

2020 YILI

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

Turizm Fakültesi

Stratejik Plan

İzleme ve Değerlendirme

Raporu

A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK

H1.1. Öğretim programlarının niteliğinin 2021 yılı sonuna kadar %20 artırılması

Tablo.1 Güncellenen ders ve ders içerikleri oranı

PG1.1.1. Güncellenen ders ve ders içerikleri oranı			
Birim Adı	Toplam Ders Sayısı (a)	2020 Yılı Güncellenen Ders Sayısı (b)	Gerçekleşme Oranı (b/a %)
Turizm Fakültesi	103	-	-

Tablo.2 Kurumlar ve disiplinler arası lisansüstü program sayısı

PG1.1.2. Kurumlar ve disiplinler arası lisansüstü program sayısı			
Birim Adı	Lisansüstü Program Sayısı (a)	2020 Yılı Yeni açılan Lisansüstü Program Sayısı (b)	Toplam Lisansüstü Program Sayısı (a+b)
Turizm Fakültesi	-	-	-

Tablo.3 Akredite olan program sayısı

PG1.1.3. Akredite olan program sayısı			
Birim Adı	Akredite Olmuş Program Sayısı (a)	2020 Yılı Akredite olan Program Sayısı (b)	Toplam Akredite olmuş Program Sayısı (a+b)
Turizm Fakültesi	1	-	1

H1.2. Öğretim elemanı niteliğinin artırılması ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının 2021 yılı sonuna kadar %10 azaltılması.

Tablo.4 Eğitimcilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programına katılan

PG1.2.1. Eğitimcilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programı			
Birim Adı	2020 Yılında Düzenlenen Eğitimcilerin Eğitimi Program Sayısı	2020 Yılında Düzenlenen Ölçme ve Değerlendirme Program Sayısı	Eğiticilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programlarına katılan öğretim elemanı sayısı
Turizm Fakültesi	1	1	16 (Uzaktan Eğitim ve Ölçme Değerlendirme Eğitimi)

Tablo.5 Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı

PG1.2.3. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı			
Birim Adı	Toplam Öğrenci Sayısı (a)	Toplam Öğretim Elemanı Sayısı (b)	Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı (a/b)
Turizm Fakültesi	555	16	34

Tablo.6 Yurtiçi ve yurtdışından üniversitemize gelen akademisyen sayısı

PG1.2.4. Yurtiçi ve yurtdışından Üniversitemize Gelen Akademisyen Sayısı		
Birim Adı	Yurt içinden Gelen Akademisyen Sayısı (a)	Yurt Dışından Gelen Akademisyen Sayısı (b)
Turizm Fakültesi	-	-

Tablo.7 Staj/ uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş

PG1.3.1. Staj / uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısı		
Birim Adı	Staj Yapan Öğrenci Sayısı	Staj Yapılan Kurum/Kuruluş Sayısı
Turizm Fakültesi	-	-

Tablo.8 Ödüllendirilen öğrenci sayısı

PG1.3.2. Ödüllendirilen öğrenci sayısı		
Birim Adı	Ödüllendirme Çeşidi	Ödüllendirilen Öğrenci Sayısı
Turizm Fakültesi	1 (EMITT Raporu)	3

Tablo.9 Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı

PG1.3.4. Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı		
Birim Adı	Değişim Programı	Katılımcı Öğrenci Sayısı
Turizm Fakültesi	1 (ERASMUS)	5 (Eğitim)

Tablo.10 Geri bildirim alınan öğrenci sayısı

PG1.3.5. Geri bildirim alınan öğrenci sayısı		
Birim Adı	Geri bildirim (anket vb.)	Katılımcı Öğrenci Sayısı
Turizm Fakültesi	Öğrenci Memnuniyet Anketleri	390 (2019-2020 bahar döneminde pandeminin ortaya çıkması sebebiyle anket uygulanmamış; 2020-2021 güz dönemi için çevrimiçi olarak 390 anket toplanmıştır.)

