020 yılında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
- **PG 3.1.8.** 2019 yılında ulusal yayın evlerince yayınlanan kitap sayısının 1 adet artırılması hedeflenmiş, ancak bu hedef başarıya ulaşamamıştır.
- **PG 3.1.9.** 2019 yılında dergi editörlüğü hedefi bulunmamaktadır. Bu hedefin Fakültemiz Stratejik Planı doğrultusunda 2021 yılında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
- **PG 3.1.10.** 2019 yılında uluslararası yayın evlerince yayınlanan kitap editörlüğü hedefi bulunmamaktadır. Bu hedefin Fakültemiz Stratejik Planı doğrultusunda 2021 yılında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

- **PG 3.1.11.** 2019 yılında ulusal yayın evlerince yayınlanan kitap editörlüğü sayısında bir değişiklik olması hedeflenmemiştir. Fakat “Turizm Ansiklopedisi-Türkiye: Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları” adlı turizm ansiklopedisinde Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA, ağırlama endüstrisi, girişimcilik ve uluslararası turizm alanlarında alan editörlüğü yapmış olup 2019 yılında bir adet ansiklopedi alan editörlüğü gerçekleştirilmiştir.
- **PG 3.1.12.** 2019 yılında uluslararası toplantılarda sunulan ve yayınlanan bildiri sayısının 1 adet artması hedeflenmişken Atatürk Üniversitesi Turizm Fakültesi tarafından düzenlenen I. Uluslararası Kış Turizmi Kongresinde bir bildirin sunulması ve yayınlanmasıyla bu hedef gerçekleştirilmiştir.
- **PG 3.1.13.** 2019 yılında ulusal toplantılarda sunulan ve yayınlanan bildiri sayısı 2 bildiri olarak hedeflenmişken Fakültemiz öğretim elemanları tarafından 4 adet ulusal bildirin sunulması ve yayınlanmasıyla bu hedef aşılmıştır.
- **PG 3.1.14.** 2019 yılı için 2018 yılına ek olarak uluslararası dergilerde 2 adet hakemlik yapılması hedeflenmiş olup bu hedef gerçekleştirilmiştir.
- **PG 3.1.15.** 2019 yılı için 2018 yılına ek olarak ulusal dergilerde 4 adet hakemlik yapılması hedeflenmiş olup bu hedef aşılmıştır.
- **PG 3.1.16.** 2019 yılında atıf sayısının 70 artırılması hedeflenmişken Google Scholar atıflarına göre Fakültemiz öğretim elemanlarının çalışmalarına yapılan atıf sayısı 153’dür. Bu sayı da belirtilen hedefin gerçekleştirildiğine işaret etmektedir.
- **PG 3.1.17.** 2019 yılında uluslararası düzeyde düzenlenen bilimsel toplantı sayısında artış hedeflenmemiş; fakat “*The Third International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and Sustainability (Futourism 2019)*” ve “*5th International Congress of Tourism and Management Researches*” başlıklı kongrelerin düzenlenmesi ile 2019 yılında 2 adet uluslararası düzeyde bilimsel toplantı düzenlenmiştir.
- **PG 3.1.18.** 2019 yılında ulusal düzeyde düzenlenen bilimsel toplantının bir adet artırılması hedeflenmiş, fakat bu hedef gerçekleştirilememiştir.
- **PG 3.1.19.** 2019 yılında uluslararası çeviri kitap hedefi bulunmamaktadır. Bu hedefin Fakültemiz Stratejik Planı doğrultusunda 2021 yılında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
- **PG 3.1.20.** 2019 yılında uluslararası çeviri kitap bölümü hedefi bulunmamaktadır. Bu hedefin Fakültemiz Stratejik Planı doğrultusunda 2021 yılında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

