

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Erciyes Üniversitesi
Turizm Fakültesi

Yenidoğan Mahallesi, Ahmet El Biruni Caddesi
38280 Talas / KAYSERİ

2017

İçindekiler

A. Kurum Hakkında Bilgiler	1
İletişim Bilgileri.....	2
Tarihsel Gelişimi.....	2
Özgörev, Özülkü, Değerleri ve Hedefleri.....	2
Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri.....	2
Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri.....	3
İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar.....	3
B. Kalite Güvencesi Sistemi	4
C. Eğitim ve Öğretim	6
Programların Tasarımı ve Onayı.....	6
Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme.....	6
Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma.....	6
Eğitim-Öğretim Kadrosu.....	6
Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler.....	6
Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	6
Ç. Araştırma ve Geliştirme	7
Araştırma Stratejisi ve Hedefleri.....	7
Araştırma Kaynakları.....	8
Araştırma Kadrosu.....	8
Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi.....	8
D. Yönetim Sistemi	9
Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	9
Kaynakların Yönetimi.....	9
Bilgi Yönetim Sistemi.....	10
Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi.....	10
Kamuoyunu Bilgilendirme.....	10
Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği.....	10
E. Sonuç ve Değerlendirme	11
Ekler	12

A. Kurum Hakkında Bilgiler

Bu bölümde, Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi'nin ilk yıl hazırlamış olduğu Birim İç Değerlendirme Raporu'na ek olarak birim hakkındaki güncel bilgilere ve gerçekleştirilen iyileştirmeye yönelik çalışmalara yer verilmektedir.

İletişim Bilgileri

Fakülte Dekanı

Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA

Adres: Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 38039 KAYSERİ

Tel. No: 0352 2076600 - 36500

E-posta: karamustafa@erciyes.edu.tr

Fakülte Dekan Yardımcısı

Prof. Dr. Ömer ŞANLIOĞLU

Adres: Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 38039 KAYSERİ

Tel. No: 0352 2076600 - 36503

E-posta: omersanlioglu@gmail.com

Fakülte Dekan Yardımcısı

Yrd. Doç. Dr. Harun ÇALHAN

Adres: Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 38039 KAYSERİ

Tel. No: 0352 2076600 - 36504

E-posta: hcalhan@erciyes.edu.tr

Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı

Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA

Adres: Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 38039 KAYSERİ

Tel. No: 0352 2076600 - 36500

E-posta: karamustafa@erciyes.edu.tr

Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı

Yrd. Doç. Dr. Mehmet Umur

Adres: Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 38039 KAYSERİ

Tel. No: 0352 2076600 - 36557

E-posta: umur@erciyes.edu.tr

Fakülte Sekreteri

Müzeyyen KİP

Adres: Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 38039 KAYSERİ

Tel. No: 0352 207 66 00 - 36505

E-posta: mkip@erciyes.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

İlk yıl birim içi değerlendirme raporu verilmiş olup, bu rapora ek bilgi olarak güncel öğrenci ve akademik personel sayısı şu şekilde ifade edilebilir: 2017-2018 öğretim yılında normal ve ikinci öğretim bölümlerinde kayıtlı toplam 447 öğrenci bulunmaktadır. Fakültede 2 profesör, 1 doçent, 3 yardımcı doçent, 1 öğretim görevlisi, 5 okutman ve 4 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 16 akademik personel görev yapmaktadır.

Turizm Fakültesi'nin (a) Turizm İşletmeciliği ve (b) Turizm Rehberliği ile (c) Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümleri olmak üzere üç bölümü bulunmaktadır. Hâlihazırda Turizm İşletmeciliği bölümünün normal öğretim programına öğrenci alınmaktadır. 2017 yılı içerisinde Turizm Rehberliği Bölümüne öğrenci kabulü için gerekli çalışmalar tamamlanmış olup, bu bölüme 2018-2019 öğretim yılından itibaren 20 öğrenci kontenjanı ile öğrenci kabulü başvurusu yapılmıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümüne öğrenci kabulü için ise gerekli çalışmalar sürdürülmektedir.

Özgörevi, Özülküsü, Değerleri ve Hedefleri

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.

*Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü Lisans Programı
Birim İç Değerlendirme Raporu, 2017*

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2017 yılı içerisinde Turizm Fakültesi'nin akademik kadrosu içerisinde bir öğretim üyesi profesör olarak ve bir araştırma görevlisi ise yardımcı doçent olarak atanmıştır. Hâlihazırda, Turizm İşletmeciliği bölümünde iki profesör ve bir doçent öğretim üyesi yer alırken, Turizm Rehberliği bölümünde ise yardımcı doçent unvanına sahip üç öğretim üyesi bulunmaktadır. Turizm Rehberliği bölümü öğretim üyesi ihtiyacının sağlanması ile birlikte ilgili bölüme öğrenci kabulü için gerekli başvurular yapılmış olup, 2018-2019 öğretim yılında ilk kez öğrenci kabul edilmesi hedeflenmektedir.

B. Kalite Güvencesi Sistemi

Bu bölümde, Turizm Fakültesi'nin ilk yıl hazırlamış olduğu Birim İç Değerlendirme Raporu'nda Kalite Güvence Sistemi konusundaki güncel bilgilere yer verilmektedir.

a) Birimin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır.

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.

b) Birimin kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Birim Kalite Güvence Komisyonu'nun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'na ek olarak, Birim Kalite Komisyonu üyeleri, Prof. Dr. Ömer Şanlıoğlu (Başkan), Yrd. Doç. Dr. Reha Kılıçhan (Üye), Arş. Gör. M. Halit Akın (Üye), Arş. Gör. Pembe Ülker (Üye), Arş. Gör. Mustafa Ülker (Üye), Arş. Gör. Mustafa Yılmaz ve Fak. Sekr. Müzeyyen Kip (Üye) olarak güncellenmiştir. Kalite Güvence Komisyonu fakülte internet sitesinde yer almaktadır.

c) İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'na ek olarak, öncelikle birim iç ve dış paydaşları stratejik planda tanımlanmıştır. Birim iç paydaşları öğrenciler akademik ve idari personelden oluşmaktadır. İç paydaşlarla etkileşim ve onların kalite güvence sistemine katılımı pek çok yolla gerçekleşmektedir. Örneğin, 2017-2018 yılı itibarıyla öğrencilerin fiziksel ortam, dersler ve öğretim elemanları hakkındaki görüşlerini öğrenebilmek ve bu konularda iyileştirmeye gidebilmek adına değerlendirme anketleri oluşturulmuştur. Anketler güz dönemi için uygulanmış olup değerlendirme süreci halen devam etmektedir. Analiz sonucunda, öğrencilerin daha etkin olarak öğrenim görmelerinin önündeki engeller tespit edilebilecek ve bu konularda düzenlemeler yapılabilecektir. Ek olarak, birimde yer alan dilek ve şikâyet kutusu düzenli olarak kontrol edilmekte ve öğrencilerden gelen dilek ve şikâyetler dikkate alınmaktadır. Böylece iç paydaşların birim kalite güvence sistemine katılımının sağlanması amaçlanmaktadır.

Dış paydaşlar ise öğrenci aileleri, mezunlar, sektör temsilcileri diğer turizm fakülteleri, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile uygulama oteli misafirleri olarak tanımlanmıştır. Dış

paydaşların kalite güvence sistemine katılımları ise yine çeşitli yollarla gerçekleşmektedir. Örneğin, bir önceki Birim İç Değerlendirme Raporunda (2016) önemi belirtilen mezunlar derneğinin kurulmasına yönelik olarak Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Mezunları ve Mensupları Derneği (ERTUMED) kurulmuştur. Mezunlar derneği aracılığıyla fakültemizden mezun olan öğrencilerin kariyerleri hakkında bilgi sahibi olunabilecektir. Ayrıca, fakültemize bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren uygulama otelinde konaklayan misafirlere memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bunlara ilaveten, dileyen misafirler konaklamaları hakkındaki görüşlerini ziyaretçi defterine yazabilmektedir. Böylelikle, misafirlerin oteldeki hizmetler hakkındaki olumlu görüşleri ve şikâyetler sonrasında otelde sunulan hizmetlerin kalitesinin iyileştirilmesi mümkün olmaktadır.

C. Eğitim ve Öğretim

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.

