

## 1. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

### 1.1. İletişim Bilgileri

#### Birimin Kalite Güvence

**Komisyonu Başkanı:** Dr. Öğr. Üyesi Harun ÇALHAN-Dekan Yrd.

**Adres:** Turizm Fakültesi, 1. kat

**Telefon:** 03522076600- 36554/36504

**E-posta:** hcalhan@erciyes.edu.tr  
haruncalhan@gmail.com

### 1.2. Tarihsel Gelişimi

Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, 21 Haziran 2005 tarihinde Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş olup, 22 Ağustos 2006 tarihinde Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA'nın müdürlüğe atanması ile 2006–2007 akademik yılında normal öğretim programıyla öğretime başlamıştır. 25 Nisan 2013 tarih ve 28628 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 2013/4459 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu kapatılmış, yerine Turizm Fakültesi kurulmuştur.

Fakültemizin daimi kadrosunda 2 Profesör Doktor, 1 Doçent Doktor, 3 Doktor Öğretim Üyesi ve 5 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplamda 11 akademisyen bulunmakta, ayrıca üniversitemiz bünyesindeki diğer akademik birimlerden 7 Öğretim Görevlisi ve sektörde çalışan 2 uzmandan yararlanılmaktadır. Fakültemizin idari kadrosunda ise 1 fakülte sekreteri, 1 özel kalem, 1 tahakkuk, 1 şef, 1 kütüphane görevlisi, 1 teknisyen ve 3 hizmetli olmak üzere toplamda 9 çalışan bulunmaktadır.

Turizm Fakültesi'nin (a) Turizm İşletmeciliği ve (b) Turizm Rehberliği ile (c) Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümleri olmak üzere üç bölümü bulunmaktadır. Hâlihazırda Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinin normal öğretim programlarına öğrenci alınmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümüne öğrenci kabulü için ise gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. Turizm İşletmeciliği bölümüne kayıtlı 388, Turizm Rehberliği bölümüne kayıtlı 58, toplamda ise kayıtlı 446 öğrenci bulunmaktadır.

#### Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

**Misyonumuz:** Teori ve uygulamaya dayalı bilgiyle donatılmış, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunlar yetiştirmektir.

**Vizyonumuz:** Çağın gerektirdiği yeniliklere açık, hür ve bilimsel düşünceye sahip, hukuka saygılı, üreten, tartışan, topluma ve ülke ekonomisine hizmet etme düşüncesi ve sorumluluğunda olan, küresel düzeyde rekabete ayak uydurabilecek donanıma sahip mezunlar yetiştiren ve ülkenin önde gelen turizm fakülteleri arasında yer almaktır.

#### Değerlerimiz:

- Yenilikçilik,
- Etkili iletişim,
- Etkinlik ve verimlilik,

- d. Ekip çalışmasına yatkınlık,
- e. Şeffaflık, dürüstlük ve güvenilirlik,
- f. Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlılık.

#### **Hedeflerimiz:**

- a. Fakültede eğitim-öğretimin daha etkin ve kaliteli bir şekilde yürütülmesinin sağlanması amacıyla aktif olmayan Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünün aktif hale getirilmesi,
- b. Fakültede sağlanan eğitim-öğretimi hizmetlerinin yanı sıra öğrencilerin sosyal ve kültürel birikimlerinin artmasını sağlamak amacıyla yapılan etkinliklerin sayısının %10 oranında artırılması,
- c. Fakültede, özellikle çalışan ve öğrencilerin yararlandığı bilgi teknolojilerinin kalitesini %10 oranında yükseltmek,
- d. Mezunlar Derneği'nin daha aktif tanıtımını yaparak üye sayısını artırmak ve mezunlar ve öğrenciler arasındaki etkileşimi artırmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemek.

### **1.3. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

Fakültemizde hâlihazırda Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinde aktif eğitim-öğretim faaliyetleri devam etmektedir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümüne ise henüz öğrenci kabul edilmemektedir.