H1.4. Uzaktan eğitimin kapsamının %100 artırılması ve 2020 yılına kadar Açık Öğretim Fakültesinin kurulması

Tablo.11 Uzaktan eğitim kapsamında verilecek ders sayıları¹

PG1.4.1. Uzaktan eğitim kapsamında verilecek ders sayıları (adet)			
Birim Adı	Ders Adı	Uzaktan Eğitim Alan Öğrenci Sayısı	Oluşturulan Sanal Sınıf Sayısı
Turizm Fakültesi	-	-	-

¹ Covid-19 pandemisi nedeniyle, geçici olarak 2019-2020 bahar ve 2020-2021 güz dönemlerinde tüm dersler çevrimiçi olarak uzaktan eğitimle verilmiştir.

Tablo.12 Online kongre, konferans, hizmet içi eğitim gibi düzenlenen faaliyet sayısı

PG1.4.3. Online kongre, konferans, hizmet içi eğitim gibi düzenlenen faaliyet sayısı		
Birim Adı	Faaliyet Adı	Katılımcı Sayısı
Turizm Fakültesi	-	-

A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK

H2.1. 2021 yılı sonuna kadar eğitim ve çalışma ortamlarının tamamının iyileştirilmesi

Tablo.13 Yeni yapılan ve/veya modernize edilen derslik ve laboratuvar

PG2.1.1. Yeni yapılan ve/veya modernize edilen derslik ve laboratuvar			
Birim Adı	Derslik ve Laboratuvar Sayısı (a)	Modernize Edilen Derslik ve Laboratuvar Sayısı (b)	Modernize Edilme Oranı (b/a) %
Turizm Fakültesi	-	-	-

Tablo.14 Yeni yapılan ve/veya modernize edilen ofis oranı

PG2.1.2. Yeni yapılan ve/veya modernize edilen ofis oranı			
Birim Adı	Ofis Sayısı (a)	Modernize Edilen Ofis Sayısı (b)	Modernize Edilme Oranı (b/a)%
Turizm Fakültesi	18	-	-

Tablo.15 Yeni yapılan ve modernize edilen okuma salonu sayısı

PG2.1.3. Yeni yapılan ve modernize edilen okuma salonu sayısı			
Birim Adı	Okuma Salonu Sayısı (a)	Modernize Edilen Okuma Salonu Sayısı (b)	Modernize Edilme Oranı (b/a)%
Turizm Fakültesi	-	-	-

Tablo.16 2020 Yılı Proje Gerçekleşme Oranı %

2020 Yılı Proje Gerçekleşme Oranı %	
PG2.1.4. Uçak pisti ve hangarların tamamlanma oranı (yüzde)	-
PG2.1.5. Kongre merkezinin tamamlanma oranı (yüzde)	-

H2.2. 2021 yılı sonuna kadar mensupların sosyal ihtiyaçlarını kampüs içinde karşılayabilen ortamların oluşturulması ve geliştirilmesi

Tablo.17 Kampüs içi yaşam merkezleri

PG2.2.1. Kampüs içi yaşam merkezlerinin tamamlanma oranı		
Kampüs içi Yaşam Merkezleri	Mevcut Yaşam Merkezi sayısı	2020 Yılında Açılan Yeni Yaşam Merkezi
Sosyal İmkânlar	-	-
Spor Tesisleri	-	-
Kulüp ve Topluluklar	-	-
Sağlık Hizmetleri	-	-
Yemek Hizmetleri	-	-
Kampüste Diğer Hizmetler	-	-
....		

Tablo.18 Kampüs içi yaşam ortamları

PG2.2.2. Tamamlanan bisiklet yolu oranı (yüzde)	2020 Yılı
Mevcut Bisiklet Yolu m ²	-
Kampüste Toplam Yapılması Planlanan Bisiklet Yolu m ²	-
PG2.2.3. Açık ve kapalı spor alanların tamamlanma oranı	-
Mevcut Açık ve kapalı spor alanları m ²	-
Kampüste Toplam Yapılması Planlanan Açık ve Kapalı Spor Alanları m ²	-
PG2.2.4. Dezavantajlı gruplar için uygun hale getirilen bina oranı	-
Mevcut Dezavantajlı gruplar için uygun hale getirilen bina Sayısı	Engelsiz Üniversite Ödülü Turuncu Bayrak (Turizm Fakültesi)
Kampüste Toplam Yapılması Planlanan Dezavantajlı gruplar için uygun hale getirilen bina Sayısı	-

