



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- ÖZET

“Birim İç Değerlendirme Raporu” (BİDR), Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2022 yılı faaliyetlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Ayrıca BİDR, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu BİDR kriterleri göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. Çalışmanın amacı, birimin mevcut kalitesini korumak, iyileştirmek ve çağın gereklerine uygun olarak geliştirmektir. Bu kapsamda BİDR, birim hakkında bilgilerle birlikte; birimin, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri ile ilgili bilgiler içermektedir. Birim hakkında bilgiler kısmında, birimin; iletişim bilgileri, tarihi, misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri ifade edilmektedir. Liderlik, yönetim ve kalite kısmında, birimin; liderlik, kalite, misyon ve stratejik amaçların yanı sıra, yönetim sistemleri, paydaş katılımı ve uluslararasılaşma konularında bilgiler verilmektedir. Araştırma ve geliştirme kısmında, birimin; programlarının tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi, programların yürütülmesi, öğrenme kaynakları, akademik destek hizmetleri ve öğretim kadrosu ilgili bilgilere yer verilmektedir. Toplumsal katkı kısmında ise, birimin; toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, toplumsal katkı kaynakları ve toplumsal katkı performansıyla ilgili bilgiler yer almaktadır. Raporun sonunda, konularla ilgili ortaya çıkan sonuçlar özetlenmekte ve değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu raporda verilen bilgiler; mevcut durumun yanı sıra, uygulama, geliştirme ve iyileştirme süreçleriyle ilgili birime yol gösterici niteliktedir.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. İletişim Bilgileri

Birimin Kalite Güvence Komisyonu Başkanı: Dr. Öğr. Üyesi Harun ÇALHAN

Adres: Turizm Fakültesi, 1. kat Telefon: 03522076600-36554

E-posta: hcalhan@erciyes.edu.tr haruncalhan@gmail.com

2.2- 2. Tarihsel Gelişimi

Türkan-Tuncer Haşçalık Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, 21 Haziran 2005 tarihinde Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş olup, 22 Ağustos 2006 tarihinde Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA'nın müdürlüğe atanması ile 2006–2007 akademik yılından itibaren gündüz programıyla öğretime başlamıştır. 25 Nisan 2013 tarih ve 28628 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan 2013/4459 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu kapatılmış, yerine Turizm Fakültesi kurulmuştur.

Fakültemizin daimî kadrosunda 3 Profesör Doktor, 1 Doçent Doktor, 5 Doktor Öğretim Üyesi ve 5 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 14 akademisyen bulunmakta, ayrıca üniversitemiz bünyesindeki diğer akademik birimlerden 7 Öğretim Görevlisi Fakültemizde görevlendirilmiştir. Fakültemizin idari kadrosunda ise 1 fakülte sekreteri, 1 özel kalem, 2 muhasebe işlerini yürüten görevli, 1 şef, 1 Uygulama oteli sorumlusu, 1 kütüphane görevlisi, 1 teknisyen, 1 teknisyen yardımcısı ve 4 hizmetli olmak üzere toplam 13 çalışan bulunmaktadır.

Turizm Fakültesi'nin (a) Turizm İşletmeciliği ve (b) Turizm Rehberliği ile (c) Gastronomi ve Mutfak Sanatları programları olmak üzere üç programı bulunmaktadır. Hâlihazırda Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarının normal öğretim programlarına öğrenci alınmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları programına öğrenci kabulü için ise gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. Turizm İşletmeciliği programına kayıtlı 226, Turizm Rehberliği programına kayıtlı 296 toplamda ise kayıtlı 522 öğrenci bulunmaktadır.

2.3- 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz: Teori ve uygulamaya dayalı bilgiyle donatılmış, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunlar yetiştirmektir.

Vizyonumuz: Çağın gerektirdiği yeniliklere açık, hür ve bilimsel düşünceye sahip, hukuka saygılı, üreten, tartışan, topluma ve ülke ekonomisine hizmet etme düşüncesi ve sorumluluğunda olan, küresel düzeyde rekabete ayak uydurabilecek donanıma sahip mezunlar yetiştiren ve ülkenin önde gelen turizm fakülteleri arasında yer almaktır.

Değerlerimiz:

- Yenilikçilik,
- Etkili iletişim,
- Etkinlik ve verimlilik,
- Ekip çalışmasına yatkınlık,
- Şeffaflık, dürüstlük ve güvenilirlik,
- Atatürk İlke ve İnkıplarına bağlılık.

Hedeflerimiz:

- Fakültede eğitim-öğretimin daha etkin ve kaliteli bir şekilde yürütülmesinin sağlanması amacıyla aktif olmayan Gastronomi ve Mutfak Sanatları programının aktif hale getirilmesi,
- Fakültede sağlanan eğitim-öğretimi hizmetlerinin yanı sıra öğrencilerin sosyal ve kültürel birikimlerinin artmasını sağlamak amacıyla yapılan etkinliklerin sayısının %10 oranında artırılması,
- Fakültede, özellikle çalışan ve öğrencilerin yararlandığı bilgi teknolojilerinin kalitesini %10 oranında yükseltmek,
- Mezunlar Derneği'nin daha aktif tanıtımını yaparak üye sayısını artırmak ve mezunlar ve öğrenciler arasındaki etkileşimi artırmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemek,
- Fakülte yönetimi ve öğretim elamanları rehberliğinde, öğrencilerin hazırlayacağı süreli bir fakülte dergisi yayını çıkarmak.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve bu amaçla belirlenen süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması bulunmaktadır. Birimin özgörev, özülkü ve hedefleri ile birimin stratejileri, öncelikleri ve tercihleri arasındaki ilişki 2017 yılında hazırlanan Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda detaylı bir şekilde belirtilmiştir. Birimin stratejik planıyla uyumlu olarak izlenmesi gereken tanımlı performans göstergeleri ve bu göstergelerin izleme yöntemi ve uluslararasılaşma ve yönetim sistemi anahtar performans göstergeleri de yine Fakültemiz Stratejik Planı'nda yer almaktadır (Ek A.1.1.1.). Bunun yanı sıra kurumumuzda yerleşmiş ve benimsenmiş bir stratejik plan kültürü bulunmaktadır. Bu planlar, mevcut durumu değerlendirmekte ve mali kaynaklar ile uyumlu olarak kısa, orta ve uzun vadede gerçekleştirilmesi planlanan hedefleri içermektedir. Stratejik planlar, bu döneme kadar kurum personelinin katılımı ile hazırlanmıştır. Paydaş katılımının önemi göz önünde bulundurularak gelecekteki dönemlerde özellikle stratejik paydaşlarının katılımının sağlanarak hazırlanmasına öncelikli önem verilecektir. Kurumun hedeflerinin güvence altına alınmasına yönelik eğitime, ders başarısı uygulama esaslarına, stajlara ve disiplin cezalarına ilişkin yönetmelikler de ayrıca bulunmaktadır (Ek A.1.1.2.; Ek A.1.1.3.; Ek A.1.1.4.; Ek A.1.1.5.; Ek A.1.1.6.). Bu bağlamda, birim genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamaların bulunduğu ifade edilebilir.

A.1.2. Liderlik

Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır. Bu kapsamda birimde Birim Kalite Komisyonu (Ek A. 1.2.1.) bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Birimde değişim yönetimi yaklaşımı birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Kurumumuzun temel etkinliklerini kapsayan kurumsal dönüşüm kapasitesi tanımlanmış ve 2022 yılı Faaliyet Raporu dâhilinde yayınlanmıştır (Ek A.1.3.1.). Ayrıca pandemi döneminde uygulanan uzaktan eğitim programlarına uyum birimde kısa zamanda sağlanmış ve halen hem yüz yüze hem de uzaktan eğitim şeklinde devam ettirilmektedir (Ek A. 1.3.2.; Ek A. 1.3.3.). 2022 yılında kurumumuz, uygunluk değerlendirme kuruluşunca verilmiş uygunluk teyit belgesine sahip bir kurum olma hakkına sahip olmuş ve değerlendirme sonucunda 2 yıllık bir akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır (Ek A.1.3.4.). Bunlar haricinde kalan konularda Üniversitenin belirlemiş olduğu kural ve yönetmelikler birimizde aynı şekilde uygulanmaya konulmaktadır (Ek A.1.3.5.).

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda bu sistemin denetlenmesinden sorumlu Birim Kalite Komisyonumuz bulunmaktadır (Ek A. 1.4.1.). Ayrıca bu süreçlerin ilerlemesini bütüncül bir şekilde belirten 2022 yılı Faaliyet Raporu ekte bulunmaktadır (Ek A.1.4.2.). Bunun yanında eğitim süreçlerinin kalitesinin takip edilmesi ve düzenlemelerin yapılabilmesi için her dönem ders değerlendirme anketleri hazırlanarak ders süreçleri izlenmektedir (Ek A.1.4.3.). Son olarak her dönem öncesinde toplanılarak geçmiş dönemin bütüncül bir şekilde değerlendirilmesi yapılmakta ve gelecek döneme ilişkin planlamalarda bulunmaktadır (Ek A.1.4.4.).

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birimin tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Buna yönelik olarak gerek web sitesinde bulunan duyurular sekmesinden gerekse sosyal medya hesapları üzerinden kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik açıklamalara yer verilmektedir (Ek A. 1.5.1.; Ek A. 1.5.2.).

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Özgörev, özülkü ve politikalar

Birimin tanımlanmış ve birime özgü özgörev, özülkü ve politikaları bulunmaktadır. Buna yönelik olarak birim uzaktan eğitim programlarına uyum sağlanmış ve halen devam ettirilmektedir (Ek A. 2.1.1.; Ek A. 2.1.2.). Ayrıca özgörev, özülkü ve değerlerimiz web sitemizde herkese açık bir şekilde yayınlanmaktadır (Ek A. 2.1.3.). Buna yönelik yapılan etkinlikler (Ek A. 2.1.4.) ve bu kapsamda uygulanan esaslar (Ek A. 2.1.5.) eklerde yer almaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Birim, daha önceki dönemde 2017-2021 Turizm Fakültesi Stratejik Planı (Ek A.2.2.1.) çerçevesinde stratejik amaçlarını gerçekleştirmekte iken, mevcut dönemde Erciyes Üniversitesi 2022-2026 stratejik planı (Ek A.2.2.2.) çerçevesinde faaliyetlerine devam etmektedir. Bunun yanı sıra 2022 Yılı Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Faaliyet Raporu'nda (Ek A.2.2.3.) 2022 yılına ait olan süreçlere yer verilmiştir.

A.2.3. Performans yönetimi

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. Bunlara yönelik bilgilere 2022 Yılı Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Faaliyet Raporu'nda yer verilmiştir (Ek A.2.3.1.). Ayrıca performansların artırılmasına yönelik olarak üniversitemizin teşvik sistemi de mevcuttur (Ek A.2.3.2.).

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilme çalışmaları devam etmektedir. Bilgi yönetimi sisteminin açık ve herkese ulaşımın sağlanması şeklinde gerçekleştirilmesi hem web sitemizde hem de sosyal medya hesapları aracılığıyla yapılmaktadır (Ek A. 3.1.1.; Ek A. 3.1.2.). Ayrıca sadece öğrencilerimize yönelik bilgilendirmelerin yapıldığı ERÜDM ve Danışman sistemleri bu amaçla sıklıkla kullanılmaktadır (Ek A. 3.1.3.; Ek A. 3.1.4.).

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Birimin genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir (Ek A.3.2.1.). Ayrıca Üniversitenin sağlamış olduğu insan kaynakları yönetimine yönelik hazırlanan yönetmelikler aynı şekilde birimizde de kullanılmaktadır (Ek A.3.2.2.).

A.3.3. Finansal yönetim

Birimin genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir. Bu süreçlere ilişkin kanıtlar Ek A.3.3.1. ve Ek A.3.3.2.'de gösterilmektedir.

A.3.4. Süreç yönetimi

Birimde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. Her eğitim döneminden önce öğrencilere oryantasyon programı yapılmakta ve öğrenciler bu toplantılarda süreçler hakkında bilgi sahibi olma imkanına sahip olmaktadır (Ek A. 3.4.1.; Ek A. 3.4.2.). Ayrıca web sitemizde akademik döneme ait süreç takvimleri paylaşılmakta ve süreçlerin şeffaf bir şekilde yönetilmesine özen gösterilmektedir (Ek A. 3.4.3.).

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programlarının iç paydaşları arasında; Erciyes Üniversitesi Rektörü, Erciyes Üniversitesi Yönetim Kurulu, Turizm Fakültesi öğretim elemanları, Turizm Fakültesi öğrencileri ve Turizm Fakültesi idari personeli yer almaktadır. Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programlarının dış paydaşları arasında; Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK), Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programı mezunları, bölgedeki ve diğer bölgelerdeki sektör temsilcileri, Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programı öğrencilerinin velileri ve Türkiye'deki diğer turizm fakülteleri yer almaktadır. Paydaşlarımıza yönelik içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmakta ve konu ile ilgili sürekli bilgilendirmeler yapılmaktadır (Ek A.4.1.1.; Ek A. 4.1.2.). İç paydaşlardan biri olan öğrencilerin öğrenim süreçlerine dair değerlendirmelerine her dönemin sonunda gerçekleştirilen değerlendirme anketleri aracılığıyla imkân sağlanmaktadır (Ek A.4.1.3.). Paydaşlarla sürekli iş birliği içinde olmak ve öğrencilerimizle dış paydaşlarımızı bir araya getirebilmek adına farklı etkinliklere ve söyleşilere yer verilmektedir (Ek A. 4.1.4.; Ek A.4.1.5.). Ayrıca 2022 yılı içerisinde Fakültemizde danışma kurulu oluşturulmuş ve öğretim üyelerimizin, dış paydaşlarımızın, öğrencilerimizin katılımı ile oluşturulan danışma kurulu ilk toplantısını gerçekleştirmiştir (Ek 4.1.6.; Ek A.4.1.7.).