#### **Turizm İşletmeciliği Bölümü**

Bu bölüm, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 14.08.2013 tarihli toplantısında alınan karar ile resmen kurulmuş, 2013-2014 öğretim yılında normal ve ikinci öğretim programlarına öğrenci almaya başlamıştır. Hâlihazırda sadece normal öğretim programına öğrenci kabul etmektedir. Bu programda mevcut olan (toplam 240 AKTS karşılığı) derslerin tümünü başarıyla tamamlayan ve 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalaması elde eden öğrencilere lisans diploması verilir. Programın eğitim dili Türkçedir. Bu bölümden mezun olmak için öğrencilerin turizm işletmelerinde 90 işgünü staj (işyeri eğitimi) yapması gerekmektedir. Bölümün amacı turizm işletmeciliği alanında çağdaş, bilimsel ve kaliteli eğitim-öğretim imkânları sağlamak suretiyle turizm sektörü için nitelikli iş görenler, orta ve üst kademe yönetici adayları yetiştirmektir. Bu amaç doğrultusunda öğrenciler, biri İngilizce olmak üzere iki yabancı dil, bilgi teknolojileri, turizm sektörü ve turizm işletmeleri, modern işletmecilik ve yöneticilik ile ilgili bilgi ve becerilerle donatılmaktadır. Turizm İşletmeciliği Bölümünden mezun olanlar turizmin çeşitli alanlarında kolaylıkla istihdam edilme avantajını elde etmektedirler. Bu alanlar; (a) Konaklama İşletmeleri, (b) Seyahat İşletmeleri, (c) Yiyecek-İçecek İşletmeleri, (d) Kültür ve Turizm Bakanlığı, (e) Hediyelik Eşya Mağazaları, (f) Eğlence ve Animasyon İşletmeleri, (g) Kongre ve Fuar Organizasyonları, (h) Bağımsız İş Olanakları (Mezunlar, büyük sermaye gerektirmeyen pansiyon, bar gibi yerlerin işletmecisi olarak kendi işlerini kurabilirler) ve (ı) Turizm Eğitim Kurumlarında akademik kadrolarda çalışabilmektedirler.