H2.3. 2021 yılı sonuna kadar akademik ve idari personelin nitelik ve niceliksel gelişiminin sağlanması

Tablo.19 C ve üstü seviyede İngilizce bilen akademik personel sayısı

PG2.3.1. C ve üstü seviyede İngilizce bilen akademik personel sayısı			
Birim Adı	Akademik Personel Sayısı (a)	C ve Üstü Seviyede İngilizce Bilen Akademik Personel Sayısı (b)	İngilizce bilen Akademik Personel Oranı (b/a)
Turizm Fakültesi	12	11	%91,7

Tablo.20 Akademik ve İdari Personel Eğitimleri

	2020 Yılı
PG2.3.2. Yurt dışı eğitime gönderilen akademik personel sayısı (kişi)	-
PG2.3.3. Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı (adet)	-
Düzenlenen hizmet içi eğitime Katılımcı Sayısı	-
PG2.3.4. İhtiyaç duyulan alanlarda idari personelin kişisel ve mesleki gelişimleri ile yabancı dil düzeylerini artırmak amacıyla düzenlenen kurs sayısı (adet)	-
Kurslara Katılan Personel Sayısı	-

H2.4.2021 yılına kadar kurumsal kültür anlayışının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması ve ERÜ aidiyet hissini artırılması

Tablo.21 Akademik, idari personel ve öğrencilerin kaynaşmasına yönelik düzenlenen faaliyet sayısı

FAALİYET TÜRÜ	FAALİYETİN ADI	SAYISI
Sempozyum ve Kongre	-	-
Konferans	-	-
Panel	<ul style="list-style-type: none">27.02.2020 tarihinde “VII. İstihdam ve Kariyer Günleri” kapsamında Turizmde İstihdam ve Kariyer Paneli düzenlenmiştir.21.02.2020 tarihinde “Dünya Rehberler Günü” kapsamında panel düzenlenmiştir.	2
Seminer	-	-
Açık Oturum	-	-
Söyleşi	-	-
Tiyatro	-	-
Konser	-	-
Sergi	-	-
Turnuva	<ul style="list-style-type: none">10.03.2020 tarihinde Fakültemiz Personel Basketbol Takımı ilk turnuvasına katılmıştır.09.03.2020 tarihinde Fakültemiz Öğrenci Basketbol Takımı 20. Geleneksel Spor Şenliğine katılmıştır.	2
Teknik Gezi	<ul style="list-style-type: none">16.02.2020 tarihinde Turizm İşletmeciliği Kulübü tarafından teknik Erciyes Dağı gezisi düzenlenmiştir.30 Ocak-2 Şubat tarihleri arasında gerçekleşen 24. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı'na (EMİTT) Fakültemizi temsilen öğretim elemanlarımız ve Fakülte öğrencilerimiz katılmıştır.	2
Eğitim Semineri	<ul style="list-style-type: none">10.12.2020 tarihinde Erciyes Teknopark A.Ş. Teknoloji Transfer Ofisi Uzmanları tarafından öğrencilerimize yönelik olarak “TÜBİTAK 2209/A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı” ve “TÜBİTAK 2209/B Sanayiye Yönelik Lisans Araştırma Projeleri Desteği Programı” eğitim programları düzenlenmiştir.16.07.2020 tarihinde Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi tarafından, “ERÜ-ETTO Bölüm Toplantısı – Turizm Fakültesi Bölümleri” eğitim semineri gerçekleştirilmiştir.	2
Diğer	<ul style="list-style-type: none">08.03.2020 tarihinde Gastronomi Kulübümüz Fakültemizde bulunan öğretim elemanlarının ve idari personelin 8 Mart Dünya Kadınlar Gününü kutlamıştır.Fakültemiz Gastronomi Kulübü 05.03.2020 tarihinde 2. Geleneksel Yöresel Çorbalar – Tadım Etkinliğini gerçekleştirmiştir.04.01.2020 tarihinde Gastronomi Kulübü HORECA Festivaline katılmıştır.06.01.2020 tarihinde Kayseri Talas'ta yer alan Halide Nusret Zorlutuna Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi son sınıf öğrencilerine yönelik olarak Turizm Fakültesi tanıtımı yapılmıştır.	4