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimlerine yönelik olarak içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. Bu uygulamalardan ilki öğrencilerin öğrenim süreçlerine dair değerlendirmelerine her dönemin sonunda gerçekleştirilen değerlendirme anketleri aracılığıyla imkân sağlanmaktadır (Ek A.4.2.1.). Bunun yanı sıra öğrenciler derslere ve diğer konulara yönelik geri bildirimlerini ERÜDM ve Danışman programları üzerinden dersin öğretim elemanına veya danışmanlarına bildirebilmektedir (Ek A.4.2.2.; Ek A.4.2.3.). Geri bildirimlerin alınması ile ilgili olarak iki seçenek daha mevcuttur. Bunlardan biri Fakültemizin giriş katında bulunan istek kutusudur. Diğer seçenek ise web sitemizde yer alan iletişim menüsü altındaki iletişim formudur. İletişim formu, istek hamilinin seçimine bağlı olarak anonim bir şekilde de talepte bulunmasına da imkân sağlayacak şekilde geliştirilmiştir. İstek kutusu ve iletişim formu aracılığı ile gelen mesajlar, haftada bir kontrol edilmekte ve geri bildirimlere yönelik yönlendirmeler konunun sorumlusuna yapılmaktadır (Ek A.4.2.4.; Ek A.4.2.5.). Eğer bildirimlerin yüz yüze yapılması gerekiyorsa her öğretim elemanının bildirim panosunda bulunan müsaitlik durumuna göre görüşmeler de yapılabilmektedir (A.4.2.6.).

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun öğrencilerimiz ve Fakültemiz ilişkilerinin mezuniyet döneminden sonra da devam ettirilmesi için Fakültemize ait mezunlar demeği bulunmakta ve her mezuniyet döneminden sonra öğrencilerimiz bu demeğe kaydolmaktadırlar. Her yıl mezuniyet sonrasında üyelerimizin listesi güncellenmektedir (Ek A.4.3.1.).

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir. Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek amacıyla Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ile Fakültemizin koordinatörleri aktif ve etkin şekilde görevlerini yürütmektedir. Bu kapsamda Dış İlişkiler Ofisi aracılığı ile ERASMUS anlaşması yapılmak istenen üniversitelere teklifler gönderilmekte ve anlaşmalar yapılmaktadır. 2022 yılı itibarıyla Fakültemizin beş ülke ve altı üniversite ile ERASMUS, 3 ülke ile Mevlana anlaşması bulunmakta olup (Ek A.5.1.1.; Ek A.5.1.2.) aynı zamanda sayı ve nitelik olarak

anlaşmalarını artırmanın çabası içerisindedir. Bu doğrultuda, 2022 yılında pek çok öğrencimiz uluslararasılaşma süreçlerine katılım göstermiştir (Ek A.5.1.3.; Ek A.5.1.4.; Ek A.5.1.5.; Ek A.5.1.6.; Ek A.5.1.7.; Ek A.5.1.8.; Ek A.5.1.9.; Ek A.5.1.10.; Ek A.5.1.11.; Ek A.5.1.12).

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Birimimizde uluslararasılaşma amacı için ayrılan bir bütçe bulunmamakla birlikte, Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi tarafından belirlenen bütçe kapsamında uluslararası faaliyetler devam ettirilmiştir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Kurumumuzda, ERASMUS Birim Koordinatörü ve Bölüm Koordinatörü ve Mevlana Birim Koordinatörü olarak görevlendirilen akademik personel, öğrencilerin bu programlara katılımı sürecini yönetmekle sorumludur (Ek A.5.3.1.). Bu doğrultuda, 2022 yılında pek çok öğrencimiz uluslararasılaşma süreçlerine katılım göstermiştir (Ek A.5.3.2.; Ek A.5.3.3.; Ek A.5.3.4.; Ek A.5.3.5.; Ek A.5.3.6.; Ek A.5.3.7.; Ek A.5.3.8.; Ek A.5.3.9.; Ek A.5.3.10.; Ek A.5.3.11.).

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Turizm Fakültesinin amacı, turizm sektörünün ve turizm işletmelerinin ihtiyaç duyduğu nitelikli orta ve üst kademe yönetici adaylarını, uygulamaya ve diyaloga dayalı bir mesleki eğitim çerçevesinde yetiştirmektir. Bu amaç, Fakülte Akademik Kurulu, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi-6.Düzey/Lisans, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi-6.Düzey (Lisans) / Kişisel Hizmetler Temel Alanı Yeterlilikleri / Mesleki Ağırlıklı, Küresel Turizm Etiği İlkeleri ile bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler dikkate alınarak tespit edilmiştir. Bu amaç doğrultusunda öğrencilerin; (a) bir İngilizce olmak üzere, (b) iki yabancı dil, (c) bilgi teknolojileri, (d) turizm sektörü ve turizm işletmeleri, (e) modern işletmecilik ve yöneticilik ile ilgili bilgi ve becerilerle donatılması için gerekli tüm imkanların yaratılması ve öğrencilerin kullanımına sunulması, fakültemizin temel sorumluluk alanı olarak belirlenmiştir.

Öğrencilerden programların amaçlarının ne olması gerektiğine dair geri bildirimler talep edilmiş, öğretim elemanlarıyla ve idari personelle ayrı ayrı toplantı yapılarak programların öğretim amaçlarının neler olabileceği tartışılmıştır. Bu görüşmeler ve geri bildirimler neticesinde programların öğretim amaçları belirlenmiştir. Ayrıca, programların öğretim amaçları belirlenirken Türkiye’de ve diğer ülkelerdeki benzer programların web sayfalarında yer alan program amaçları incelenmiş, bu konuda telefon görüşmeleri ve yüz yüze görüşmeler yapılmış, sektör temsilcilerinin görüşlerine de başvurulmuştur. Yapılan görüşmeler ve incelemeler sonrasında program amaçları belirlenmiştir. Her ne kadar her dönem sektör temsilcileri, öğretim elemanları ve öğrencilerden görüş alınsa da bu görüş alma belirli ilke ve prosedürlere göre kayıt altına alınmamıştır. Ancak bu süreç ve sonrasında bu görüş almalarda kayıt altına alınması planlanmaktadır.

Programların öğretim amaçları; bu programda öğrenim göreceğ/gören öğrencilere kazandırılmak istenen yeterlilikler, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve öğretim elemanlarının araştırma ve çalışma alanları dikkate alınarak, görüş alışverişinde bulunularak hazırlanmıştır. Ayrıca programın öğretim amaçları belirlenirken bölgedeki sektör temsilcilerinden yüz yüze görüşme ve telefonla görüşme yöntemleriyle fikirler alınmıştır. Bu görüşmeler dikkate alınarak Turizm İşletmeciliği Programının amaçları oluşturulmuş ve dersler belirlenmiştir. Ayrıca Kayseri’de bulunan sektör temsilcileriyle münferit yapılan görüşmeler neticesinde Fakültemizde seçmeli ders olarak “Uluslararası Otel İşletmeciliği”, “İşletme Finansmanı” ve “Kış ve Dağ Turizmi” dersi konulması uygun görülmüş ve sektör temsilcilerinin eğitim sürecine katılımının sağlanması açısından Erciyes A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Murat Cahid CINGİ Fakültemizde farklı dönemlerde uzmanlık alanlarında (TUR312.7 - Kış ve Dağ Turizmi), Radisson Blu Hotel Kayseri Muhasebe Müdürü Muharrem Bayram ile Holiday Inn Kayseri Dünenözü Genel Müdürü Erhan ERDEN de Fakültemizde 2022-2023 güz döneminde “İşletme Finansmanı” ve “Uluslararası Otel İşletmeciliği” seçmeli derslerini vermişlerdir. Sektör temsilcilerinin eğitim sürecine katılımıyla, öğrencinin hem sektör temsilcileriyle buluşması sağlanmış hem de onların mevcut bilgi birikiminden dersler de faydalanmaları sağlanmıştır. Buna dair kanıtlar ise Ek B.1.1.1’de sunulmaktadır.

Eğitim programının tasarımında; gerek iç paydaşlar açısından turizm sektörü deneyimine sahip akademik kadronun fikirleri gerekse dış paydaşlar açısından turizm sektöründeki yöneticiler, meslek örgütü temsilcileri ve mezunlarımızın turizm sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda geri bildirimleri dikkate alınmakta ve gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir (Ek B.1.1.2.). Program yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumlu olmasına dikkat edilmekte ve program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanan Fakülte Yönetim Kurulunun kararı ile eğitim programındaki her dersin program yeterliliklerine olan katkı seviyesi ile eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketi’nde ilan edilmektedir (<https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=115>). Bu bağlamda, Turizm İşletmeciliği Lisans Programının Yeterliliklerini şu şekilde sıralamak mümkündür;

- Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,
- Turizm işletmeciliği alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahip olur,
- İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü C1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir,
- Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir,
- Sahip olduğu bilgiyi bilinen ve yeni sorunların çözümünde kullanır,
- Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir,
- Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır,
- İşletme ve iktisat alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur,

k) Turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb.) etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular,

l) Turizm alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular,

m) Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır,

n) Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir,

o) Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme turizm işletmeciliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir,

p) Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur,

q) Farklı kültürleri tanır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar,

r) Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser,

s) Dünya ve Türkiye kültür ve coğrafyası hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olur,

t) Turizm işletmelerinde hizmet verme süreçlerini bilir ve misafir memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.

Turizm Rehberliği Lisans Programının Yeterlilikleri ise şu şekilde sıralanabilir;

a) Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,

b) İngilizcede Avrupa Dil Portföyü C2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,

c) İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,

d) Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir,

e) Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular,

f) Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir,

g) Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır,

h) İşletme, iktisat ve sosyal psikoloji alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur,

i) Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir,

j) Bir seyahat işletmesini etkin bir şekilde yönetebilmek için güncel yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular,

k) Türkiye'de yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih, din ve sanatları hakkında detaylı bilgiye sahip olur, analiz eder ve yorumlar,

l) Dünya ve Türkiye coğrafyası hakkında detaylı bilgiye sahip olur,

m) Bir turu planlar, uygular ve denetler,

n) İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular,

o) Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular,

p) Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, analiz eder, sentezler, yorumlar ve değerlendirir,

q) Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır,

r) Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir,

s) Farklı kültürleri tanır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar,

t) Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme turist rehberliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir,

u) Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur,

v) Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser,

w) Sanatsal ve sportif konulara ilişkin bireysel yeteneklerini geliştirir.

Program çıktılarının belirlenmesi için Yükseköğretim Kurulunun Bologna Süreci ve Lizbon Stratejisi hedefleri kapsamında taahhüt edilen "yükseköğretim alanında ulusal yeterlilikler çerçevesi geliştirme" konusunda gerçekleştirilen çalışmalarını tüm paydaşlarla paylaşmak amacıyla oluşturmuş olduğu Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)'nde yer alan temel alan yeterliliklerinin yanı sıra diğer üniversitelerde ve programlarda yer alan temel çıktılar incelenmiş ve bölümlerin program çıktıları oluşturulurken bu kaynaklardan yararlanılmıştır.

TYYÇ'de yer alan yetkinlikler ile Turizm İşletmeciliği Program Çıktılarının uyumunu daha net bir şekilde göstermek amacıyla Tablo B.1.1.1. hazırlanmıştır. Tablodan da görüleceği üzere TYYÇ'deki ilk yetkinlik olan "Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği", "m) Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır" program çıktısı ile uyumaktadır. Dolayısıyla bölüm mezunlarının alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaştıkları veya karşılaşılabilecekleri sorunları çözmeleri için bireysel ve ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme çıktısına sahip olmaları oldukça önemsenmektedir.

TYYÇ'deki ikinci yetkinlik olan "öğrenme yetkinliği", "a) Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur" ve "b) Turizm işletmeciliği alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahip olur" program çıktıları ile uyumludur. Söz gelimi, mezunlar turizm işletmeciliği ve yakın disiplinlerdeki kavram, kuram, ilke ve olguları öğrenerek alanıyla ilgili bilgi ve becerileri eleştirel bir bakış açısı ile değerlendirebilme becerisine sahip olmaktadır. Ayrıca yaşam boyu öğrenme anlamında da sektörün yapısı, işleyişi ve katkısı konularında bilgi sahibi olarak mezun olmaktadır.

TYYÇ'deki üçüncü yetkinlik olan "iletişim ve sosyal yetkinlik" ile "c) İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü C1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir", "d) İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir", "e) Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir", "i) Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır" program çıktıları ile uyumaktadır. Söz gelimi, Turizm İşletmeciliği bölümünün yabancı dil ve ikinci yabancı dil yetkinliği TYYÇ'deki asgari yetkinliklerin üzerinde bulunmaktadır. Bu da bölümün bu husustaki çıktılarının yeterli olduğuna işaret etmektedir. Diğer taraftan, yazılı ve sözlü etkileşim kurabilme ve bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili yazılımları kullanabilme ile ilgili olan program çıktıları da bu yetkinliklere hizmet etmektedir.

Son olarak, TYYÇ'deki "alana özgü yetkinlik" ile "f) Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir" program çıktısı uyumlu görülmektedir. Söz gelimi, bölüm mezunlarının program çıktılarındaki bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlaması, sentezlemesi ve analiz etmesi alana özgü yetkinliklerinin oluşmasına katkı sağlamaktadır.

TYYÇ'de yer alan yetkinlikler ile Turizm Rehberliği Program Çıktılarının uyumunu daha net bir şekilde göstermek amacıyla Tablo B.1.1.2. hazırlanmıştır. Tablodan da görüleceği üzere TYYÇ'deki ilk yetkinlik olan "Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği", "q) Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır" program çıktısı ile uyumaktadır. Dolayısıyla bölüm mezunlarının alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaştıkları veya karşılaşılabilecekleri sorunları çözmeleri için bireysel ve ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme çıktısına sahip olmaları oldukça önemsenmektedir.