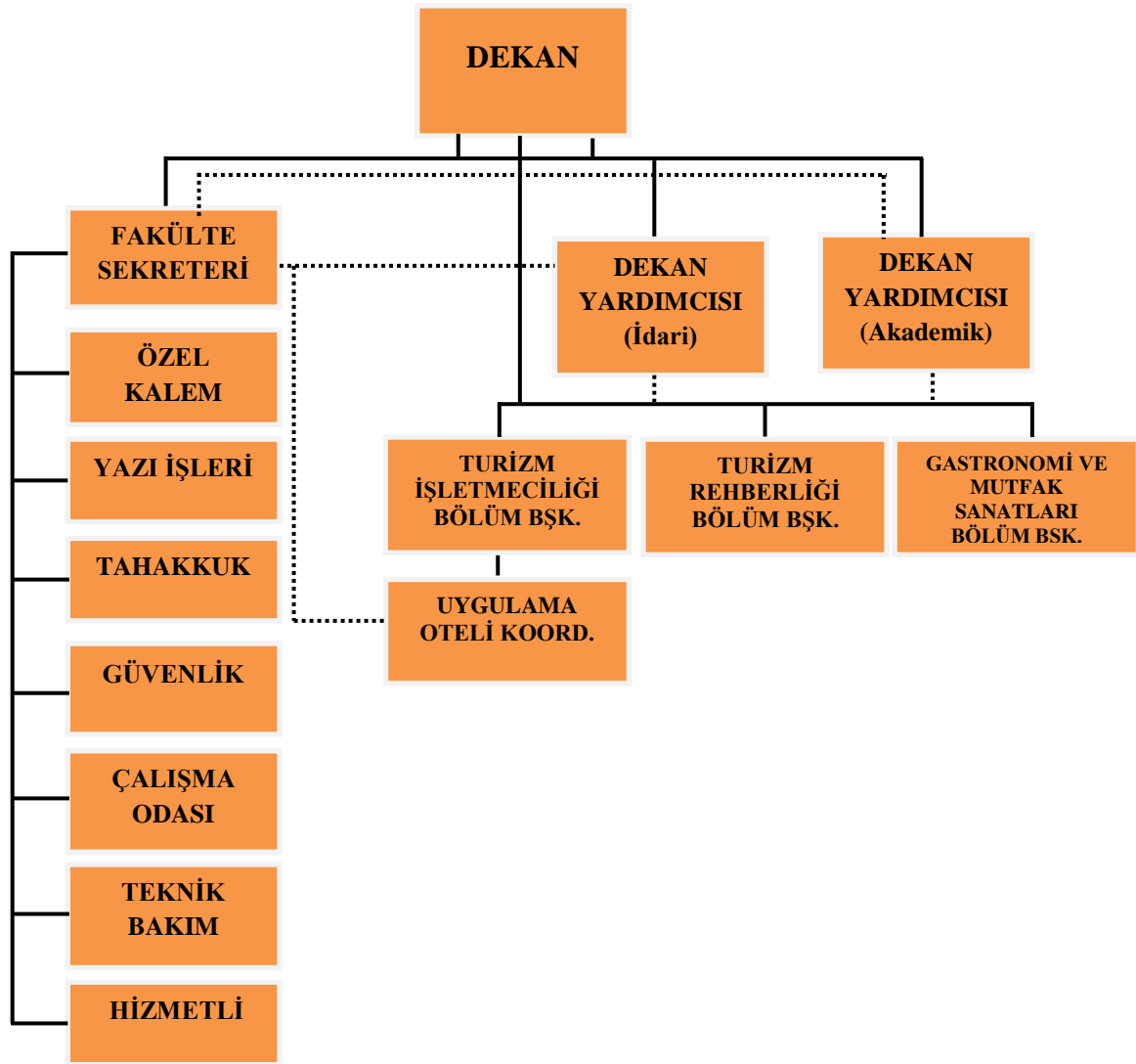
## **Turizm Rehberliği Bölümü**

Bu bölüm, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 19.06.2013 tarihli toplantısında alınan karar ile kurulmuş olup, 2018-2019 öğretim yılında öğrenci almaya başlamıştır. Bu programda mevcut olan (toplam 240 AKTS karşılığı) derslerin tümünü başarıyla tamamlayan ve 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalaması elde eden öğrencilere lisans diploması verilir. Programın eğitim dili Türkçedir. Bu bölümden mezun olmak için öğrencilerin staj yönergesi ile uygun görülen işletmelerde en az 45 işgünü staj (işyeri eğitimi) yapması gerekmektedir. Bölümün amacı bilimsel ve kaliteli bir eğitim öğretim sağlamak suretiyle turizm sektörü için nitelikli turist rehberleri, iş görenler, orta ve üst kademe yönetici adayları yetiştirmektir. Bu amaç doğrultusunda iyi derecede İngilizce ve orta düzeyde ikinci bir yabancı dili bilen, Türkiye'yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, hoşgörü, nezaket, saygı, dürüstlük gibi temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Mezunlarımızın, rehberlik kokartı almak kaydıyla, bağımsız turist rehberi ve seyahat acentasına bağlı turist rehberi, seyahat acentası yöneticisi, seyahat acentası enformasyon memuru, müze rehberi olma imkânlarının yanı sıra başarılı ve yetenekli öğrenciler için akademik kariyer imkânı, Eğitim Bilimleri alanında yüksek lisans yapan mezun öğrenciler için ortaöğretim kurumlarında meslek dersi öğretmeni olma fırsatı da bulunmaktadır.

### **1.4. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

---

## 1.5.Birimin Organizasyonel Şeması



## 2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Bu bölümde, kurumun stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarına ve bu politikaları hayata geçirmek için izlediği stratejileri nasıl belirlediği, uyguladığı, kontrol ettiğine ve ayrıca tüm bu süreçleri nasıl iyileştirdiğine yönelik hususlara değinilmiştir.

Birim Kalite Komisyonu: Dr. Öğr. Üyesi Harun ÇALHAN (Başkan), Dr. Öğr. Üyesi Reha KILIÇHAN (Üye), Arş. Gör. Pembe ÜLKER (Üye), Arş. Gör. Mustafa ÜLKER (Üye), Arş. Gör. Mustafa YILMAZ (Üye), Arş.Gör. Nazlı AYSİN (Üye), Fak. Sekreteri Müzeyyen KİP (Üye). Kurum Kalite Komisyonu üyeleri kurum ile ilgili gerekli bilgilere ulaşabilecek kişilerden oluşmaktadır.