Tablo.22 ERÜ Logolu Ürünler ve Satış Ofisi

ERÜ logolu ürünler için satış ofisi kurulması	-
ERÜ logolu ürün çeşidi Sayısı	-

Tablo.23 Tanıtım Etkinlikleri

Yurtdışı ve Yurtiçi Tanıtım Etkinliği	2020 yılı
Yurtdışı Tanıtım	-
Yurtiçi Tanıtım	Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarına (EMITT) Katılım

Tablo.24 Dış cepheleri giydirilen mevcut bina sayısı

Dış cepheleri giydirilen mevcut bina sayısı	
2020 Yılı	-

H2.5. 2020 yılı sonuna kadar mezunlarla iletişim ofisinin kurulması ve 2021 yılı sonuna kadar mezunların %80'inin veri tabanında kayıt altına alınması

Tablo.25 Mezunlarla iletişim kurulması

Mezunlarla iletişim Kurulması	2020 Yılı
Mezunlarla iletişim ofisinin tamamlanma oranı	2019 yılında tamamlanmıştır.
Mezun veri tabanına kayıtlı mezun oranı	% 18,91
Mezun öğrencilere yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	-

A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK

H3.1. Nitelikli araştırmacı sayısının 2021 yılı sonuna kadar %50 artırılması

Tablo.26 Proje Çalışmaları

Proje Çalışmaları	2020 Yılı
Uluslararası ortak araştırma projelerinin sayısı (adet)	-
Tez projelerinden üretilen ulusal ve uluslararası yayın sayısı (adet)	10
Üniversitemizde düzenlenen ulusal ve uluslararası konferans, çalıştay, kongre, sergi sayısı (adet)	2 (İstihdam ve Kariyer Günü, Dünya Rehberler Günü)
Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım sayısı (adet)	6
TUBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, SANTEZ gibi kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı (adet)	-

H3.2. Yüksek etki değerlerine sahip yayın ve araştırmaların sayısını 2021 yılı sonuna kadar %50 artırmak

Tablo.27 Yüksek etki değerlerine sahip yayın ve araştırmaların sayısı

Yüksek etki değerlerine sahip yayın ve araştırmaların sayısı	2020 Yılı
SCI, SCI-Exp., SSCI, AHCI endekslerine giren yayın sayısı (adet)	1
Web of Science'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf sayısı (adet)	16
Ulusal ve uluslararası abone olunan dergi sayısı (adet)	-

H3.3. Araştırma merkezlerinin etkinliğinin 2021 yılı sonuna kadar %100 artırılması

Tablo.28 Öncelikli alanlarda proje sayısı

	2020 Yılından Öncesi	2020 Yılı
Ulusal ve uluslararası öncelikli alanlardaki yapılan proje sayısı (adet)	-	-

Tablo.29 Patent Sayısı

	2020 Yılından Öncesi Toplam	2020 Yılı
Üniversitemiz bünyesindeki patent sayısı (adet)	-	-

Tablo.30 Üniversite-Sanayi İşbirliği Etkinlikleri

	2020 Yılından Öncesi Toplam	2020 Yılı
Üniversite ve sanayi arasında düzenlenen etkinlik sayısı (adet)	8	3 *İstihdam ve Kariyer Günü *Dünya Rehberler günü Paneli *2. Geleneksel Yöresel Çorbalar – Tadım Etkinliği

A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK

H4.1. Toplumsal hizmetlerde memnuniyet düzeyinin 2021 sonuna kadar her yıl düzenli %5 artırılması

Tablo.31 Hasta memnuniyet oranı

	2020
Hasta memnuniyet oranı (yüzde)	-

Not: Üniversite Hastaneleri tarafından doldurulacak

Tablo.32 ERSEM'den eğitim alan katılımcıların memnuniyet oranı

	2020
ERSEM'den eğitim alan katılımcıların memnuniyet oranı (yüzde)	-

Not: ERSEM tarafından doldurulacak

Tablo.33 Ağırlama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet oranı

	2020
Ağırlama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet oranı (yüzde)	%90,02 ²

Not: Turizm Fakültesi ve SKS daire bşk dolduracak

H4.2. Sağlık hizmeti sunum alanlarında alt yapıya ve donanımına yönelik fiziksel iyileştirmelerin 2021 yılına kadar yapılması