A4. Fakültenin toplumsal hizmet sunulan uygulama alanlarını iyileştirmek ve yeni uygulama alanları oluşturmak									
H.4.1.2021 yılı sonuna kadar Fakülteye bağlı olarak hizmet veren uygulama otelinde konaklayan misafir memnuniyetinin artırılması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 4.1.1. Misafir memnuniyet defterine yazılan görüşler (adet)	% 10	125	150	175	200	225	250	Yılda bir	Yılda bir
PG 4.1.2. Misafir şikâyetleri (yüzde)	% 25	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1	Yılda bir	Yılda bir
PG 4.1.3. Misafir memnuniyet anket sonuçları (yüzde)	% 65	-	% 90	% 95	% 95	% 95	% 95	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Misafirler, Erciyes Üniversitesi Halkla İlişkiler Müdürlüğü								

Stratejiler	Misafir memnuniyet anketleri uygulanacaktır. Anketler sonucunda misafirlerin memnun olmadığı unsurlarda iyileştirmeler yapılacaktır.
--------------------	---

- **PG 4.1.1.** 2019 yılı itibariyle 200 olarak hedeflenen Uygulama Otelinde yer alan misafir memnuniyet defterine yazılan görüşlerin toplam sayısı kümülatif 191 olarak gerçekleşmiştir. Bununla birlikte, Uygulama Otelinde misafir memnuniyet anketi uygulamasına geçilmiş olup, 2019 yılında misafirlerden 78 adet anket toplanmıştır. Ayrıca, *Google*'da misafirlerin Uygulama Oteline yapmış olduğu yorum sayısı 26'dır. Tüm bu veriler, 2019 yılı için verilen hedefin aşıldığına işaret etmektedir.
- **PG 4.1.2.** Uygulama otelinde misafir şikâyetlerinin toplam görüşlere oranı 2019 yılı için %1 olarak hedeflenmiş ve bu hedef gerçekleştirilmiştir.
- **PG 4.1.3.** 2019 yılı için de Uygulama Otelinde konaklayan misafirlere uygulanan misafir memnuniyet anket sonuçlarına göre misafirlerin %95'i verilen hizmetten memnun olduğunu belirtmiş ve 2019 yılı hedefine ulaşmıştır.

A4. Fakültenin toplumsal hizmet sunulan uygulama alanlarını iyileştirmek ve yeni uygulama alanları oluşturmak									
H.4.2. A Grubu Seyahat Acentasının 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 4.2.1. Fiziki ve teknik altyapının gerçekleştirme oranı(yüzde)	% 10	-	-	-	%100	-	-	Yılda bir	Yılda bir
PG 4.2.2. İlgili alanda akademik personel istihdamı (kişi)	% 75	-	-	2	3	-	-	Yılda bir	Yılda bir
PG 4.2.3. Seyahat Acentacılığı başvuru işlemlerinin gerçekleştirilmesi (yüzde)	% 15	-	-	%25	%100	-	-	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Personel Daire Başkanlığı, Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB), Nevşehir Rehberler Odası, Turist Rehberleri Birliği, Kayseri'deki seyahat acentaları, havayolu şirketleri, konaklama işletmeleri								
Stratejiler	Fakülte bünyesinde A Grubu Seyahat Acentasının kurulabilmesi için başvuruda bulunulacaktır. Turizm Rehberliği Bölümü için gerekli akademik personel istihdamı sağlanacaktır.								

- **PG 4.2.1.**Fakültemiz Stratejik Planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanan A Grubu Seyahat Acentası için 2019 yılında fiziki ve teknik altyapı ile ilgili bir çalışma yapılmamıştır. 2020 yılında bu çalışmanın yapılması öngörülmektedir.
- **PG 4.2.2.**Fakültemiz Stratejik Planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanan A Grubu Seyahat Acentası için 2018 yılı içinde 2; 2019 yılı içinde 1 akademik personel istihdamı olmak üzere toplam 3 akademik personel istihdamı öngörülmüş; fakat bu istihdam henüz acentanın fiziki olarak mevcut olmamasından ve ön çalışma yapılmamasından dolayı gerçekleşmemiştir.
- **PG 4.2.3.** Fakültemiz Stratejik Planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanan A Grubu Seyahat Acentası için 2018 ve 2019 yılında fiziki ve teknik altyapı ile ilgili bir çalışma yapılmadığından dolayı, A Grubu Seyahat Acentacılığı için herhangi bir başvuru gerçekleşmemiştir.