### 2.1. Kalite Politikası

- Birimin misyon, vizyon ve hedefleri ile birimin stratejileri, öncelikleri ve tercihleri arasındaki ilişki 2017 yılında hazırlanan Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2017-2021

Stratejik Planı'nda (Ek 1) detaylı bir şekilde belirtilmiştir. Örneğin, bu stratejik plan hazırlanırken başta Fakülte akademik ve idari personeli olmak üzere iç ve dış birçok paydaşa ulaşılarak detaylı bir şekilde görüşmeler yapılmıştır. Plan Fakültemizin misyon, vizyon ve değerleri önemli ölçüde dikkate alınarak hazırlanmıştır. Fakültemiz misyonunda teorik bilgi ve uygulamaya yönelik eğitimlerle turizm sektörüne nitelikli mezunlar vermek bulunmaktadır (Ek 2). Stratejik planda da benzer şekilde nitelikli öğretim elemanı sayısının artırılması, öğretim elemanlarının çeşitli eğitimlere katılması hususunda desteklenmesi gibi birçok stratejik hedef belirlenmiştir. Fakültemiz vizyonunda ise küresel düzeydeki rekabete ayak uydurabilecek donanıma sahip mezunlar yetiştiren, ülkenin önde gelen turizm fakülteleri arasında yer alma hedefi bulunmaktadır. Söz gelimi TUADER (Turizm Akademisyenleri Derneği) tarafından yapılan ÖSYM 2018-YKS Turizm Ön Lisans ve Lisans Kontenjanları ve Yerleştirme Sonuçları İstatistikleri ve Raporu'na göre (Ek 3) Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü Türkiye'deki Turizm Rehberliği bölümleri arasında Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin arkasından ikinci sırada (en yüksek puana göre sıralandığında) yer almaktadır. Gerçekleşen bu durum Fakültemizin vizyonuna göre sonuçların elde edildiğini göstermektedir.

- Birimin stratejik planıyla uyumlu olarak izlenmesi gereken tanımlı performans göstergeleri ve bu göstergelerin izleme yöntemi Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda (Ek 1) detaylı bir şekilde gösterilmektedir.
- Birimin izlediği performans göstergeleri içerisinde yer alan anahtar performans göstergeleri ve bu göstergeleri izleme yöntemi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı anahtar performans göstergeleri için Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda (Ek 1) belirlenmişken, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi anahtar performans göstergeleri bu planda yer almamaktadır.
- Birimin uluslararasılaşma anlamındaki stratejileri Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda (Ek 1) belirtilmektedir. Örneğin, akademik personelin katılacağı uluslararası bilimsel toplantıların sayısının artırılması ve akademik personelin uluslararası yayın sayısının artırılması stratejileri ilgili planda bulunmaktadır. Diğer taraftan Fakültemiz öğrencilerinin ve diğer ülke öğrencilerinin faydalanması için ERASMUS+ ve MEVLANA gibi uluslararası öğrenci değişim programları da bulunmaktadır. Diğer ülkelerle yaptığımız ERASMUS+ programı anlaşmalarımızın (Ek 4) ve MEVLANA programı anlaşmalarımızın (Ek 5) Fakültemiz öğrencilerinin rahatlıkla uluslararasılaşmasına katkı sağlayacağı belirtilebilir.
- Fakültemiz tarafından hazırlanan Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda (Ek 1) iç paydaşlarımız olan öğrenci, akademik personel, idari personel ve dış paydaşlarımız olan mezunlarımız, sektör temsilcileri, diğer turizm fakülteleri, kamu kurum ve sivil toplum kuruluşları ve uygulama oteli misafirlerinin görüşleri dikkate alınarak hazırlandığı detaylı bir şekilde anlatılmaktadır.
- Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda yer alan hedeflerin gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği hususu 2018 Stratejik Plan İzleme Raporunda belirtilmiştir (Ek 6).

- Birimdeki hafıza, aidiyet ve kurum kültürünün korunmasına ilişkin 2018 yılında Fakültemiz mezunları tarafından ERTUMED (Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Mezunları ve Mensupları Derneği) (Ek 7) kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır.
- Fakültemiz ERASMUS+ ve MEVLANA programları kapsamında var olan uluslararası protokoller Ek 4 ve Ek 5'te belirtilmektedir. Bu protokollerden hareketle Fakültemiz 2018 yılında 4 öğrencinin ERASMUS+ Öğrenci hareketliliği programı ile yurtdışında eğitim almasına vesile olmuştur (Ek 8).