TYYÇ'deki ikinci yetkinlik olan "öğrenme yetkinliği", "a) Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur" ve "h) İşletme, iktisat ve sosyal psikoloji alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur" program çıktıları ile uyumludur. Söz gelimi, mezunlar turizm rehberliği ve işletme, iktisat, sosyal psikoloji gibi yakın disiplinlerdeki kavram, kuram, ilke ve olguları öğrenerek alanıyla ilgili bilgi ve becerileri eleştirel bir bakış açısı ile değerlendirebilme becerisine sahip olmaktadır. Ayrıca yaşam boyu öğrenme anlamında da sektörün yapısı, işleyişi ve katkısı konularında bilgi sahibi olarak mezun olmaktadır.

TYYÇ'deki üçüncü yetkinlik olan "iletişim ve sosyal yetkinlik" ile "b) İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü C2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir", "c) İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir", "d) Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir", "g) Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır", "i) Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir" ve "u) Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanıyarak kullanır ve bakımını yaparak korur" program çıktıları ile uyumaktadır. Söz gelimi, Turizm Rehberliği bölümünün yabancı dil ve ikinci yabancı dil yetkinliği TYYÇ'deki asgari yetkinliklerin üzerinde bulunmaktadır. Bu da bölümün bu husustaki çıktılarının yeterli olduğuna işaret etmektedir. Diğer taraftan, yazılı ve sözlü etkileşim kurabilme ve bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili yazılımları kullanabilme, bakımını yaparak koruma ile ilgili olan program çıktıları da bu yetkinliklere hizmet etmektedir.

Son olarak, TYYÇ'deki "alana özgü yetkinlik" ile "j) Bir seyahat işletmesini etkin bir şekilde yönetebilmek için güncel yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular", "k) Türkiye'de yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih, din ve sanatları hakkında detaylı bilgiye sahip olur, analiz eder ve yorumlar" ve "m) Bir turu planlar, uygular ve denetler" program çıktıları uyumlu görülmektedir. Söz gelimi, bölüm mezunlarının program çıktılarındaki seyahat işletmesini yönetecek özelliklerle donatılması ve tur planlama, uygulama ve denetleme becerisinin kazandırılması ile birlikte kazanmış olduğu bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlaması, sentezlemesi ve analiz etmesi alana özgü yetkinliklerinin oluşmasına katkı sağlamaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Fakültemizde öğretimine devam edilen Turizm İşletmeciliği programına dair öğretim programı Tablo B.1.2.1.'de gösterilmektedir. Tablolar doldurulurken dersler kategorilerine göre (alanına uygun temel öğretim, alanına uygun öğretim, alan içi seçmeli ders, alan dışı seçmeli ders ve diğer) sınıflandırılmıştır. Buna göre 8 dönemlik derslerin %25,42'sinin alan içinden veya dışından olmak üzere seçilmiş ders olduğu görülmektedir. YÖKAK'a (Yükseköğretim Kalite Kurulu) bağlı bir değerlendirici kurul olan TURAK (Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu) tarafından Turizm ile ilgili programlarda olması gereken seçilmiş ders oranı ilgili bölümümüzde yerine getirilmektedir. Bu seçilmiş derslerin alan içinden ve alan dışından olma durumu da değerlendirilmiştir. Buna göre tüm derslerin %16,25'inin alan içi seçilmiş ders, tüm derslerin %9,17'sinin alan dışından seçilmiş ders olduğu görülmekte olup dengeli bir dağılım olduğu dikkat çekmektedir. Ayrıca İstatistik, Genel Ekonomi, Hukukun Temel Kavramları, Genel İşletme gibi alanına uygun öğretim derslerinin oranı tüm derslerin %38,33'üne denk gelmektedir. Bu anlamda öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verildiği görülmektedir.

Fakültemizde öğretimine devam edilen Turizm Rehberliği programına dair öğretim programı Tablo B.1.2.2.'de gösterilmektedir. Tablolar doldurulurken dersler kategorilerine göre (alanına uygun temel öğretim, alanına uygun öğretim, alan içi seçmeli ders, alan dışı seçmeli ders ve diğer) sınıflandırılmıştır. Buna göre 8 dönemlik derslerin %19,17'sinin alan içinden veya dışından olmak üzere seçilmiş ders olduğu görülmektedir. Bu seçilmiş derslerin alan içinden ve alan dışından olma durumu da değerlendirilmiştir. Buna göre tüm derslerin %9,17'sinin alan içi seçilmiş ders, tüm derslerin %10,00'unun alan dışından seçilmiş ders olduğu görülmekte olup dengeli bir dağılım olduğu dikkat çekmektedir. Alanına uygun temel öğretim ve alanına uygun öğretim derslerinin AKTS ağırlığının TURAK ölçütlerine göre en az %62,50 olması beklenmekte iken Turizm Rehberliği bölümümüzde bu oran %75'dir. Bu kategoride toplam AKTS'nin ise 150 olması beklenirken bölümümüzde 180 AKTS'dir. Bu istatistik de bölümümüzde yürütülen derslerin büyük çoğunluğunun alanına uygun öğretim olduğunu göstermektedir. Bu anlamda öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verildiği görülmektedir.

Fakültemizde bulunan iki bölüme de ders sayıları ve haftalık ders saatleri öğrencilerin diğer etkinliklere katılmasına da imkân sağlamaktadır. Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerine dair haftalık ders programı Ek B.1.2.1. ve Ek B.1.2.2.'de sunulmaktadır. Buna göre Turizm İşletmeciliği bölümünde birinci ve dördüncü sınıf öğrencilerinin bir günü, Turizm Rehberliği bölümünde ise 1. sınıf öğrencilerinin haftada bir günü boş bırakılmıştır. Diğer sınıflarda öğrenim gören öğrencilerin ise hafta içinde farklı zaman dilimlerinde boşlukları bulunmaktadır. Öğrenciler, bu boş zamanlarda sinema, tiyatro gibi sanat dalları ile ilgilenmekte ve özellikle akşam saatlerinde spor imkânlarından yararlanmaktadır. Ayrıca geleneksel spor şenlikleri kapsamında çeşitli branşlarda akademik personel ile öğrenciler takım halinde yarışmaktadırlar (Ek B.1.2.3.; Ek B.1.2.4.; Ek B.1.2.5.; Ek B.1.2.6.; Ek B.1.2.7.).

Öğrenciler, Fakülte'deki açılan veya açılmayan derslerin içeriklerine ve işleniş yöntemlerine Ders Bilgi Paketleri aracılığıyla ulaşabilmektedir. Bu anlamda Fakülte Dekanlığı öğretim elemanlarının ders bilgi paketlerini doldurma oranlarını periyodik olarak kontrol etmekte ve gerektiği zamanlarda öğretim elemanlarını bilgilendirmektedir. Ek B.1.2.8., Ek B.1.2.9., Ek B.1.2.10. ve Ek B.1.2.11.'de Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarının ders bilgi paketi doluluk oranları görülmektedir. Buna göre Turizm İşletmeciliği programında Türkçe ders bilgi paketi %77,17, İngilizce ders bilgi paketi %77,17; Turizm Rehberliği programında Türkçe ders bilgi paketi %82 ve İngilizce ders bilgi paketi %80,79'dur. Ders bilgi paketlerindeki doluluk oranlarının %100 olmamasının temel sebebi, her iki bölümün müfredatına yeni derslerin eklenmesi ve bu derslerin de henüz öğretim elemanı atamalarının yapılmamış olmasıdır. Özellikle Fransızca, Arapça, Japonca, Korece dilleri ikinci yabancı dil olarak müfredata 2022-2023 güz yarıyılından itibaren konulmuş olup turizm sektörüne orta ve üst kademe yönetici adayları yetiştirme amacı olan Fakültenin mezunlarını yabancı dil bakımından daha nitelikli hale getirme çabalarının bir sonucudur. Genel itibarıyla ders bilgi paketleri aracılığıyla öğrencilerin kolaylıkla bilgiye ulaşabildiği, Fakülte dekanlığının periyodik olarak bu değişim ve gelişimleri izlediği ve birtakım iyileştirmeler yapıldığı

anlaşılmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Fakülte de bulunan her iki programda da yer alan derslerin kazanımlarının farklı program çıktılarına hizmet ettiği bilinmektedir. Bu anlamda aşağıda bazı program çıktılarına hizmet eden dersler ve çıktıları gösterilmektedir:

Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,

Bu çıktının sağlanabilmesi için her yıl Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programı öğrencileri için Kariyer Günleri ve sektör temsilcilerinin katılım gösterdiği panel, konferans ve söyleşiler organize edilmektedir. Öğrenciler, bu etkinliklerde sektör temsilcilerinden sektörün yapısı, işleyişi ve kalkınmadaki önemi konusunda bilgi sahibi olabilmektedirler. Söz konusu kanıtlar; Ek B.1.3.1., Ek B.1.3.2., Ek B.1.3.3. ve Ek B.1.3.4., Ek B.1.3.5. ve Ek B.1.3.6.'da sunulmuştur.

Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir,

Öğrencilerimizin turizm işletmelerinde etkin bir şekilde yönetim teorilerini uygulamaları için çeşitli etkinlik ve eğitimler verilmektedir. Öğrencilerin bu alandaki becerilerini göstermek için yönetici pozisyonunda çalışan iki mezun öğrencinin çalışma durumları Ek Ek B.1.3.7.'de sunulmaktadır.

Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır,

Öğrencilerin başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışması için öğrencilerin mezun olmadan belirli bir süre sektörde staj yapması istenmektedir. Söz konusu bu stajlara yönelik kanıt Ek B.1.3.8.'de sunulmaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Erciyes Üniversitesi ders bilgi paketi programı, "Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Eğitim-Öğretim Yönergesi" ve Yüksek Öğretim Kurulunun "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi" kapsamında öğrencilerin Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Lisans Programlarından mezun olabilmeleri için her yarıyılıda 30 AKTS olmak üzere 8 yarıyılıda toplam 240 AKTS iş yükünü tamamlamaları gerekmektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin mezun olabilmeleri için "Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Eğitim-Öğretim Yönergesi" Madde 30 ve "Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" Madde 30 gereğince, mezuniyet derecesinin en az 2.00 olması gerekmektedir. Ayrıca, öğrencilerin mezun olabilmek için staj yönergesi çerçevesinde Turizm İşletmeciliği Bölümünde en az 90 işgünü, Turizm Rehberliği Bölümünde en az 45 işgünü staj (işyeri eğitimi) yapması gerekmektedir (Ek B.1.4.1; Ek B.1.4.2; Ek B.1.4.3).

Öğrencilerin iş yükünün hesaplanmasında Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketinde her dersin öğretim üyesi tarafından "Planlanan öğretim faaliyetleri, öğretme metodları ve AKTS iş yükü" kısmının doldurulmasıyla o ders için gerekli toplam iş yükü sistem tarafından otomatik olarak hesaplanmaktadır. Hesaplanan iş yüküne göre sistem tarafından otomatik olarak AKTS kredisi tanımlanmaktadır. Tanımlanan bu AKTS kredisinin, Yüksek Öğretim Kurulunun "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi"ne göre hesaplandığı düşünülmektedir (Ek B.1.4.4.; Ek B.1.4.5.; Ek B.1.4.6.; Ek B.1.4.7.; Ek B.1.4.8.; Ek B.1.4.9.; Ek B.1.4.10.).

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İç paydaşların gereksinimleri doğrultusunda sistematik olarak her dönem sonunda akademik ve idari personel ile dönem toplantıları organize edilmektedir. Her eğitim öğretim dönemi bitiminde yapılan akademik kurul toplantıları sonrasında gerçekleştirilen görüşmeler neticesinde gerekli güncellemeler yapılmaktadır (Ek B.1.5.1.; Ek B.1.5.2.). Ancak, her dönem değişiklik yapılmasına ihtiyaç duyulmamaktadır. Zira program öğretim amaçları genel olduğu için günümüz itibarıyla geçerliliğini korumaktadır. Ayrıca farklı zamanlarda gerçekleştirilen akademik kurullarda programın öğretim amaçlarının sözlü bir şekilde tartışılmasına rağmen alınan kararların imza altına alınması sağlanamamıştır. Her iki programın müfredatının güncellenmesi için ise akademik personel, sektör temsilcileri ve danışma kurulu ile farklı zamanlarda toplantılar yapılmakta ve güncellenmesi gereken dersler ile yapılması gerekli görülen değişiklikler karara bağlanmaktadır (Ek B.1.5.3.; Ek B.1.5.4.; Ek B.1.5.5.).

Programın öğretim amaçları dış paydaşlar ile gerek "İstihdam ve Kariyer Günü" ve gelenekselleşen "Turizm Haftası Paneli" esnasındaki görüşmelerde gerekse sektör temsilcilerinin münferit ziyaretlerinde ve Fakülte yönetiminin sektör temsilcilerini ziyaretlerinde paydaşlar ile beklentiler paylaşmakta ve onların görüşleri alınmaktadır. Ancak yapılan görüşme ve istişarelerde programın amaçlarında bir değişiklik yapılmasına gerek olmadığı veya mevcut halinin geçerli olduğunun taraflarca teyit edilmesinden dolayı sık sık değişikliğe gidilmemektedir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Fakültemizin "Eğitim-Öğretim Yönergesi" (Ek B.1.6.1.), "Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" (Ek B.1.6.2.) kapsamında oluşturulmuştur. Eğitim-Öğretim Yönergesinde yer alan eğitim-öğretime ilişkin esaslar, dersler, sınavlar, ölçme ve değerlendirme sistemleri ve bunlara ilişkin düzenlemeler, Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile ilişkili olarak hazırlanmıştır. Öğretim planının güncellenmesi, sektörün ihtiyaç duyduğu yeni derslerin eklenmesi gibi öğretim planına etki edecek olan kararlar Fakülte Kurulu tarafından alınmaktadır. Bu bağlamda, sektör ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde Fakültemizde TUR407.1-İşletme Finansmanı dersi, TUR415.3-Uluslararası Otel İşletmeciliği ile TUR312.5-Kış ve Dağ Turizmi dersleri sektördeki uzman kişiler tarafından verilmiştir (Ek B.1.6.3.). Öğretim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak ve sürekli gelişimini sağlamak için ise Fakültemizde "Birim Kalite Komisyonu" ile "Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu" kurulmuştur (Ek B.1.6.4.). Bu komisyonlar bu faaliyetlerin sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve Fakültemizin Eğitim-Öğretim Yönergesine uygun şekilde bölüm başkanıyla birlikte düzenli değerlendirmelerde bulunmakta ve değerlendirme sonucunda ortaya çıkan ilgili aksaklıkları hem Dekanlık hem de ilgili dersin öğretim üyesiyle paylaşarak çözüme yönelik adımlar atmakta ve takibini sağlamaktadır.