Tablo.34 Görüntüleme cihazları

	2018	2019	2020
Görüntüleme cihazlarının teknolojisini yenileme miktarı ve MR Cihazı sayısı (adet)	-	-	-

H4.3. Sağlık turizmi hasta sayısının düzenli olarak artışının sağlanarak 2021 yılında 200 hasta sayısına ulaşılması

Tablo.35 Sağlık Turizmi

Sağlık Turizmi	2019 Yılı	2020 Yılı
Sağlık turizmi hasta sayısı (adet)	-	-
Sağlık turizmi gelirleri (.000TL)	-	-

H4.4. Alakart restoran hizmetlerinin 2020 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi

Tablo.36 Alakart Restoran Hizmetleri

Alakart Restoran Hizmetleri	2019	2020
Fiziki Mekân Sayısı	-	-
İstihdam edilen Akademik Personel	-	-
İstihdam edilen Toplam Personel	-	-

² 2020 yılında ortaya çıkan COVID-19 pandemisi nedeniyle uygulama otelimizde ocak-şubat aylarında konaklama gerçekleştirilmiş olup diğer aylarda sağlık personeli ile aşı ve ilaç çalışmalarına gönüllü katılanların konaklamalarına ayrılmıştır. Bu bağlamda, memnuniyet oranı hesaplanırken 2020 Ocak-Şubat aylarında misafirlere yapılan 20 anket formu, oteldeki ziyaretçi defterine yazılan 2 yorum ve Google Yorumlar bölümüne girilen 17 memnuniyet düzeyi birlikte kullanılmıştır.

H4.5. ERSEM'in meslek alanında 2020 yılına kadar akredite ulusal mesleki yeterlilik belgesi verebilir hale getirilmesi

Tablo.37 Ersem Faaliyetleri

Akredite ulusal mesleki yeterlilik belgesi	2019	2020
Akredite olunan meslek alanı sayısı (adet)	-	-
Verilen sertifika sayısı (adet)	-	-

Not: ERSEM tarafından doldurulacak

A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK

H5.1. 2021 yılına kadar “Çevreye Duyarlı Yönetim Modeli” oluşturulması

H5.2. 2021 yılına kadar çalışanlarda, öğrencilerde ve toplumda çevre bilinci farkındalığının oluşturulması

Tablo.38 Çevre Bilinci Oluşturma Çalışmaları

	2020
Çevre bilincinin kazandırılmasına yönelik düzenlenen seminer/konferans sayısı (adet)	-
Çevre bilincine yönelik, üniversite genelindeki müfredata konulan serbest seçmeli ders sayısı	-
Çevre ile ilgili kulüplere üye olan öğrenci sayısı	-

H5.3. Yerleşkenin fiziki gelişim planının, 2021 yılına kadar, çevreye duyarlılık çerçevesinde uygulanması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması

Tablo.39 Çevreye Duyarlılık Çalışmaları

	2020
Enerji kimlik belgesi alınan bina oranı (yüzde)	-
Enerji ve su tasarrufu sağlanan bina oranı (yüzde)	-
Yenilenebilir enerji kullanım oranı (yüzde)	-
Peyzaj yapılan alan miktarı (dekar)	-

H5.4. 2021 yılına kadar, dezavantajlı gruplara duyarlı bilinç oluşturulması, geliştirilmesi ve alt yapı çalışmalarının 2021 yılına kadar tamamlanması

Tablo.40 Dezavantajlı Gruplar için Yapılan Çalışmalar

	2020
Dezavantajlı gruplara duyarlılık bilincinin kazandırılmasına yönelik düzenlenen seminer / konferans sayısı	-
Dezavantajlı grupların birey olarak bağımsızlıklarını geliştirmelerine yardımcı olmaya yönelik düzenlenen faaliyet sayısı	-
Engelsiz kampüs planı çerçevesinde düzenlenen alan oranı (yüzde)	% 100 Engelsiz Üniversite Ödülü Kapsamında Turizm Fakültesi Turuncu Bayrak Ödülü almıştır.