## **2.2. Birim Kalite Güvence Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

- Fakültemizde kurulan Kalite Komisyonu biriminde görevlendirilen akademik ve idari personelin listesi, organizasyon yapısı ve paydaşlarla iletişim kurma ile kaliteyi artırma hususunda yapılması gerekenler Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Birim İç Değerlendirme Raporu'nda (2017) (Ek 9) yer almaktadır.
- Birim kalite yönetimi çalışmalarının tüm alt birimlerin katılımı ile sağlandığı ifade edilebilir. Söz gelimi, Fakültemiz Kalite Komisyonu'nda 2 doktor öğretim üyesi temsilcisi, 4 araştırma görevlisi temsilcisi ve 1 idari personel temsilcisi yer almaktadır (Ek 9.1).

## **2.3. Paydaş Katılımı**

- Birimin paydaşları arasında iç ve dış paydaşların olduğu Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Birim İç Değerlendirme Raporu'nda (2017) (Ek 9) yer almaktadır. Bu raporda belirtilen iç paydaşlar akademik ve idari çalışanlar ile öğrenciler iken dış paydaşlar ise işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları ve öğrenci yakınlarıdır. Fakültede çalışan akademik ve idari çalışanlar ile öğrencilerin öncelikli paydaşlar olduğu düşünüldüğünde iç paydaşların önceliğe sahip olduğu düşünülebilir.
- Birim iç paydaşlarının iyileştirme süreçlerine katılımı her dönemin sonunda Fakültemiz öğrencilerine uygulanan Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi (Ek 10) sonucunda Fakültemiz öğretim elemanlarına ilgili değerlendirmelerin verilmesi (Ek 11) şeklinde gerçekleştirilmektedir.
- Fakültemiz dış paydaşlarından bir diğeri olan Uygulama Oteli misafirlerinin şikâyet, öneri ve memnuniyetlerini değerlendirmek üzere otelde konaklayan misafirlere anı defterine düşüncelerini yazmaları ve değerlendirme anketini doldurmaları istenmektedir. Bu yorumlar Ek 12'de gösterilmektedir. Yapılan bu değerlendirmeler sayesinde dış paydaşlardan bir diğerrinin daha sürece dâhil edilmesi sağlanmış olmaktadır.
- Paydaş katılımı açısından mezun izleme sistemi yine Fakültemiz tarafından gerçekleştirilmekte olup, bu süreç mezun öğrencilerimizin öğretim elemanları ile iletişim kurduğunda çeşitli iş değişikliği, terfi, atama gibi bilgilerinin alınarak Fakültemiz internet sayfasında (Ek 13) yayınlanması şeklinde gerçekleştirilmektedir.

## **3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

Eğitim ve öğretim başlığı altında, Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi eğitim-öğretim süreci; kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin hangi ölçüde gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik açısından izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak

değerlendirilmiş ve bu süreç (a) programların tasarımı ve onayı, (b) programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi,(c) öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme, (ç) öğrencinin kabulü ve gelişimi, tanınma ve sertifikalandırma, (d) eğitim-öğretim kadrosu ve (e) öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve desteklerin güncellenmesi başlıkları altında açıklanmıştır.

### 3.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Turizm Fakültesinin amacı, temel işletmecilik ve rehberlik alanlarıyla birlikte turizm meslek formasyonuna sahip, bilgi ve iletişim teknolojilerini bilen ve etkin kullanabilen, İngilizce'nin yanı sıra ikinci bir yabancı dil bilgisine sahip, teorik ve uygulamalı olarak meslekî eğitim ile donatılmış, turizm sektörünün ve turizm işletmelerinin ihtiyaç duyduğu yeteneklere, yeterliliklere ve yetkinliklere sahip olan orta ve üst kademe yönetici adayları, turizm işletmecileri ve turizm rehberleri yetiştirmektir. Bu amaç, Bölüm Akademik Kurulu, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi-6.Düzye/Lisans (Ek 3.1), Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi-6.Düzye (Lisans) / Kişisel Hizmetler Temel Alanı Yeterlilikleri / Mesleki Ağırlıklı (Ek 3.2), Küresel Turizm Etiği İlkeleri (Ek 3.3) ile bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler dikkate alınarak tespit edilmiştir.