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Ders ve öğretim yöntemi uyumuna ilişkin olarak Tablo B.2.1.1. ve Tablo B.2.1.2. hazırlanmıştır. Tabloda ilgili derslerde kullanılan ağırlıklı öğretim yöntemi bulunmaktadır. Turizm işletmeciliği bölümünde TUR206-Gastronomi, TUR207-Mutfak Sanatları, TUR211-Otel İşletmelerinde Bilgisayar Uygulamaları, TUR109-Temel Bilgi Teknolojisi I ve TUR110-Temel Bilgi Teknolojisi II gibi uygulamaya dayalı dersler ilgili öğretim elemanları tarafından dersin amacına uygun alanlarda (mutfak, restoran, laboratuvar) yüz yüze eğitim şeklinde uygulamalı olarak verilmektedir. TUR413-İşyeri Eğitimi I ve TUR414-İşyeri Eğitimi II dersleri öğrencilerin sektör deneyimlerini artırmak ve programdaki teorik eğitimlerini sahada uygulayabilmek amacıyla işyeri uygulamalı olarak yürütülmektedir. TUR111-İstatistik; TUR305-Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntem ve Teknikleri, TUR308-Seçmeli Seminer, TUR407.1-İşletme Finansmanı, TUR407.2-Yatırım Projeleri Analizi, TUR407.3-

Analysis of Investment Projects, TUR402.2-Mali Tablolar Analizi, TUR408.3-Analysis of Financial Tables, TUR409-Mezuniyet Projesi I ve TUR410-Mezuniyet Projesi II dersleri probleme ve bunların çözümüne yönelik olarak yürütülen derslerdir. Teorik olarak verilen dersler ise ilgili dersin öğretim elemanı tarafından dersliklerde verilmekte ve sunum ve anlatım yoluyla öğretim yöntemi uygulanmakta; dersin anlatımı sırasında öğrencilere sorular sorularak, vaka analizleri yaparak ve "role playing"ler ile öğrencilerin daha fazla bilgiyle donanması sağlanmaktadır (Ek B.2.1.1.; Ek B.2.1.2.). Turizm Rehberliği bölümünde REH109-Temel Bilgi Teknolojisi I, REH110-Temel Bilgi Teknolojisi II, REH205-Türkiye Müzeleri, REH212-Yer Ayırma Sistemleri ve Biletleme, REH214.3-Gastronomi, REH 214.5-Drama, REH216.4-Gastronomy, REH311.1-Türk ve Dünya Mutfakları, REH314.3-Fotoğrafçılık, REH408-Sağlık Tedbirleri ve İlk Yardım gibi uygulamaya dayalı olan dersler ilgili öğretim elemanları tarafından dersin amacına uygun alanlarda yüz yüze eğitim şeklinde uygulamalı olarak veya saha çalışmasına dayalı olarak verilmektedir. REH413-İşyeri Eğitimi I ve REH414-İşyeri Eğitimi II dersleri öğrencilerin sektör deneyimlerini artırmak ve programdaki teorik eğitimlerini sahada uygulayabilmek amacıyla işyeri uygulamalı olarak yürütülmektedir. Turizm Rehberliği bölümü öğrencileri bu eğitimlerini seyahat acentalarının farklı departmanlarında çalışarak alabilmektedirler. REH213.3-İstatistik; REH309-Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntem ve Teknikleri, REH312-Seçmeli Seminer, REH411-Mezuniyet Projesi I ve REH412-Mezuniyet Projesi II dersleri probleme ve bunların çözümüne yönelik olarak yürütülen derslerdir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir ders için hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılmasını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta; doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için de sınavlar, notlandırma, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşullarının sağlanması gibi konular önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayandırılmakta, ayrıca öğrencilerin, derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu da "Turizm Fakültesi Eğitim Öğretim Yönergesi" kamuoyuna açık bir şekilde değerlendirmekte ve bu bilgiler ilgili internet sitelerinde yer almaktadır. Ayrıca öğrencilerimizin bilimsel, kültürel ve sosyal anlamda gelişimlerini desteklemek amacıyla her iki programda da 8. yarıyılıda "Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler" dersi uygulamaya konulmuştur. Bu dersin ölçme ve değerlendirilmesi "Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Yoluyla Ders Başarısı Uygulama Esasları" uyarınca yapılmaktadır (Ek B.2.2.1.). Dönemsel olarak, her bir çıktıya ulaşılması amacıyla verilen derslere yönelik başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için "Turizm Fakültesi Eğitim-Öğretim Yönergesi" temel alınmaktadır ve bu yönergeye göre; Madde 19-(1) Fakültede bağlı not sistemi uygulanır. Sınavlar 100 puan üzerinden ölçülür. Bir dersin ara sınav ve dönem sonu sınav sonuçları sayısal puan ile gösterilir. Öğrencinin girmediği sınavların puanı sıfırdır.

ERUZEM sınavları ERUDM sınavları

- Ara sınav puan ortalaması, öğrencinin ara sınavlarda almış olduğu puanların toplamının yapılmış olan ara sınav sayısına bölünmesi ile belirlenir. Bu suretle bulunacak buçuklu sayı tam sayıya yükseltilir.
- Ham başarı puanı, dönem veya yılsonu sınav puanının %60'ına, ara sınavlar puan ortalamasının %40'ının eklenmesi ile hesaplanır. Bu oranların hesabında kesirler aynen korunur, ancak ham başarı puanının hesabında buçuklu sayılar tam sayıya tamamlanır.
- Ham başarı notları, esasları Senato tarafından belirlenen yöntemlerden biri olan "Mutlak Not Sistemi" kullanılarak belirlenir. Yarıyıl sonu veya bütünlük sınavı notu 100 tam puan üzerinden 50'nin altında olan öğrenciler, ham başarı puanına bakılmaksızın başarısız sayılırlar. Bu durumda ham başarı puanı 50 ve üzerinde ise öğrenci başarılı sayılır ve tabloda ham başarı puanı karşılığı olan harf notu verilir, ham başarı puanı 50'nin altında ise öğrenci başarısız sayılır ve tabloda ham başarı puanı karşılığı olan harf notu verilir.

Programın, ölçme ve değerlendirme sistemi haricinde TUR416.1 Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler dersi kapsamında öğrencilerden sekiz dönem katıldıkları tüm Turizm Fakültesi etkinlikleri, Erciyes Üniversitesi etkinlikleri ve diğer kurum etkinliklerini kanıtları ile dosyalamaları istenir. Sekizinci yarıyılıda ilgili dersi seçen öğrenciler "Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Yoluyla Ders Başarısı Uygulama Esasları"na göre dosyasını Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Değerlendirme Komisyonuna dilekçe ile sunar. Komisyon tarafından dosyası uygulama esaslarına göre notlandırılır ve öğrencinin aldığı not ara sınav ve yılsonu sınavı olarak girilir.

Eğitim programında teorik derslerin yanı sıra öğrencilerin aktif rol almalarını sağlayacak uygulamalı dersler de yer almaktadır. Uygulamalı derslerde öğrenciler öğrendikleri teorik bilgileri uygulamaya dökme becerisi kazanmanın yanı sıra yaşayarak öğrenme fırsatını da bulmaktadırlar. Uygulamalı derslerin haricinde "Seçmeli Seminer" dersleri ile öğrencilerin sunum yapabilme ve kendilerini ifade edebilme yeteneklerinin de geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Bölgelere kabul ve kayıt Yükseköğretim Kanunu ve kuralları çerçevesinde düzenlenir. Öğrenciler, Turizm İşletmeciliği bölümüne Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (EA) sonuçlarına göre kabul edilirler. Turizm Rehberliği bölümüne ise LYS (Dil) sonuçlarına göre kabul edilirler. Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinin 2019-2020 ve 2020-2021 öğretim yıllarındaki kontenjanlarının tam doluluk oranına ulaştığı ancak 2021-2022 öğretim yılında Turizm İşletmeciliği bölümünde kontenjanın tamamının dolmadığı görülmektedir. 2022-2023 yılında ise her iki bölümün de kontenjanı tam doluluk oranına ulaşmış durumdadır (Ek B.2.3.1.). Diğer bölüm ve yıllarda ek kontenjanlar ile öğrenci sayısı daha da artmıştır.

Her iki bölümümüzde de bulunan program çıktılarından bazıları etkili iletişim kurabilme, farklı kültürleri tanıma, başkaları ile bağımsız olarak çalışabilme, bir turizm işletmesini etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerine vakıf olma ve uygulayabilme olarak örneklendirilebilir. Turizm sektöründe hizmet verenlerin ve hizmet alanların insan olmasından dolayı sosyal bir yönü, bir işletmeyi yönetebilme, maliyet hesapları yapabilme gibi durumlardan dolayı da program sayısal bir özelliğe sahip olabilmektedir. Bu bağlamda, bu bölüme kabul edilen öğrencilerin yalnızca sayısal, sözel ya da yabancı dil alanında özel bir beceriye sahip olmalarından ziyade her iki alanda da ortalama düzeyde etkin olmaları önem arz etmektedir. Bu nedenle, programlara eşit ağırlık ve yabancı dil puan türlerinde öğrenci kabul edilmesinin program çıktıları ile uyumlu olduğu ifade edilebilir.

Yükseköğretim Kuruluna bağlı bir üniversitede bulunan meslek yüksekokullarından eğitim alan öğrencilerin eğitim süresi sonunda yüksekokul veya fakülteye dikey geçiş hakkı bulunmaktadır. Bu gibi durumlarda öğrencilerin önceki öğrenimlerinin ve bu öğrenimlerdeki kredilerinin dikkate alınması gerekmektedir. Bu anlamda, dikey geçiş yapan öğrenciler ÖSYM tarafından yapılan bir sınav sonucunda üniversitemize kabul edilmektedir. Yatay geçiş ile programa kabul edilecek öğrenciler ise öncelikli olarak belirtilen tarihlerde <https://obp.erciyes.edu.tr/> sitesi aracılığıyla başvurularını yapmaktadırlar. Öğrencilerin hangi tarihlerde başvuru yapabileceği ve başvuru esnasında istenen belgeler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca ilan edilmektedir. Öğrenci, başvuru yaptıktan ve üniversiteye kabul edildiği ilan edildikten sonra onaylı transkript ve ders içeriklerini Fakültemiz İntibak ve Ders Muafiyeti Komisyonuna teslim etmektedir. İntibak veya muafiyet yaptırmak isteyen öğrencilerin izlemesi gereken süreçler Fakültenin web sayfasında tüm öğrencilerin erişimine açık bir şekilde sunulmaktadır (Ek B.2.3.2.). Komisyon üyeleri öncelikle öğrencinin öğrenci bilgi sistemi üzerinden girmiş olduğu notlar ile transkript üzerinde yazan notları karşılaştırmakta ve yanlış girilmiş not varsa düzeltmektedir. Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik'in 8. maddesinin 3. bendi uyarınca, beş öğretim elemanından oluşan komisyon belgeleri inceleyerek eşleştirme işlemi yapmakta ve öğrencilerin hangi derslerden muaf tutulacağını ve hangi sınıfa intibak edileceğini kararlaştırmaktadır. Ders eşleştirme işlemi yapılırken derslerin kredileri ve ders içerikleri kriterleri göz önüne alınmaktadır. Örnek olarak iki öğrenciye ilişkin Muafiyet ve İntibak Komisyon kararı örneği Ek B.2.3.3.'de, Muafiyet ve İntibak Komisyon üyeleri ise Ek B.2.3.4.'de sunulmuştur. Komisyon ders eşleştirmelerini sistem üzerinden gerçekleştirmekte, daha sonra ilgili evraklar arşivlenmektedir.

Yatay geçiş ile programa gelen öğrenciler ise daha önce almış oldukları derslere yönelik olarak muafiyet başvurusunu Erciyes Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBİSİS) üzerinden yapmakta ve sonrasında onaylı transkript ve ders içerikleri ile Dekanlığa başvurmaktadır. Dekanlık ilgili belgeleri Fakültemiz Muafiyet ve İntibak Komisyonuna yönlendirmektedir. Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik'in 8. maddesinin 3. bendi uyarınca, beş öğretim elemanından oluşan komisyon belgeleri inceleyerek eşleştirme işlemi yapmakta ve öğrencilerin hangi derslerden muaf tutulacağını ve hangi sınıfa intibak edileceğini kararlaştırmaktadır.