Programların Tasarımı ve Onayı

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.

Eğitim-Öğretim Kadrosu

Bu bölümde daha önce yer alan cümle “Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere Turizm Fakültesi akademik kadrosunda 2 profesör, 1 doçent, 3 yardımcı doçent, 1 öğretim görevlisi, 4 araştırma görevlisi ve 4 okutman yer almaktadır” şeklinde değiştirilmiştir.

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Bu kısmın ilgili “b” maddesi “Fakülteye ait 50 öğrenci kapasiteli çalışma odası öğrencilere hizmet vermektedir. Ayrıca okuma salonunda 14 adet internet bağlantılı bilgisayar öğrencilerin hizmetine sunulmaktadır” şeklinde değiştirilmiştir.

Bu kısmın ilgili “d” maddesi “Öğrencilerin uygulamalı bilgisayar derslerini yaptıkları 52 öğrenci kapasiteli, internet bağlantılı bilgisayar laboratuvarı ve 26 öğrenci kapasiteli, internet bağlantılı bilgiye erişim merkezi bulunmaktadır” şeklinde değiştirilmiştir.

Bu kısmın ilgili “i” maddesi “Ayrıca öğrencilerimizin teorik bilgilerini uygulama şansı buldukları, stajlarını yaptıkları uygulama oteli de Fakülte tarafından işletilmektedir” şeklinde değiştirilmiştir.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.

Ç. Araştırma ve Geliştirme

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.

Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir. Buna ilave olarak; Turizm İşletmeciliği Bölümü Lisans Programının araştırma stratejileri ve hedefleri aşağıdaki şekilde değişmiştir:

1. Öğretim elemanlarının sayısı ve niteliğinin 2021 yılı sonuna kadar artırılması,
 - a) Yıllık akademik personel sayısının yıllık en az 1 öğretim elemanı istihdam edilmek suretiyle artırılması,
 - b) Yıllık akademik yayın sayısının %10 artırılması,
 - c) Akademik personelin katılacağı eğitim sayısının %20 artırılması,
 - d) Akademik personelin katılacağı ulusal ve uluslararası bilimsel toplantıların (kongre, sempozyum, seminer, konferans) sayısının %15 artırılması.
2. 2021 yılı sonuna kadar öğrenci niteliğini artırmaya yönelik çalışmalarda bulunmak,
 - a) Yıl içerisinde düzenlenen akademik etkinliklerin sayısının artırılması,
 - b) Yurtdışı eğitim programlarına katılan öğrenci sayısının artırılması.
3. 2021 yılı sonuna kadar Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinde uzaktan öğretime geçilmesi ve Erciyes Üniversitesi stratejik amaçları doğrultusunda açılması planlanan AÖF bünyesinde turizm ile ilgili programların faaliyete geçirilmesini sağlamak,
 - a) Turizm İşletmeciliği Uzaktan Öğretim programının açılması,
 - b) Turizm Rehberliği Uzaktan Öğretim programının açılması,
 - c) Turizm İşletmeciliği AÖF programının açılması,
 - d) Turizm Rehberliği AÖF programının açılması.
4. Turizm alanındaki yayın ve araştırmaların sayısında 2021 yılı sonuna kadar artış sağlamak,
 - a) SSCI'ya giren yayın sayısının yıllık en az 1 yayın artırılması,
 - b) Uluslararası alan indekslerine giren yayın sayısının %20 artırılması,
 - c) Uluslararası hakemli dergilere giren yayın sayısının %20 artırılması,
 - d) Ulusal hakemli dergilere giren yayın sayısının %10 artırılması,
 - e) Uluslararası kitap bölümü sayısının %100 artırılması,
 - f) Ulusal kitap bölümü sayısının %30 artırılması,