Eğitim programının tasarımında; gerek iç paydaşlar açısından turizm sektörü deneyimine sahip akademik kadronun fikirleri gerekse dış paydaşlar açısından turizm sektöründeki yöneticiler, meslek örgütü temsilcileri ve mezunlarımızın turizm sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda geri bildirimleri dikkate alınmakta ve gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Program yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyuma dikkat edilmekte ve program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanan Fakülte Yönetim Kurulunun kararı ile eğitim programındaki her dersin program yeterliliklerine olan katkı seviyesi ile eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketi'nde ilan edilmektedir (<http://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx>). Bu bağlamda, Turizm İşletmeciliği Bölümü Lisans Programının Yeterliliklerini şu şekilde sıralamak mümkündür;

- a) Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,
- b) Turizm işletmeciliği alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahip olur,
- c) İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü C1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- d) İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- e) Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir,
- f) Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir,
- g) Sahip olduğu bilgiyi bilinen ve yeni sorunların çözümünde kullanır,
- h) Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir,

- i) Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır,
- j) İşletme, iktisat ve hukuk alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur,
- k) Turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb.) etkin bir şekilde yönetebilecek teorileri ve uygulamaları bilir ve uygular,
- l) Turizm alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular,
- m) Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır,
- n) Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir,
- o) Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünümüne turizm işletmeciliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir,
- p) Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur,
- q) Farklı kültürleri tanır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar,
- r) Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser,
- s) Dünya ve Türkiye kültür ve coğrafyası hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olur,
- t) Turizm işletmelerinde hizmet verme süreçlerini bilir ve misafir memnuniyetini sağlayacak şekilde yerine getirir.

Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programının Yeterlilikleri ise şu şekilde sıralanabilir;

- a) Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,
- b) İngilizcede Avrupa Dil Portföyü C2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- c) İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- d) Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.
- e) Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular.
- f) Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.
- g) Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojileri ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.
- h) İşletme, iktisat ve sosyal psikoloji alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.
- i) Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyetini sağlayacak şekilde yerine getirir.
- j) Bir seyahat işletmesini etkin bir şekilde yönetebilmek için güncel yönetim teorileri ve uygulamalarını bilir ve uygular.
- k) Türkiye'de yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih, din ve sanatları hakkında detaylı bilgiye sahip olur, analiz eder ve yorumlar.
- l) Dünya ve Türkiye coğrafyası hakkında detaylı bilgiye sahip olur.



- m) Bir turu planlar, uygular ve denetler.
- n) İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
- o) Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.
- p) Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, analiz eder, sentezler, yorumlar ve değerlendirir.
- q) Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.
- r) Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.
- s) Farklı kültürleri tanır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.
- t) Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünümüne turist rehberliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.
- u) Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur.
- v) Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser.
- w) Sanatsal ve sportif konulara ilişkin bireysel yeteneklerini geliştirir.

### **3.2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Turizm Fakültesi bünyesinde yer alan programların paydaşlarca gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri ile yapılmaktadır. Öğrencilerden gelen geri bildirimler değerlendirme sürecinde özenle dikkate alınmaktadır. Ayrıca fakülte binamızda bulunan "Dilek ve Şikâyet Kutusuna (Ek 3.4)" öğrencilerimiz tarafından iletilen dilekçeler titizlikle ele alınıp değerlendirilmektedir. Ayrıca öğrenciler, öğretim elemanlarının programlarında belirledikleri veya müsait oldukları diğer saatlerde (Ek 3.5), akademik sorunlarını ilgili danışman öğretim elemanları ile paylaşmakta ve danışmanlar sorunların çözümünde yardımcı olmaktadır.

Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programlarının eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşıp ulaşmadığı ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip veremediği gerek öğrencilerimizden gerekse turizm sektörü temsilcilerinden gelen geri bildirimler aracılığı ile izlenmekte ve gerekli güncellemeler bu doğrultuda yapılmaktadır.