Öğrencilerin ulusal veya uluslararası öğrenci hareketlerine katılması bölümlere de birtakım faydalar sağlamaktadır. Fakültemizin şu anda yedi üniversite ile ERASMUS programı anlaşması (Ek B.2.3.5.) ve üç üniversite ile Mevlana programı öğrenci değişimi anlaşması çerçevesinde ortaklığı bulunmaktadır (Ek B.2.3.6.). Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek amacıyla Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ile Fakültemizin (Birimimiz) koordinatörleri aktif ve etkin şekilde görevlerini yürütmektedir. Bu kapsamda Dış İlişkiler Ofisi aracılığı ile ERASMUS anlaşması yapılmak istenen üniversitelere teklifler gönderilmekte ve anlaşmalar yapılmaktadır. 2022 yılı itibarıyla Turizm İşletmeciliği bölümü için dört ülke ve yedi üniversite ile ERASMUS anlaşması yapılmış olup aynı zamanda sayı ve nitelik olarak anlaşmaların artırılmasının çabası içerisindeyiz. Anlaşma yapılan ülkelere ve üniversitelere 2021-2022 bahar ve 2022-2023 güz yarı yılında Turizm İşletmeciliği bir öğrenci ve Turizm Rehberliği sekiz öğrenci olmak üzere toplam 9 öğrenci gönderilmiş olup bu öğrencilere ilişkin örnek kanıtlar Ek B.2.3.7., Ek B.2.3.8., Ek B.2.3.9., Ek B.2.3.10 ve Ek B.2.3.11.'de sunulmuştur.

Değişim programlarına özellikle son yıllarda daha fazla ilgi olduğu söylenebilir. Turizm Fakültesi öğrencileri özellikle ERASMUS programına daha yoğun talep göstermiş; ancak Mevlana ve Farabi programlarına 2022 yılında programımızdan başvuru yapılmamıştır. ERASMUS programı aracılığıyla 2022 yılında Banat Tarım Bilimleri ve Veterinerlik Üniversitesi'nden 2 öğretim üyesi ve üç öğrenci Fakültemize gelip eğitim almışlardır. Program kapsamında Fakültemiz akademik personelinin ve öğrencilerinin de hazır bulunduğu salonda sunumlar gerçekleştirmişlerdir (Ek B.2.3.12., Ek B.2.3.13., Ek B.2.3.14., Ek B.2.3.15., Ek B.2.3.16., Ek B.2.3.17.). Aynı zamanda, öğrenciler ERASMUS Staj Hareketliliğinden de faydalanabilmekte ve kendi buldukları kurumlarda staj yapabilmektedir.

Yeni öğrencilerin fakülteye ve programa uyumlarının sağlanması için her yıl periyodik olarak dönem başında oryantasyon programları (Ek B.2.3.18., Ek B.2.3.19.) düzenlenmektedir. Oryantasyon programlarında fakültenin fiziki imkânları, ders içerikleri, staj imkânları hakkında bilgiler verilmekte ve öğrencilerin fakülte öğretim elemanları ile tanışmaları sağlanmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Diploma derece ve diğer yeterliliklerin tanınması için sertifikalandırmaya dair kriterler ve öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler bölümlerin ders bilgi paketlerinde açıklanmıştır. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS) ile öğrenci kabullerinde ilgili mevzuat kriterleri uygulanmaktadır. Uluslararası Hareketlilik programlarında alınan eğitim kapsamındaki derslerin kredilendirilmesi; Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve hareketliliğin gerçekleştirileceği kurum ile koordineli olarak yapılmaktadır. Sonuç olarak, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Mezun olan öğrencilerin diplomalarına ek olarak uluslararası akademik ve mesleki tanınırlığı destekleyen bir "mükemmellik" belgesi olan "Diploma Eki Etiket" belgesi de verilmektedir.

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Fakültemizde;

- Farklı kapasitelerde 10 adet derslik bulunmaktadır.
- Fakülteye ait çalışma odası aynı anda 50 öğrenciye hizmet vermektedir. Ayrıca kütüphanemizde 14 adet internet bağlantılı bilgisayar öğrencilerimizin hizmetine sunulmaktadır.
- 240 kişi kapasiteli, her türlü teknik altyapıya sahip bir konferans salonu bulunmaktadır.
- Öğrencilerin uygulamalı bilgisayar derslerini yaptıkları 52 ve 26 öğrenci kapasiteli, internet bağlantılı 2 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır.
- 100 kişi kapasiteli ve öğrencilerin boş zamanlarını değerlendirebilecekleri yiyecek içecek hizmetleri sunan bir öğrenci kantini bulunmaktadır.
- "Mutfak Sanatları" dersinin uygulamalı olarak yürütüldüğü modern ve zengin imkânlarla sahip "Yiyecek-İçecek Üretimi Uygulama Birimi" bulunmaktadır.
- "Yiyecek İçecek Servisi" dersinin uygulamalı olarak yürütüldüğü her türlü araç gereç ve donanıma sahip "Yiyecek-İçecek Servisi Uygulama Birimi" bulunmaktadır.

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmek amacıyla dersliklerimizde masaüstü bilgisayarlar ile projeksiyon cihazları bulunmakta ve bu donanımlar ders esnasında gerek idari personel ve öğretim elemanları gerekse öğrenciler tarafından kullanılmaktadır (Ek B.3.1.1.; Ek B.3.1.2.; Ek B.3.1.3.; Ek B.3.1.4.). Fakültemiz yeni kurulan bir yapı olmasından dolayı pek çok altyapı sistemi son teknoloji ile uyumludur. Akademik kurul toplantılarında da fiziki şartlar açısından ihtiyaçlar tespit edilerek iyileştirilmeye gidilmektedir. Bu anlamda Fakültemizin fiziki şartlarının pek çok açıdan yeterli olduğu ifade edilebilir.

Hem Turizm İşletmeciliği hem de Turizm Rehberliği Programlarının öğretim amaçlarına bakıldığında bilgi ve teknolojileri etkin kullanabilen, İngilizce ve ikinci bir yabancı dil bilgisine sahip, teorik ve uygulamalı mesleki eğitim ile donatılmış yönetici adayları yetiştirmek hususların öne çıktığı görülmektedir. Bu amaçla Tablo B.3.1.1.'de Fakültemizde Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programı için kullanılan eğitim alanları gösterilmektedir. Fakültede 8'i 1-50 kişilik, 2'si 51-75 kişilik olmak üzere 10 sınıf bulunmaktadır. 50 kişiye kadar olan sınıflar daha çok yabancı dil dersleri için kullanılmaktayken; 75 kişiye kadar olan sınıflar ortak dersler için kullanılmaktadır. Bunun yanında Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin mesleki derslerini yürütmek için kullanılan 1 adet restoran, 1 adet mutfak, 2 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır.

Ayrıca, öğrencilerimizin mesleki uygulamalı eğitimlerinde yararlanılan Fakültemiz tarafından işletilen 40 oda kapasiteli 1 uygulama oteli bulunmaktadır. Bilgisayar laboratuvarı, öğrencilerin iletişim teknolojilerini öğrenmesi için; küçük sınıf ortamları, öğrencilerin yabancı dil derslerinde etkin ve etkileşimli ders dinleyebilmeleri için; restoran, mutfak ve uygulama oteli, öğrencilerin teorik ve uygulamalı mesleki eğitim alabilmeleri amacıyla kullanılmaktadır.

Son olarak Fakültemizde 2021 yılı içerisinde hem Fakülte Dekanlığının gözlemleri hem de TURAK komisyonunun Fakülte ile ilgili geribildirimleri neticesinde merdiven korkuluklarının uzatılması ve Fakülte öğrenci girişine turnike konulması sağlanmıştır. Bu sayede, öğrencilerin kartlarını okutarak Fakülteye girebilmeleri sağlanmış ve Covid-19 önlemleri neticesinde testi pozitif olan ve temaslı olan öğrencilerin Fakülteye alınmaması sağlanmıştır. Bunlara dair kanıtlar Ek B.3.1.5. ve Ek

B.3.1.6.'da gösterilmektedir. Ayrıca yine TURAK geribildirimlerinden hareketle Fakültemizin bir kısmı yangın merdivenlerine ayrılmış ve gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Yapılan değerlendirmeler ve fiziki iyileştirmeler sonucu Turizm İşletmeciliği Bölümü 31.12.2024 tarihine kadar akredite edilmiştir (Ek B.3.1.7.).

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Fakültemiz Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümlerinde her eğitim öğretim dönemi öncesinde bölüm başkanları tarafından her sınıf için bir öğretim elemanı danışman olarak atanmaktadır. Danışman atamaya ilişkin Yönetim Kurulu kararı örneği Ek B.3.2.1.'de sunulmuştur. Öğrenci danışmanları kendi çalışma odalarının kapılarına öğrenciler ile görüşme saatlerini açık şekilde ilan etmektedirler. Her danışmanın, sorumluluğuna verilen öğrenciler ile ilgili görevlerini yürütürken öğrenim süresi boyunca en az haftada iki saat süre ayırması gerekmektedir. Danışmanların öğrencilere ayırdığı zaman yalnızca ilan edilen görüşme saatleri ile sınırlı kalmayıp, öğrencilerin talep etmeleri durumunda danışmanlar onlara zaman ayırmaktadırlar. Fakültenin Eğitim Öğretim Yönergesinin 12. maddesi (a), (b), (c) ve (d) bentleri gereğince, danışmanlar öğrencilere ders kayıtları ve staj yeri belirleme hususlarında yardımcı olmaktadır. Ayrıca öğrenciler kariyer ve iş olanaklarından haberdar edilmekte ve bireysel sorunların çözülmesine yönelik danışmanlık ve mentörlük hizmeti sunulmaktadır. Her eğitim öğretim dönemi öncesinde dekan, dekan yardımcısı ve danışmanlar bir araya gelmekte, danışmanların soru ve talepleri değerlendirilmekte ve çözüm yolları aranmaktadır.

Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümlerinde 2022-2023 eğitim ve öğretim döneminde beş araştırma görevlisi öğrenci danışmanı olarak görevlendirilmiştir (Ek B.3.2.2.). Her ne kadar öğretim üyeleri doğrudan öğrenci danışmanı olarak görevlendirilmemiş olsalar da öğrencilerimiz ilgili öğretim üyesi ile sorunlarının çözümü, yol gösterme, kariyer, staj imkânları gibi hususlarda da görüşebilmektedir. Danışmanlar yalnızca belirtilen görüşme saatlerinde değil, bunun haricinde müsait olduğu zamanlarda da öğrencilerin talebi üzerine öğrencilere zaman ayırabilmektedir. Danışmanlık yapılan öğrenci sayıları sınıflarına göre Tablo B.3.2.1. ve Tablo B.3.2.2.'de sunulmaktadır. Tabloya göre işletmecilik bölümünde normal ve ikinci öğretimde toplam 230 öğrenciye, turizm rehberliği bölümünde ise toplam 292 öğrenciye danışmanlık yapılmaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programı öğrencileri için Fakülte bünyesinde bulunan 140m² büyüklükte bir adet kafeterya bulunmaktadır. Öğrenciler bu kafeteryada hem ders aralarında hem de ders sonlarında yeme ve içme faaliyetlerini sürdürmektedirler. İçerisinde Turizm İşletmeciliği Programı öğrencilerinin de bulunduğu üç öğrenci kulübünün (Gastronomi Kulübü, Turizm İşletmeciliği Kulübü ve Gezgin Rehberler Kulübü) kullanımında olan 1 adet 10 öğrenci kapasiteli kulüp odası bulunmaktadır. Öğrenciler bu odada periyodik toplantılarını yapabilmekte ve dosyalama işlerini yürütebilmektedirler. Turizm İşletmeciliği Programında Fakülte personeli olmayan öğretim elemanları da ders vermektedirler. Bu öğretim elemanlarının Fakülte bünyelerinde odaları olmadığı için akademik ve idari personel dinlenme odasını (VIP Salonu) kullanmakta ve ders öncesinde ve aralarında öğrencilerle, bu salonda iletişim kurma imkânı bulmaktadır (Tablo B.3.3.1.). Ayrıca öğrenciler, kampüs içerisinde yer alan 10 platform ve 150'den fazla kulüp üyeliğine (Ek B.3.3.1.) ve topluluk faaliyetlerine de katılabilmektedirler (Ek B.3.3.2.; Ek B.3.3.3.; Ek B.3.3.4.; Ek B.3.3.5.).

Turizm Fakültesinde akademik personelin kullanımında olan 22 ofis bulunmaktadır. Bu ofislerin toplam alanı 374m² olarak Tablo B.3.3.2.'de belirtilmektedir. Bu ofislerde toplam 22 öğretim elemanı bulunmaktadır. 2 ofiste 2'şer öğretim elemanı, 1 ofiste 3 öğretim elemanı oturmakta olup geri kalan tüm öğretim elemanları ofislerinde tek kişi oturmaktadır. 4 araştırma görevlisi 2'şerli olmak üzere iki odayı paylaşmakta olup bir araştırma görevlisi de bir ofisi kullanmaktadır. 3 öğretim elemanı ise geniş ofisi ortak kullanmaktadır. Bu göstergeler, fakültede bulunan ofis sayılarının yeterli olduğunu göstermektedir.

Öğretim elemanlarının ofislerinde kullanmaları için 22 masaüstü bilgisayar tahsis edilmiştir. Bunun yanı sıra öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerinde kullanabilmeleri için 29 adet taşınabilir bilgisayar da hizmetlerine sunulmaktadır (Tablo B.3.3.3.). Ayrıca, her öğretim elemanının bir adet masası, odalarda benzer özelliklere sahip olmak üzere 4'er adet misafir sandalyesi, bilgisayarlardaki asgari yazılım desteği, gerekli düzeyde kırtasiye ve sarf malzemesi bulunmaktadır. Bu anlamda, ortalamanın üzerinde imkânların sağlandığı ifade edilebilir.