A4. Fakültenin toplumsal hizmet sunulan uygulama alanlarını iyileştirmek ve yeni uygulama alanları oluşturmak									
H.4.3. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü uygulama mutfak ve restoranının 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 4.3.1. Fiziki ve teknik altyapının gerçekleştirme oranı (yüzde)	%50	-	-	-	%100	-	-	Yılda bir	Yılda bir
PG 4.3.2. İlgili alanda akademik personel istihdamı (kişi)	%40	3	3	4	4	-	-	Yılda bir	Yılda bir
PG 4.3.3. Faaliyete geçmek için gerekli yasal süreçlerin tamamlanması (yüzde)	%10	-	-	-	%100	-	-	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Rektörlük, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Strateji Daire Başkanlığı								
Stratejiler	Fakülte bünyesinde donanımlı bir uygulama mutfağı ve restoranın kurulması sağlanacaktır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü için gerekli akademik personel istihdamı sağlanacaktır.								

- **PG 4.3.1.** Fakültemiz Stratejik Planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanan Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü uygulama mutfak ve restoranı için 2019 yılında fiziki ve teknik altyapı ile ilgili bir çalışma yapılmamıştır. 2020 yılında bu çalışmanın yapılması öngörülmektedir.
- **PG 4.3.2.** Fakültemiz Stratejik Planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanan Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü için 2019 yılında toplam 4 akademisyen istihdamının yapılmış olması planlanmış; fakat bu istihdam henüz uygulama mutfağının ve restoranının fiziki olarak mevcut olmamasından ve ön çalışma yapılmamasından dolayı gerçekleşmemiştir. 2019 yılında Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümüne 1 Dr. Öğr. Üyesi ataması yapılmış olup bölümde şu an 1 akademisyen bulunmaktadır.
- **PG 4.3.3.** Fakültemiz Stratejik Planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanan Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü uygulama mutfak ve restoranı için henüz fiziki ve teknik altyapı ile ilgili bir çalışma yapılmadığından dolayı, mutfak ve restoran için gerekli olan yasal süreçlerle ilgili ön çalışma başlatılmamıştır. Çalışmaların 2020 yılında yapılması öngörülmektedir.

A5. Çevreye Duyarlılık ve Sosyal Sorumluluk Bilinci İçerisinde Faaliyetlerde Bulunmak									
H.5.1.2021 yılı sonuna kadar Fakültede çevreye duyarlılık bilincinin oluşumun sağlanması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 5.1.1. Öğrencilerin çevre bilincinin artırılması için eğitimler düzenlenmesi (adet)	%15	-	1	1	2	2	2	Yılda bir	Yılda bir
PG 5.1.2. Personelin çevre bilincinin artırılmasına yönelik eğitimler düzenlenmesi (adet)	%15	-	1	1	2	2	2	Yılda bir	Yılda bir
PG 5.1.3. Atıkların türlerine göre ayrıştırılmasına özen göstererek geri dönüşümlerinin sağlanması (yüzde)	%35	%5	%10	%15	%20	%25	%30	Yılda bir	Yılda bir

PG 5.1.4. Fakülte ve uygulama birimleri çevresinde ağaçlandırma yapılması (adet)	%35	375	400	425	450	475	500	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Yerel Yönetimler, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı								
Stratejiler	Her yıl düzenli olarak Turizm Fakültesi ve Uygulama Birimi çevresine ağaçlandırma faaliyeti gerçekleştirilecektir. Her yıl düzenli olarak çevre bilincinin artırılması için akademik ve idari personel ile öğrencilere eğitimler düzenlenecektir. Turizm Fakültesi ve Uygulama Biriminde ayrıştırılmış atıklar için farklı renklerde atık kutuları bulundurulacaktır.								