### **3.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Turizm Fakültesi bünyesinde yer alan programların eğitim programı ulusal ve uluslararası üniversitelerin ilgili programları ile karşılaştırmaya ve programlar arası / program içi (yatay ve dikey geçiş) geçişlere yönelik hesaplamaların yapılmasına olanak sağlayacak şekilde AKTS kredileri her bir ders bazında tanımlanmıştır. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri Turizm Fakültesi internet sitesinde (<http://turizm.erciyes.edu.tr/cerceveders.asp>, <http://turizm.erciyes.edu.tr/cerceverehberlik.asp>) ve Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketinde (<http://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx>) yayımlanmıştır. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmiş ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiştir (Ek 3.6 ve Ek 3.7).

Eğitim programında teorik derslerin yanı sıra öğrencilerin aktif rol almalarını sağlayacak uygulamalı dersler de yer almaktadır (Ek 3.8). Uygulamalı derslerde öğrenciler öğrendikleri teorik bilgileri uygulamaya dökme becerisi kazanmanın yanı sıra yaşıyarak öğrenme fırsatını da bulmaktadırlar. Uygulamalı derslerin haricinde “Seçmeli Seminer” dersleri ile öğrencilerin sunum yapabilme ve kendilerini ifade edebilme yeteneklerinin de geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir ders için hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılmalarını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta; doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için de sınavlar, notlandırma, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşullarının sağlanması gibi konular önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayandırılmakta, ayrıca öğrencilerin, derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu da “Turizm Fakóltesi Eğitim Öğretim Yönergesi” (Ek 3.9) kamuoyuna açık bir şekilde değerlendirmektedir ve bu bilgiler ilgili internet sitelerinde yer almaktadır. Ayrıca öğrencilerimizin bilimsel, kültürel ve sosyal anlamda gelişimlerini desteklemek amacıyla 8. yarıyıda “Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler” dersi uygulamaya konulmuştur. Bu dersin ölçme ve değerlendirilmesi “Erciyes Üniversitesi Turizm Fakóltesi Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Yoluyla Ders Başarısı Uygulama Esasları” uyarınca yapılmaktadır (Ek 3.10).

Ayrıca, özel ilgi gerektiren öğrencilerimiz ve misafirlerimizin olması ihtimaline karşı fakólte binası giriş çıkışlarında engelli rampası ve engelli tuvaletinin yanı sıra asansör yapımı da tamamlanmıştır (Ek 3.11).

### **3.4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma**

Lise diplomasına sahip, Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınavlarda veya Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK)’nun kabul ettiği uluslararası sınavlarda belirli başarıyı gösteren adaylar, tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurularak yerleştirilir. Erciyes Üniversitesi Turizm Fakóltesi Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programları’na öğrenci kabulleri, YÖK ve ÖSYM Başkanlığı ile Rektörlük tarafından belirlenen ilkeler ve ilan edilen tarihler arasında, istenen belgelerle fakólte tarafından yapılmaktadır. Kabul ve kayıt şartları Turizm Fakóltesi internet sitesinde (<http://turizm.erciyes.edu.tr/isletme.asp>, <http://turizm.erciyes.edu.tr/rehberlik.asp>) yayımlanmıştır.

Türkiye’deki ve yabancı ölkelerdeki yükseköğretim kurumlarından yapılan yatay geçişler, “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” hükümleri uyarınca yapılmaktadır (Ek 3.12). “Meslek Yüksekokulları ve Açık Öğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öđrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik” (Ek 3.13) gereğince Turizm Fakóltesi Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümlerine yatay veya dikey geçişle öğrenci başvuruları kabul edilmektedir.

Yeni öğrencilerin fakólteye ve programa uyumlarının sağlanması için her yıl periyodik olarak dönem başında oryantasyon programları (Ek 3.14) düzenlenmektedir. Oryantasyon

programlarında fakültenin fiziki imkânları, ders içerikleri, staj imkânları hakkında bilgiler verilmekte ve öğrencilerin fakülte öğretim elemanları ile tanışmaları sağlanmaktadır.