Fakülte bünyesinde yer alan kütüphanede öğrencilerin hizmetine sunulan toplam 2305 kitap bulunmaktadır (Ek B.3.3.6.). Kütüphanemizde, öğrencilere yardımcı olmak amacıyla görevli bir personel bulunmaktadır (Ek B.3.3.7.). Fakültemizin henüz küçük bir birim olması ve öğrenci sayımızın az olmasından dolayı bir personelin yeterli olduğu söylenebilir. Toplamda 50 kişi kapasiteli salonda 14 adet bilgisayar bulunmaktadır. Öğrenciler kütüphanede bulunan masa, sandalye ve masaüstü bilgisayarları kullanarak ders çalışabilmekte, ödevlerini hazırlayabilmektedirler. Diğer taraftan, öğrenciler ders çalışmak ve kaynak tedariki için üniversite merkezinde bulunan genel kütüphane imkânlarından da yararlanabilmektedirler.

Son olarak, belirli aralıklarla öğrenciler derslerinin birer parçası olarak uygulama otelinde de eğitim alma imkânı bulabilmektedirler (Ek B.3.3.8.; Ek B.3.3.9.; Ek B.3.3.10.). Uygulama otelindeki dersler için belirli bir çizelge bulunmamakta, otel yoğunluğu ve öğretim elemanının işlediği konuya göre değişiklik gösterebilmektedir. Diğer taraftan, öğrencilerin mesleki becerilerini elde edebilmeleri için belirli dönemlerde Tablo B.3.3.4.'de sunulan yazılımlar kullanılmaktadır. Bu yazılımlarla öğrenciler, sektörde çalışmaya başlamadan önce deneyim kazanabilmektedirler.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Erciyes Üniversitesi bünyesinde tekerlekli sandalyeli öğrenci ve personel için rampalar bulunmaktadır. Gerek ulaştırma açısından ve gerekse bina içlerinde engellilerin rahat hareket etmelerine imkân sağlayan rampalar yaygın bir şekilde bulunmaktadır. Bu bağlamda, Fakültemiz, Yükseköğretim kurumlarındaki engelli bireylerin mekânlara, eğitsel imkânlarla ve sosyokültürel faaliyetlere erişimleri konusunda farkındalık yaratmak ve olumlu uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla düzenlenen "Engelsiz Üniversite Ödülleri 2020" kapsamında "2020 Yılı Mekânda Erişebilirlik Ödülü" olan "Turuncu Bayrak" almaya hak kazanmıştır (<https://engelsiz.yok.gov.tr/HaberBelgeleri/2020/2020-engelsiz-universite-odulleri-odul-alan-universiteler.pdf>). Özel ilgi gerektiren öğrencilerimiz ve misafirlerimizin olması ihtimaline karşı Fakülte binası giriş çıkışlarında engelli rampası ve engelli tuvaletinin yanı sıra asansör yapımı da tamamlanmıştır.

Fakülte bünyesinde engellilerin kullanımı için asansör önünde bulunan rampaların genişleyen kenarlarının eğimleri en fazla 1:10'dur. Bu eğim, YÖK tarafından yayımlanan "Engelliler için Mekan Düzenlemelerinde Kapsayıcı Tasarım" da belirlenen standartlara uygundur. Ek B.3.4.1. ve Ek B.3.4.2.'te rampaların uygunluğu gösterilmektedir. Fakülte binasında engelli öğrenci ve personelin yararlanmaları için asansör bulunmaktadır. Bu asansöre dair kanıtlar Ek B.3.4.3. ve Ek B.3.4.4.'de sunulmaktadır. Fakülte binasında engelli öğrenci ve personelin yararlanmaları için engelli lavaboları bulunmaktadır. Buna dair kanıtlar Ek B.3.4.5. ve Ek B.3.4.6.'de sunulmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Turizm Fakültesi öğrencileri için Fakülte bünyesinde bulunan 140m² büyüklükte bir adet kafeterya bulunmaktadır. Öğrenciler bu kafeteryada hem ders aralarında hem de ders sonlarında yeme ve içme faaliyetlerini sürdürmektedirler. Fakülte bünyesinde bulunan üç öğrenci kulübünün (Gastronomi Kulübü, Turizm İşletmeciliği Kulübü ve Gezgin Rehberler Kulübü) kullanımında olan 1 adet 10 öğrenci kapasiteli kulüp odası bulunmaktadır. Öğrenciler bu odada periyodik toplantılarını yapabilmekte ve dosyalama işlerini yürütebilmektedirler. Turizm İşletmeciliği Programında Fakülte personeli olmayan öğretim elemanları da ders vermektedirler. Bu öğretim elemanlarının Fakülte bünyelerinde odaları olmadığı için akademik ve idari personel dinlenme odasını (VIP Salonu) kullanmakta ve ders öncesinde ve

aralarında öğrencilerle, bu salonda iletişim kurma imkânı bulmaktadırlar.

Fakülte bünyesinde bulunan Gastronomi Kulübü, Turizm İşletmeciliği Kulübü ve 2022 yılında kurulan Gezgin Rehberler Kulübü yıl içerisinde bir dizi faaliyet yürütmektedir. 2022 yılı içerisinde Turizm İşletmeciliği Kulübü tarafından Kayseri Kültür Rotası Yürüyüş Turu (Ek B.3.5.1., Ek B.3.5.2.) düzenlenmiştir. Gastronomi Kulübü tarafından 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Kutlaması (Ek B.3.5.3.), Yiyecek ve İçecek Temalı Eğitim Gezisi (Ek B.3.5.4.), Şehit Çocukları için İftar Yemeği (Ek B.3.5.5.) Genel Bıçak ve Pastacılık Ekipmanları Eğitimi (Ek B.3.5.6.) etkinlikleri düzenlenmiştir. Gezgin Rehberler Kulübü tarafından ise Kayseri Yürüyüş Turu (Ek B.3.5.7.) düzenlenmiştir.

Fakültemizin sosyal ve kültürel etkinliklerinin yanısıra sportif faaliyetleri de bulunmaktadır. Fakültemizde 2022 yılı itibarıyla Personel Voleybol Takımı (Sorumlu: Arş. Gör. Mustafa YILMAZ), Personel Basketbol Takımı (Sorumlu: Arş. Gör. Mustafa ÜLKER), Erkek Öğrenci Futbol Takımı (Sorumlu: Arş. Gör. Erdal Kaan TOPRAKKALE), Erkek Öğrenci Basketbol Takımı (Sorumlu: Arş. Gör. Mustafa ÜLKER), Kadın Öğrenci Voleybol Takımı (Sorumlu: Öğr. Gör. Zeynep YILDIZ TAŞDEMİR), Erkek Öğrenci Voleybol Takımı (Sorumlu: Arş. Gör. Mustafa YILMAZ) aktif bir şekilde hazırlıklarına devam etmektedir. Bu döneme ait yapılan karşılaşmalara ilişkin kanıtlar Ek B.3.5.8., Ek B.3.5.9., Ek B.3.5.10., Ek B.3.5.11., Ek B.3.5.12.'de gösterilmektedir.

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere Turizm Fakültesi akademik kadrosunda 3 Prof. Dr., 1 Doç. Dr., 5 Dr. Öğr. Üyesi, 4 Arş. Gör., 1 Arş. Gör. Dr., 8 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 22 öğretim elemanı çalışmaktadır. Yabancı dil öğretimi ile ilgili dersler çoğunlukla öğretim görevlisi kadrosundaki öğretim elemanları, mesleki ve temel dersler ise öğretim üyesi kadrosundaki öğretim elemanları tarafından verilmektedir. Tablo B.4.1.1.'de Fakültede görev yapan öğretim elemanlarının unvanları, mezun oldukları eğitim kurumları, yabancı dil puanları, öğretim deneyimleri ve etkinlik düzeyleri gibi bilgilere yer verilmektedir. Tablodan da anlaşılacağı üzere, her iki bölümde de görev yapan öğretim elemanları gerek turizm sektörüne olmaları gerekse yabancı dil puanlarının yüksek olması sayesinde uluslararası literatüre hâkim olmaları ve gerekse de yabancı dil öğretimi konusunda uzman bir kadroya sahip olunmasıyla öğrenciler için önemli bir fırsat oluşturmaktadır.

Büyümekte olan Fakültenin akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerinde Erciyes Üniversitesi'nin; (a) Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (Ek B.4.1.1.), (b) Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği (Ek B.4.1.2.), (c) Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri (Ek B.4.1.3.) dikkate alınmaktadır.

İhtiyaç halinde kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde ilgili akademik personelin yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmekte, aynı şekilde kurum içindeki ders görevlendirmelerinde de eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine önem verilmektedir. Bu bağlamda akademik kadromuzun çalışma alanı/akademik uzmanlık alanlarını belirttikleri özgeçmişlerine fakülte internet sitesinde yer verilmektedir (Ek B.4.1.4.).

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Turizm İşletmeciliği Lisans Programında 2 profesör (bir Profesör Kayseri Üniversitesi Rektörü), bir doktor öğretim üyesi, 1 araştırma görevlisi doktor, 3 araştırma görevlisi ve 2547 sayılı kanunun 13/b-4 maddesi gereğince görevlendirilen 4 öğretim görevlisi bulunmaktadır. Turizm Rehberliği Lisans Programında ise 1 profesör (Turizm Fakültesi Dekanı), 3 doktor öğretim üyesi, 1 araştırma görevlisi ve 2547 sayılı kanunun 40/a maddesi gereğince görevlendirilen üç öğretim görevlisi bulunmaktadır. Son olarak, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Lisans Programında 1 doçent ve 1 doktor öğretim üyesi yer almaktadır (Ek B.4.2.1.). Turizm Fakültesindeki programların yürütülmesinde yer alan öğretim elemanları dışında, Erciyes Üniversitesi'nin diğer fakültelerinden öğretim elemanları da programdaki bazı derslerin yürütülmesine katkı sunmaktadırlar. Öğretim elemanlarının sahip oldukları nitelikler ve temel çalışma konuları Fakülte web sayfasında belirtilmiştir. Öğretim kadrosu sadece ders vermekle yükümlü olmamakta, ayrıca ders dışında da öğrencilere danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilerin gelişimine yönelik olarak farklı etkinlikler düzenlemekte ve öğrencilerin katılımını sağlamaktadırlar. Ayrıca, üniversitede veya üniversite dışında düzenlenmekte olan pek çok etkinliğe panelist, konuşmacı, moderatör, konferans verme, ders verme vb. şekillerde katılmaktadırlar.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fakültede görev yapan öğretim elemanlarının ders yüklerinin fazla olmasına rağmen akademik anlamda üretken olduğu göze çarpmaktadır. Fakültede görev yapan öğretim elemanlarının araştırmacı olarak yer aldıkları 1 SSCI ve 2 ESCI indeksinde taranan dergide yayın yapılmıştır (Ek B.4.3.1., Ek B.4.3.2., Ek B.4.3.3.). Ayrıca 2022 yılı içerisinde yaptıkları yayın ve aldıkları atıflarla kadrosu Fakültede olan öğretim elemanlarının neredeyse tamamı akademik teşvik almaya hak kazanmışlardır. Örnekle iki öğretim elemanının akademik teşvikten yararlandığına dair kanıt Ek B.4.3.4. ve Ek B.4.3.5.'de sunulmaktadır.

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Birimin organizasyon yapısı incelendiğinde, idari ve akademik işlerden sorumlu iki dekan yardımcısının bulunduğu görülmektedir (Ek C.1.1.1.). Akademik konulardan sorumlu dekan yardımcısının bulunması, birimdeki akademik personelin araştırma geliştirme süreçlerini yönetme konusunda birim yönetimine katkı sağlamaktadır. Birimdeki akademik personelin sayıca az olması nedeniyle öğretim faaliyetlerinden arta kalan zamanlarda akademik personel araştırma-geliştirme faaliyetlerine katılmaktadır. Birim bünyesinde gerçekleştirilecek olan ve finansman desteğine ihtiyacı olan projeler BAP birimi ve ETTOMER Proje Destek Ofisi tarafından desteklenmektedir. Bu teşviklerden faydalanmak için, lisans ve lisansüstü öğrenciler proje yapmaya teşvik edilmekte ve ETTOMER ile fikir alışverişi yapmak amacıyla da toplantılar düzenlenerek öğrencilerin proje yazma ve araştırma yapma konusunda bilgilendirilmesi sağlanmaktadır (Ek C.1.1.2.). Birimde her