- g) Ulusal yayın evleri tarafından yayınlanan kitap sayısının yıllık en az 1 kitap artırılması,
 - h) Uluslararası toplantılarda sunulan ve yayınlanan bildiri sayısının %10 artırılması,
 - i) Ulusal toplantılarda sunulan ve yayınlanan bildiri sayısının %20 artırılması,
 - j) Uluslararası dergilerde yapılan hakemlik sayısının %10 artırılması,
 - k) Ulusal dergilerde yapılan hakemlik sayısının %10 artırılması,
 - l) Atıf sayısının %20 artırılması,
 - m) Uluslararası düzeyde düzenlenen bilimsel toplantı sayısının artırılması,
 - n) Ulusal düzeyde düzenlenen bilimsel toplantı sayısının artırılması.
5. A Gurubu Seyahat Acentasının 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi,
- a) Fiziki ve teknik altyapının gerçekleştirilmesi,
 - b) İlgili alanda akademik personel istihdamının sağlanması,
 - c) Seyahat Acentacılığı başvuru işlemlerinin gerçekleştirilmesi.
6. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü uygulama mutfak ve restoranının 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi,
- a) Fiziki ve teknik altyapının gerçekleştirilmesi,
 - b) İlgili alanda akademik personel istihdamının sağlanması,
 - c) Faaliyete geçmek için gerekli yasal süreçlerin tamamlanması.

Araştırma Kaynakları

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir. Buna ilave olarak, "2 uygulama oteli" ifadesi, 1 uygulama oteli olarak değişmiş; ayrıca 50 öğrenci kapasiteli "kütüphane", çalışma odası olarak değiştirilmiştir.

Araştırma Kadrosu

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

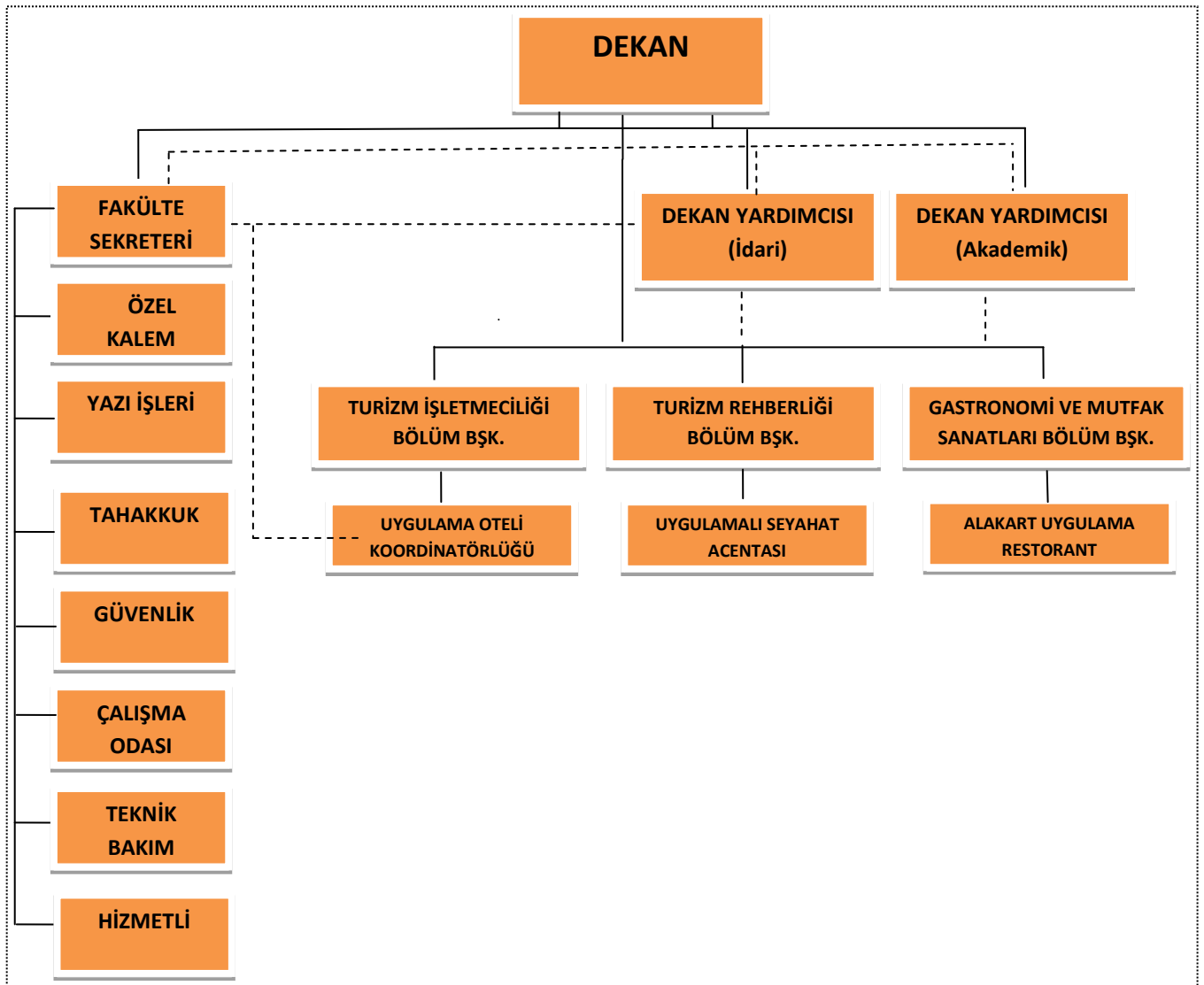
İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.