- **PG 5.1.1.** 2018 yılında gerçekleştirilmiş olan öğrencilerin çevre bilincini artırmaya yönelik kümülatif 2 adet etkinliğe ilave olarak; 2019 yılı içerisinde Mutfak Sanatları dersi kapsamında öğrencilerin çevre bilincinin artırılması amacıyla çevre temizliği etkinliği gerçekleştirilmiş olup, 2019 yılı hedefi kümülatif 3 olarak gerçekleştirilmiş ve 2019 yılı hedefi aşılmıştır.
- **PG 5.1.2.** Fakültemiz Stratejik Planına göre; 2019 yılında personelin çevre bilincini artırmaya yönelik kümülatif 2 eğitim planlanmasına rağmen bu eğitim düzenlenmemiştir.
- **PG 5.1.3.** Fakültemize getirilen geri dönüşüm kutularındaki artış ile birlikte atıklar türlerine göre ayrıştırılmaktadır. Ayrıca, Sıfır Atık Projesi kapsamında atıklar tehlikeli ve tehlikesiz atık olarak ayrıştırılmaya başlanmış olup 2020 yılında %100 olarak Sıfır Atık Projesinin uygulanması ve atıkların %100 olarak geri dönüşümü planlanmaktadır.
- **PG 5.1.4.** 2019 yılında Fakültemiz çevresinde 3500 mevsimlik çiçek dikimi yapılmıştır. Bu anlamda bu yıl belirlenen hedefin oldukça üstüne çıkıldığı düşünülmektedir.

A5. Çevreye Duyarlılık ve Sosyal Sorumluluk Bilinci İçerisinde Faaliyetlerde Bulunmak									
H.5.2. 2021 yılı sonuna kadar dezavantajlı gruplara karşı duyarlılık oluşturulması ve bilinçlendirmeyi sağlamak									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 5.2.1. Duyarlılık bilincini artırmaya yönelik düzenlenecek eğitim sayısı (adet)	%25	-	-	1	2	2	2	Yılda bir	Yılda bir
PG 5.2.2. Fakülte ve Uygulama Birimleri çevresinde engelsiz kampüs çalışmalarının tamamlanması(yüzde)	%75	%25	%25	%30	%35	%40	%45	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Turizm Fakültesi Dekanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Rektörlük, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Strateji Daire Başkanlığı								
Stratejiler	Çevreye duyarlılık temalı konferans düzenleyerek duyarlılık bilinci artırılacaktır. Fakülte ve Uygulama birimlerinde işaretleme ve düzenlemeler yapılacaktır.								

- **PG 5.2.1.** 2019 yılında dezavantajlı gruplara karşı duyarlılık oluşturulması ve bilinçlendirmeyi sağlama amaçlı kümülatif 2 eğitim faaliyeti düzenlenmesi planlanmış fakat bu eğitim gerçekleştirilememiştir.
- **PG 5.2.2.** Fakültemiz binasının girişi engelli erişimine uygundur. Fakültemiz binasında engelsiz kampüs çalışmaları kapsamında asansör yapılmış olup, dezavantajlı grupların binamız içinde her dersliğe ve her akademik ve idari personel odasına erişim imkânı sağlanmıştır. Engelsiz kampüs çalışmaları kapsamında otoparkta bir araçlık engelli otopark alanı ayrılmış ve uyarı levhaları dikilmiştir. Bununla birlikte, Fakültemiz engelli lavabosu giriş kapısı dışı doğru açılacak şekilde ayarlanarak engellilere uygun hale getirilmiştir. 2020 yılında "engelsiz kampüs" programı çerçevesinde "turuncu bayrak" için başvuruda

bulunacaktır. Uygulama birimimiz olan Uygulama Otelinde ise engellilere yönelik 1 adet engelli odası inşa edilmiştir. Diğer eksikliklerin de 2021 yılına kadar giderilmiş olacağı öngörülmektedir. Bu nedenlerle 2019 yılı hedefi olan engelsiz çalışmalarının %35'inin tamamlanması hedefinin aşıldığı düşünülmektedir.

Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. .../01/2020

İmza

Prof. Dr. Ömer ŞANLIOĞLU

Dekan

Yıl içinde harcama yetkilisi değişmişse “benden önceki harcama yetkilisi/yetkililerinden almış olduğum bilgiler” ibaresi de eklenir.

Harcama yetkilisinin herhangi bir çekincesi varsa bunlar liste olarak bu beyana eklenir ve beyanın bu çekincelerle birlikte dikkate alınması gerektiği belirtilir.