yanılı sonunda akademik kurul toplantısı yapılmaktadır (Ek C.1.1.3). Yapılan bu toplantılarda iç paydaş olarak birim çalışanlarının araştırma-geliştirme süreçleri konusundaki fikirlerinin alındığı, bu fikirler içerisinde uygulanabilir olanların ise en kısa zamanda hayata geçirildiği ve birimi bu süreçlere adapte ettiği görülmektedir (Ek C.1.1.4). Sonuç olarak, birimde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve iç paydaş görüşlerinin sistematik bir şekilde izlendiği ve bu sonuçların iç paydaşlarla birlikte değerlendirilerek uygulamaya dönük önlemler alındığı görülmektedir.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında araştırma kaynakları olarak, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin araştırma projelerini teşvik etmek amacıyla ETTO ile bilgilendirme toplantılarında fikir alışverişinde bulunulması, birimin bu alanda yapmış olduğu stratejik ortaklıklara kanıt niteliğindedir (Ek C.1.2.1.). Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlendiğine dair bir bilgi bulunmamaktadır. Birimde BAP birimi tarafından desteklenen tamamlanmış ve hazırlanmakta olan projeler bulunmakta ve bu projeler BAP Yönergesine uygun bir şekilde yürütülmektedir. Birimde yürütülen lisans üstü tezlerde ve akademik araştırmalarda iç kaynak olarak BAP projelerinden yararlanıldığı görülmektedir (Ek C.1.2.2.). Ayrıca öğretim elemanlarının araştırma potansiyelini geliştirmek amacıyla katıldıkları bilimsel etkinlikler bütçe çerçevesinde desteklenmektedir (Ek C.1.2.3.; Ek C.1.2.4.). Bu bilgilerden hareketle; birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları/tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi gibi) olduğu ve bu kaynakların kullanımına yönelik izlemelerin gerçekleştirildiği görülmektedir. Birimin 2022 yılına ilişkin TÜBİTAK, AB destekli projeler gibi üniversite dışı kaynakların da kullanıldığına dair bir kanıt bulunmamaktadır. Birim bünyesinde dış kaynak kullanımını desteklemek üzere oluşturulmuş bir alt birim bulunmamakta, bu destek ETTOMER Proje Destek Ofisi tarafından sağlanmakta olup akademik personel ve lisans ile lisansüstü öğrenciler dış kaynaklı projeler yapması için birim yöneticileri tarafından teşvik edilmektedir.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Birimin ERÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne bağlı "Turizm İşletmeciliği Doktora Programı" adı altında bir doktora programı bulunmaktadır. Bu programda 2022 yılında 2 öğrenci kayıt yaptırmış olup, 2022 yılı itibarıyla toplam 12 doktora öğrencisi kayıtlı bulunmaktadır. Program 2018 yılında açıldığından programdan mezun olan öğrenci henüz bulunmamaktadır. Program birimin araştırma-geliştirme politikası ile uyumludur ve birimin güçlü yanını oluşturmaktadır. Bununla birlikte; birimde postdoc programı bulunmamaktadır. Sonuç olarak; birimde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programı yürütülmekte; bu programın henüz çıktısı olmadığından izlenememektedir. Mezun vermeye başladıktan sonra programın çıktılan düzenli olarak izlenecek ve izlem sonuçları Ulusal Tez Merkezi aracılığıyla tüm paydaşlarla paylaşılacaktır.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Birimimizde doktor unvanına sahip 10 öğretim üyemiz bulunmaktadır. Öğretim üyelerinin doktora derecesi aldığı kurumlar ise; Strathclyde Üniversitesi (1), Friedrich-Alexander-Universität (1), Erciyes Üniversitesi (2) Gazi Üniversitesi (2), Mersin Üniversitesi (4) olarak bir dağılım göstermektedir. Bunun yanı sıra, birimin raporlarında birim içinde akademik personelin yetkinliğini artırmaya yönelik eğitimler gerçekleştirildiği vurgulanmakta; ETTOMER Proje Destek Ofisi personeli tarafından projelerle ilgili eğitimler verildiği BİDR'lerde belirtilmektedir. Bu bilgiler ışığında; birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamaların düzenli olarak izlenmekte olduğu belirtilmelidir.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Birimin raporlarında, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik birimin dâhil olduğu araştırma ağlarının (ERASMUS+, Mevlana gibi) bulunduğu (Ek C.2.2.1.; Ek C.2.2.2.) ve birimin öğretim elemanları ile öğrencilerinin bu projelerden faydalanabildiği ilgili raporlardan anlaşılabilmektedir. İlgili raporlar incelendiğinde 2022 yılı için ERASMUS değişim programına katılan öğrenci sayısı 9'dur (Ek C.2.2.3.; Ek C.2.2.4.; Ek C.2.2.5.). Bununla birlikte, birimin ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programı veya ortak araştırma birimi bulunmamakta, kurumlar ile işbirliğine yönelik olarak bireysel adımlar atılmaktadır.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek için AVESIS bilgilerini güncel tutmaları istenmekte ve yıl içinde yapılan akademik yayınlar ilgili akademik personel tarafından AVESIS'e eklenerek düzenli olarak güncellenmektedir. Ayrıca, öğretim elemanları, YÖK Akademik Teşvik Sistemi kapsamında ödüllendirilmektedir.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Bu başlığa dair içerik bir önceki başlıkta daha detaylı olarak verilmiştir.

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Fakültemize bağlı olarak işletilen uygulama alanlarından Hızıroğlu Uygulama Otel'i'nin iyileştirerek ve yeni uygulama birimleri oluşturarak Üniversitenin toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya katkıda bulunmak adına 2020 yılında bazı faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Uygulama otelinde 2022 yılında 5596 kişi konaklamıştır. Fakülteye bağlı olarak hizmet veren uygulama otelinde konaklayan misafir memnuniyetinin oldukça yüksek olduğu ifade edilebilir. Misafir memnuniyet defterine yazılan görüşlerde ve google yorumlarında olumlu bir artış görülmüş ve bu anlamda toplumsal katkı sunma açısından hedefe ulaşılmıştır. Konu

ile ilgili kanıtlar eklerde sunulmuştur (Ek D.1.1.1; Ek D.1.1.2; Ek D.1.1.3; Ek D.1.1.4; Ek D.1.1.5; Ek D.1.1.6; Ek D.1.1.7; Ek D.1.1.8; Ek D.1.1.9). Misafir şikâyetlerine incelendiğinde ise daha çok eleştirilerin yapıcı yönde ve geliştirici nitelikte olduğu görülmektedir (Ek D.1.1.10).

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonunu sağlayabilmek adına Fakültenin doğrudan veya dolaylı olarak irtibat halinde olduğu iç ve dış paydaşları bulunmaktadır. Bu noktada iç ve dış paydaşlarımızın beklentileri, destekleri ve katkıları, Fakültenin stratejik yöneliminin belirlenmesi ve geleceğe yönelik amaç ve hedeflerinin ortaya konulmasında önem arz etmektedir. Buna göre Fakültenin iç paydaşları; öğrenciler, akademik ve idari personelden oluşmaktadır. Dış paydaşlar ise; öğrenci aileleri, mezunlar, sektör temsilcileri, diğer turizm fakülteleri, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve uygulama oteli misafirlerinden oluşmaktadır. Toplumsal katkı kapsamında iç ve dış paydaşların katılımıyla kurumumuzda bazı iyileştirmelere gidilmektedir. Paydaşlarımızın yer aldığı Fakülte danışma kurulu oluşturulmuş ve ilk toplantısı yapılmıştır (Ek D.1.2.1). Örneğin Turizm Rehberliği Bölümü'nün akreditasyonuna hazırlık süreçlerinde yapılması gereken hususlar hakkında dış paydaşlardan fikir alınmıştır. Ayrıca öğretim süreci değerlendirme süreçlerinde iç paydaşların katılımı ile gerçekleştirilen anket formları 2022 yılı güz ve bahar döneminde çevrimiçi olarak yapılmış ve sonuçlara dair kanıtlar ekte (Ek D.1.2.1 ve Ek D1.2.2) sunulmuştur.

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Bu bölümde Fakültemizin sahip olduğu toplumsal katkı kaynaklarına yer verilecektir. Fakültemize bağlı olarak hizmet veren Hızıroğlu Uygulama Otelini hem kalite hem de misafir sayısı olarak bir ilerleme kaydetmekte ve topluma katkı bağlamında hizmet vermeye devam etmektedir. Üniversitemizin Stratejik Eylem Planı Geliştirme Faaliyetleri kapsamında, konaklama hizmeti sunan üniversite birimlerinde ön büro departmanlarında görev yapmakta olan personele, 23 Eylül 2022 tarihinde Fakültemiz toplantı salonunda "müşteri memnuniyeti anket formları" konulu eğitim verilmiştir (Ek D.2.1). Ayrıca Soğanlı Örenyeri Turizm Gelişimi için teknik gezi düzenlenmiştir (Ek D.2.2). Son olarak Fakültemiz tarafından gerçekleştirilen paneller, tumuvalar, etkinlikler, eğitimler, teknik geziler ve yayınlara bu bölümde yer verilecektir.

D.2.1. Kaynaklar

Paneller:

- 21 Şubat 2022 "Dünya Rehberler Günü" kapsamında Profesyonel Turist Rehberi ve Girişimci Ali ÇİNLİ'nin katılımıyla söyleşi düzenlenmiştir (Ek D.2.1.1).
- 14 Mart 2022 tarihinde 8. İstihdam ve Kariyer Günü çevrimiçi gerçekleştirilmiştir (Ek D.2.1.2). Tumuvalar: • 28 Mart 2022 tarihinde Fakültemiz Öğrenci Basketbol Takımı, 20. Geleneksel Spor Şenliğine katılmıştır (Ek D.2.1.3)
- 30 Mart 2022 tarihinde Fakültemiz Öğrenci Futbol Takımı, 20. Personel Geleneksel Futbol Spor Şenliğine katılmıştır.
- 9 Mayıs 2022 tarihinde Fakültemiz Öğrenci Voleybol Takımı, 20. Personel Geleneksel Spor Şenliğine katılmıştır (Ek D.2.1.4). • 10 Mayıs 2022 tarihinde Fakültemiz Kız Öğrenci Voleybol Takımı, 20. Geleneksel Spor Şenliğine katılmıştır.
- 11 Mayıs 2022 tarihinde Fakültemiz Personel Öğrenci Voleybol Takımı, 20. Geleneksel Spor Şenliğine katılmıştır (Ek D.2.1.3.5). Etkinlikler • 17.01.2022 tarihinde Kırıkkale Şehit Ali Tonga Meslek ve Teknik Anadolu Lisesi öğrencileri Fakültemizi ziyaret etmişlerdir (Ek D.2.1.3.5).
- Gastronomi Kulübü tarafından 8 Mart Dünya Kadınlar Günü için özel kekler yapılarak tüm birimlerdeki kadın çalışanların günü kutlanmıştır (Ek D.2.1.3.6).
- 8 Mart 2022 tarihinde Erasmus+ Personel Hareketliliği kapsamında Romanya'da bulunan Stiinte Agricole si Medicina Veterinara a Banatului Üniversitesi'nden öğretim elemanları Fakültemizi ziyaret ederek bilgilendirme konferansı vermişlerdir (Ek 2.1.3.7).
- 20 Nisan 2022 tarihinde "Turizm Haftası" kapsamında "Pandemi Sonrası Turizm ve Yeniden Yapılanma Konulu Konferansı" yapılmıştır (Ek D. 2.1.3.7).
- 20 Nisan 2022 Fakültemiz öğrencilerine yönelik Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Başkanlığı organizasyonu ile Pirge Bıçakçılık tarafından "Genel Bıçak ve Pastacılık Ekipmanları Eğitimi" düzenlenmiştir (Ek D.2.1.3.8).
- Fakültemiz Arş. Gör. Pembe Ülker ve Arş. Gör. Dr. Mustafa Ülker, 29 Eylül 2022 tarihinde "Gastronomi ile Şehirleri Güçlendirmek" Anadolu Bilişim Buluşmaları Paneline katılmışlardır (Ek D.2.1.3.9).
- 7 Kasım 2022 tarihinde TUADER Kurulu Akreditasyon için Fakültemizi ziyaret etmişlerdir (Ek D.2.1.3.10).
- 9 Mayıs 2022 tarihinde Fakültemize Erasmus+ staj hareketliliği kapsamında Romanya'dan gelen iki öğrenci tarafından "Erciyes Üniversitesi Erasmus Deneyimi Sunusu" gerçekleştirilmiştir (Ek D.2.1.3.11).
- 12 Ekim 2022 tarihinde 2022-2023 öğretim yılında Fakültemizde eğitim almaya hak kazanan öğrencilere yönelik Oryantasyon Programı düzenlenmiştir (Ek D.2.1.3.12).
- 26 Ekim 2022 tarihinde "2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Açılış Dersi" Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesi Öğretim Üyesi ve Kültüpe Kaniş-Karum Kazıları Başkanı Prof. Dr. Fikri Kulakoğlu tarafından verilmiştir (Ek D.2.1.3.13).
- 15 Aralık 2022 tarihinde "Romanya'dan Gelen Bir Öğrencinin Gözünden ERÜ ERASMUS Deneyimi" adlı sunum yapılmıştır (Ek D.2.1.3.14)
- Arş. Gör. Dr. Mustafa Ülker, 23 Aralık 2022 tarihinde Kayseri Üniversitesi Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu'nda "Gastronomide Akademik Kariyer" konulu söyleşiye katılmıştır (Ek D.2.1.3.15). Eğitimler
- 24 Aralık 2022 tarihinde Talas Şehit Resul Erdal Aydemir Halk Eğitimi Merkezi tarafından öğrencilerimize yönelik "Az Tehlikeli Grupta Yer Alan İşletmelerde İş Görenlerin İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi" verilmiştir (Ek D.2.1.3.16)
- 27 Ekim 2022 tarihinde öğrencilerimize yönelik TUBİTAK 2209/A Proje Süreçleri eğitimi verilmiştir (Ek D.2.1.3.17). Teknik Gezi • 6 Mart 2022 tarihinde Dr. Öğr. Üyesi Nihat Çeşmeci ve Arş. Gör. Nazlı Aysin Ömek rehberliğinde "Kayseri Kültür Rotası Yürüyüş Turu" yapılmıştır (Ek D.2.1.3.18).
- 10 Mart 2022 tarihinde Fakültemiz Gastronomi Kulübü öğrencileri, Arş. Gör. Mustafa ÜLKER önderliğinde Kayseri'de faaliyetlerini sürdüren Elmacıoğlu Restoran'ta "Yiyecek-İçecek İşletmesi Gezisi ve Et İşleme Eğitimi" konulu eğitim gezisi düzenlemiştir (Ek D.2.1.3.19).
- 24 Ekim 2022 tarihinde Soğanlı Ören Yeri'nde Fakültemiz Öğretim Elemanları ile gezi ve incelemeler yapılmıştır (Ek D.2.1.3.20).
- 16 Aralık 2022 tarihinde Gezgin Rehberler Kulübü üyelerinin düzenlemiş olduğu "Kayseri Şehir Turu" Doç. Dr. Aslı Sağıroğlu Arslan ve Arş. Gör. Nazlı Aysin Ömek rehberliğinde yapılmıştır (Ek D.2.1.3.21).
- 30 Aralık 2022 tarihinde Doç. Dr. Aslı Sağıroğlu Arslan ve Arş. Gör. Nazlı Aysin Ömek rehberliğinde Gezgin Rehberler Kulübü tarafından öğrencilere "Han Turu" yapılmıştır (Ek D.2.1.3.22).