D. Yönetim Sistemi

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'na ek olarak Fakültenin yönetim ve idari yapılanması aşağıdaki şekilde revize edilmiştir. Ayrıca ilk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda 20 adet olan kurum bünyesinde faaliyet gösteren komisyon sayısı 24 olarak değiştirilmiştir.



Kaynakların Yönetimi

İlk yıl hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporu'na ek olarak, Turizm Rehberliği bölümüne öğrenci alımı şart olan doktora yapmış öğretim elemanları kurumda görev alan öğretim üyeleri ile karşılanmış ve ilgili bölüme öğrenci alımı için gerekli başvurular yapılmıştır.

Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü Lisans Programı Birim İç Değerlendirme Raporu, 2017

Bilgi Yönetim Sistemi

Turizm İşletmeciliği Bölümü Lisans Programından mezun olan öğrencilerle ilgili olarak, ilk yıl hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporu'nda kurulmasının planlandığı belirtilen “Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Mezunları ve Mensupları Derneği - ERTUMED” 21.06.2017 tarihi itibarıyla kurulmuştur.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.

Kamuoyunu Bilgilendirme

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.

E. Sonuç ve Değerlendirme

Fakültenin özgörevi çerçevesinde; turizm sektöründe mesleki formasyona sahip, bilgisayar teknolojisine hâkim, özellikle iyi derecede İngilizce bilen ve ayrıca ikinci bir yabancı dil olarak Almanca veya Rusça dillerini temel düzeyde kullanabilen, meslekî açıdan teorik bilgi ile donatılmış, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli turizm işletmecileri yetiştirmeye yönelik eğitim öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Bu çerçevede, günümüze kadar toplam 355 öğrenci fakültemizden mezun edilmek suretiyle turizm sektörüne kazandırılmıştır.

Fakülte sahip olduğu fiziki/teknik alt yapısı ve mali kaynakları ile turizm eğitimini sürdürebilmek için oldukça iyi düzeyde bulunmaktadır. Fakültenin öğretim üyesi eksikliği ise kısmen giderilmiş olup önümüzdeki dönemlerde bu eksikliğin tamamen giderilmesi hususunda çabalar devam edecektir.

Kayseri ve Türkiye’de gelişen turizm sektörünün ihtiyacı olan kalifiye personelin temini hususunda Fakülte önümüzdeki yıllarda kilit rol oynayacaktır. Bu hedefi gerçekleştirmek amacıyla Fakülteye önümüzdeki eğitim öğretim döneminde Turizm Rehberliği bölümüne de öğrenci kabul edilmesi ile birlikte sektörün ihtiyacı olan diğer alanlar için de kalifiye personel temin edilmiş olacaktır. Ayrıca özellikle yiyecek içecek sektörünün ihtiyacı olan nitelikli personelin temini açısından Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümüne de mümkün olan en kısa sürede öğrenci alımı hedeflenmektedir.

Fakültede yönetilen tüm faaliyetler, “İyiye daha iyiye; geçmişten öğrenerek geleceği planlayarak” ilke ve anlayışı çerçevesinde ele alınmakta olup, bu anlayışın tüm akademik ve idari personel tarafından benimsenmesine çalışılmaktadır.

EKLER

İlk yıl Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği şekildedir.