Yayınlara

MAKALELER

SSCI

Kılıçhan, R., Karamustafa, K., & Birdir, K. (2022). Gastronomic trends and tourists' food preferences: scale development and validation. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 34, 203-230.

ESCI

Karamustafa, K., Ülker, P., & Çalhan, H. (2020). Do level of tourism development and its type make a difference in residents' perceptions? Learning from Turkish cases. *Journal of Hospitality and Tourism Insights*, 5(1), 138-165.

Akin, M. H., Ozturk, Y., & Karamustafa, K. (2021). A comparative perspective on destination competitiveness through visitors' and stakeholders' perceptions in the region of Cappadocia. *Journal of Hospitality and Tourism Insights*, (ahead-of-print).

Ülker, P., Ülker, M., & Karamustafa, K. (2022). Bibliometric analysis of bibliometric studies in the field of tourism and hospitality. *Journal of Hospitality and Tourism*

Insights, (ahead-of-print).

TR DİZİN

Şafak, K., Yılmaz, M., & Karamustafa, K. (2022). Sağlık Turizmi Yetki Belgeli Sağlık Tesislerinin Web Sitelerinin İçerik Analizi ile Değerlendirilmesi. *Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 23(2), 320-344.

Yılmaz, M., & Karamustafa, K. (2022). Artırılmış Gerçeklik Uygulamaları ve Turizm. *Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi*, 19(3), 399-422.

Akın M. H., & Oğuzhan Y. S. (2022). Algılanan Vizyoner Liderliğin İçsel Pazarlamaya Etkisi: Konaklama İşletmeleri Örneği. *Neşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi SBE Dergisi*, 12(4), 2257-2270.

Akın, M. H. (2022). Turizm sektöründe yeşil bilişim uygulamaları. *Turizm Akademik Dergisi*, 9(2), 179-192.

ALAN ENDEKSLERİ

Güllü, K., & Yalçın, S. (2022). Sanal mağaza atmosferinin davranışsal niyet üzerine etkisi. *Neşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi SBE Dergisi*, 12, 2246-2256.

Akın, M. H. (2022). Konaklama İşletmelerinde Çalışanların Yeşil Bilişim İnanç ve Tutumlarına Yönelik Bir Araştırma. *Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Dergisi*, 5(8), 1001-1014.

Şafak, K., Yılmaz, M., & Karamustafa, K. (2022). Sağlık Turizmi Yetki Belgeli Sağlık Tesislerinin Web Sitelerinin İçerik Analizi ile Değerlendirilmesi. *Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 23(2), 320-344.

İşık, T. T., & Kılıçhan, R. (2022). Turistlerin Turist Rehberlerinin Gastronomik Performanslarına Yönelik Algıları ve Yerel Yiyecek İçecek Tüketme Niyetleri Arasındaki İlişki: Kapadokya Örneği (The Journal of Tourism and Gastronomy Studies, 10(4), 3842-3864.

Yıldız, E. (2022). Kutlamaların lezzeti ve mutluluğun resmi pasta'nın tarihi serüveni. *Uluslararası Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırma Dergisi*, 9, 2179-2189.

Yıldız, E. (2022). Bibliometric Analysis of National Studies on Food Neophobia and Foodneophilia Yeni Yiyecek Deneme Korkusu ve Yeni Yiyecek Deneme Arzusu İle İlgili Yapılmış Ulusal Çalışmaların Bibliyometrik Analizi. *Erciyes Akademi*, 36, 1006-1024.

Mistik, S., & Çeşmeci N. (2022). Gününbirlik Kapadokya Turunda Ziyaret Noktaları ve Turist Rehberlerinin Verdiği Bilgiler. *Turist Rehberliği Dergisi*, 5, 67-80.

Çalhan, H. & Arıcı A. (2022). Bir Turistik Ürün Olarak Medikal Turizmin Değerlendirilmesi. *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 6, 1091-1112.

Çalhan, H. (2022). Examining Students Constraints to Participate in Winter Sport Activities in a Winter Tourism Destination. *Journal of Gastronomy Hospitality and Travel*, 5, 1006-1020.

Çalhan, H. (2022). Accommodation Sector Innovations during the Covid-19 Pandemic: A Conceptual Review. *Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi*, 19, 565-577.

Çalhan, H. (2022). Yiyecek ve İçecek Sektöründe Yeşil İnovasyon Uygulamaları. *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 10, 3713-3733.

Çalhan, H., Tüfek, H., İrk, N., & Tantalkaya, Z. (2022). Turizm Dergilerinde Yayımlanan "Kariyer" Başlıklı Makalelerin Bibliyometrik Profili. *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 10, 2490-2514.

Küçükler, A., Yılmaz, D., & Güllü, K. (2022). Küreselleşme Sürecinin Çin Üzerine Etkileri: Ekonomik Göstergelerle Bir Perspektif. *Erciyes Akademi*, 4, 2226-2243.

DİĞER ULUSLARARASI HAKEMLİ DERGİLERDE YAYINLANMIŞ MAKALELER

Güllü, K., & Onursoy, F., M. (2022). Yiyecek-İçecek İşletmelerinde Ortaya Çıkan Sosyal Medya Şikâyetlerine Yönelik Bir Uygulama. *Uluslararası Beşeri Bilimler ve Eğitim Dergisi*, 8, 389-431.

KİTAP BÖLÜMLERİ

Akın, M. H. (2022). "Green Computing" in Hospitality. In *Handbook of Research on Sustainable Tourism and Hotel Operations in Global Hypercompetition* (pp. 118-136). IGI Global.

Akın M. H. (2022). İbn-i Haldun, Somut Olmayan Kültürel Miras Kapsamında ANADOLU DÜŞÜNÜRLERİ (pp.347-356). Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara.

Akın M. H., & Akdu U. (2022). Turizm Akademisyenliği, Turizmde Kariyer Alternatifleri (pp. 363-375). Detay Yayıncılık, Ankara. Kılıçhan R. (2022) Digital Twins of Local Cuisines: Is It Possible? Digitalization and Smart Technologies In Gastronomy (pp. 53-68). Eğitim Publishing Group, Inc., İstanbul.

Yıldız, E. (2022). Gastronomide Yöresel Lezzetler: Bir Meta-Sentez Çalışması, Sosyal Bilimlerde Yeni Araştırmalar-VII (pp. 119-136). BERİKAN YAYINEVİ, Ankara.

Yıldız, E. (2022). Yiyecekte Çeşitlilik Aramaya Yönelik Kavramsal Bir İnceleme (A Conceptual Study of Searching for Variety in Food), *Ekonomi, İdari ve Sosyal Bilimler Araştırmaları* (pp. 251-268) Livre de Lyon.

Yıldız, E. (2022). Anadolu'dan ve Türk Mutfağından İlginç Yemekler: Hikâyeleri ve Gelenekleri, *Sosyal ve Eğitim Bilimlerinde Yeni Yaklaşımlar* (pp.171-188). BERİKAN YAYINEVİ, Ankara.

Çeşmeci, N. (2022). Rasyonel Seçim Teorisi ve Turizm Araştırmalarında Kullanımı, *Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Alanında Yeni Trendler IV* (pp.633-647). Duvar Yayıncılık, İzmir.

Çeşmeci, N. (2022). Thales ve Milet Okulu, Somut Olmayan Kültürel Miras Kapsamında Anadolu Düşünürleri (pp.3-13). Nobel Bilimsel Eserler, Ankara.

Çalhan, H. (2022). Sectoral Perceived Risk and Career Planning in Tourism: A Conceptual Review, *Research in Social Sciences, Volume II* (pp. 195-218). Duvar Publishing, ANKARA.

Çalhan, H. (2022). The Relationship Between Intellectual Capital and Organizational Innovativeness in Tourism: A Conceptual Review, *Current Debates in Social Humanities and Administrative Sciences* (pp. 233-256). Duvar Publishing, İzmir.

Şanlıoğlu, Ö. & Büyükbaş, H. (2022). Kayseri'de Yemek Kültürü: Dünü ve Bugünü, *Türkiye'nin Mutfak Sosyolojisi* (pp. 143-157). Akademik Kitaplar, İstanbul.

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Fakültemizin eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda yapılan tüm faaliyetlerin araştırma faaliyetleri ile birbirini destekler nitelikte olmasına dikkat edilmektedir.

Yapılan sektör toplantıları, verilen eğitimler, uygulamaya yönelik faaliyetler yapılan bilimsel araştırmalar sonucunda elde edilen çıktılarla desteklenmektedir. Kurum akademisyenleri, ulusal ve uluslararası araştırma faaliyetlerine katılmaları, kendilerini geliştirmeleri ve bilim dünyasına katkıda bulunmaları için Fakülte tarafından desteklenmektedir. Akademisyenler kurum dışı araştırma faaliyetlerine katılmaları konusunda Fakülte tarafından desteklenmekte ve aynı zamanda kurum içi faaliyetlerle de desteklenmeye çalışılmaktadır (Ek D.3.1.1; Ek D.3.1.2).

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Turizm sektöründe mesleki formasyona sahip, bilgisayar teknolojisine hâkim, özellikle iyi derecede İngilizce bilen ve ayrıca ikinci bir yabancı dil olarak Almanca veya Rusça dillerini temel düzeyde kullanabilen, meslekî açıdan teorik bilgi ile donatılmış, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli turizm işletmecileri yetiştirmeye yönelik eğitim öğretim faaliyetleri fakültemizin temel misyonu çerçevesinde yürütülmektedir. Bu çerçevede, Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Programının **akreditasyonu** TURAK tarafından **iki yıl süre ile uzatılmıştır**. 2023 yılında **Turizm Rehberliği bölümünün de akreditasyonu için** çalışmalar başlatılmıştır. Fakültede yönetilen tüm faaliyetler, "İyiye daha iyiye; geçmişten öğrenerek geleceği planlayarak" ilke ve anlayışı çerçevesinde ele alınmakta olup, bu anlayışın tüm akademik ve idari personel tarafından benimsenmesine çalışılmaktadır.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Fakültemizde yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve veriler periyodik olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu kapsamda, kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere 2022 yılı içerisinde yapılan **tüm faaliyetler fotoğraf, video, tutanak ile kayıt altına alınmış**, incelenmiş ve yılsonu değerlendirmeleri akademik personelle yapılan toplantılarda tartışılmış ve 2023 yılı için buna yönelik planlamalar yapılmıştır. Yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimi için **komisyonlar güncellenmiş** ve komisyonlar etkin bir şekilde bilgi paylaşımı yapmaktadır. Ayrıca komisyonlarda alınan kararlar tüm fakülte personelinin katıldığı toplantılarda belirli aralıklarla paylaşılmaktadır. Fakültemizde işbirliği gerektiren konularla bireysel bilgilendirme yerine kolektif olarak bilgilendirme yapılmakta ve bu sayede tüm personelin ilgili konu hakkında haberdar olması sağlanmaktadır. YKS Turizm Ön Lisans ve Lisans Kontenjanları ve Yerleştirme Sonuçları İstatistikleri ve Raporu'na göre Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programlarımız Türkiye'deki Fakülteler arasında (en yüksek puana göre sıralandığında) iyi bir konumda yer almaktadır. Bu durum Fakültemiz vizyonuna göre hareket edildiğine işaret etmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Eğitim-öğretim programlarına yönelik olarak fakültemizin iç paydaşları olan akademik ve idari kadro ile öğrencilerimizin fikirleri gerekse dış paydaşlarımız olan turizm sektöründeki konaklama, yiyecek ve içecek, seyahat ve ulaşım işletmeleri yöneticileri, meslek örgütü temsilcileri ve mezunlarımızın turizm sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda geri bildirimleri dikkate alınmakta ve eğitim-öğretim programlarına yönelik düzenlemeler ve güncelleştirmeler gerçekleştirilmektedir. Program yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyuma dikkat edilmekte ve program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanan Fakülte Yönetim Kurulunun kararı ile eğitim programındaki her dersin program yeterliliklerine olan katkı seviyesi ile eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketinde ilan edilmektedir. Turizm Fakültesi bünyesinde yer alan **programların iç ve dış paydaşlarca** gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi **her yıl düzenli olarak** gerçekleştirilen istişare/değerlendirme görüşmeleri ve memnuniyet anketleri ile yapılmaktadır. **Öğrencilerden gelen geri bildirimler** değerlendirme sürecinde özenle **dikkate alınmaktadır**.

Araştırma, Geliştirme

Fakültemizin eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda yapılan tüm faaliyetlerin araştırma faaliyetleri ile birbirini destekler nitelikte olmasına dikkat edilmektedir. Yapılan **sektör toplantıları, verilen eğitimler, uygulamaya yönelik faaliyetler** yapılan bilimsel araştırmalar sonucunda elde edilen **çıkıntılarla desteklenmektedir**. Bilimsel araştırmalardan elde edilen çıktılar sektör temsilcileri, öğrenciler ve diğer paydaşlarla paylaşılmaktadır. Kurum akademisyenleri, ulusal ve uluslararası araştırma faaliyetlerine katılmaları, kendilerini geliştirmeleri ve bilim dünyasına katkıda bulunmaları için Fakülte tarafından desteklenmektedir.

Toplumsal Katkı

Akademisyenler kurum dışı araştırma faaliyetlerine katılmaları konusunda Fakülte tarafından desteklenmekte ve aynı zamanda kurum içi faaliyetlerle de desteklenmeye çalışılmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen nitelikli araştırma faaliyetleri ile ilgili gerekli **bilgi paylaşımları kurum içi web mail sistemi ile** tüm akademik personele gönderilmektedir. Bu bilgi paylaşımı, ilgili araştırma faaliyetinin yeri, zamanı, araştırma konuları vb. bilgileri içermektedir. Bilgi paylaşımları yapılan nitelikli araştırma faaliyetleri hem kuruma hem de bölgesel ve ulusal kalkınmaya destek sağlamaktadır.