Öğrencilerin başarısı ve ödüllendirilmesi fakültede şu şekilde yapılmaktadır: öğrenciler kayıt yaptırdığı tüm dersleri geçmiş olmak şartıyla, genel ve dönem ortalaması 2.00 ve üzerinde ise başarılı sayılmaktadır. Öğrencilerin başarı sıralaması genel not ortalamasına göre hesaplanmaktadır. Bu öğrencilerden bir dönem sonunda en az normal ders yükü ile o dönemin not ortalaması 3.00-3.49 arasında olanlar dönem onur öğrencisi, 3.50-4.00 arasında olanlar ise üstün onur öğrencisi sayılmaktadır. Bu öğrencilerin listesi her dönem sonunda ilan edilmektedir (Ek 3.9).

Her sınıf için ilgili akademik kadro içerisinde öğrencilere akademik danışmanlar atanmakta ve ders kayıtları, staj onayları ve süreçleri ile her türlü akademik gelişimleri takip edilmektedir.

Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ERASMUS +, Mevlana ve Farabi gibi değişim programlarına katılan öğrencilerimize ders ve kredi intibakı imkânı sağlanmaktadır. Ders ve kredi intibakı Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi İntibak Ve Ders Muafiyeti Uygulama Esasları'na göre yapılmaktadır (<http://turizm.erciyes.edu.tr/intibak.asp>).

Mezun olan öğrencilerin diplomalarına ek olarak uluslararası akademik ve mesleki tanınırlığı destekleyen bir “mükemmellik” belgesi olan “Diploma Eki Etiket” belgesi verilmektedir.

### **3.5. Eğitim-Öğretim Kadrosu**

Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere Turizm Fakültesi akademik kadrosunda 2 Profesör, 1 Doçent, 3 Doktor Öğretim Üyesi, 5 Araştırma Görevlisi ve 8 Öğretim Görevlisi yer almaktadır. Büyümekte olan Fakültenin akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerinde Erciyes Üniversitesi'nin; (a) Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (Ek 3.15), (b) Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği (Ek 3.16), (c) Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri (Ek 3.17) dikkate alınmaktadır.

İhtiyaç halinde kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde ilgili akademik personelin yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmekte, aynı şekilde kurum içindeki ders görevlendirmelerinde de eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine önem verilmektedir. Bu bağlamda akademik kadromuzun çalışma alanı/akademik uzmanlık alanlarını belirttikleri özgeçmişlerine fakülte internet sitesinde yer verilmektedir (<http://turizm.erciyes.edu.tr/akademikkadro.asp>).

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmeleri ve öğretim becerilerini iyileştirmeleri için yurtiçi ve yurtdışı mesleki fuarlara, eğitimlere, kongre ve sempozyumlara katılımlarında (Ek 3.18) destek sağlanmaktadır. Buna paralel olarak eğitim-öğretim kadrosunun eğitimle ilgili performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik olarak her yıl düzenli şekilde üniversitemiz rektörlüğünün yanı sıra fakültemiz tarafından öğrenci

memnuniyet anketleri yapılmakta ve sonuçlar (Ek 3.19) akademik kurul toplantılarında açıklanmaktadır.

### 3.6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Turizm İşletmeciliği programında öğrenim gören öğrencilerimiz eğitim ve öğretim planında yer alan 62 çeşit dersi, Turizm Rehberliği programında yer alan öğrencilerimiz ise 65 çeşit dersi dört yıllık (sekiz yarıyılık) öğrenimleri boyunca görmektedirler. Fakültede verilen eğitim, yabancı dil ve mesleki eğitim ağırlıklı olup, temel işletmecilik bilgileriyle desteklenmektedir. Turizm İşletmeciliği Bölümü Lisans Programı eğitim ve öğretim planında yer alan derslerin gruplandırılmış ağırlıkları;

- a) Yabancı dil (İngilizce %35 ve İkinci yabancı dil %8 Toplam: %43)
- b) Turizm meslek grubu dersleri (%28),
- c) Temel işletmecilik grubu dersler (%12)
- d) Seçimlik işletmecilik ve meslek grubu (%9),
- e) Kültür dersleri (%6)
- f) Seçimlik İngilizce (%2) şeklindedir.

Eğitim ve öğretim planında yer alan toplam 240 kredilik derslerin yaklaşık %20'si seçmeli, %80'i ise zorunlu derslerden oluşmaktadır. Bu çerçevede fakülte Turizm İşletmeciliği Bölümü çerçeve ders programı *Bologna* Kriterleri kapsamında seçmeli ve zorunlu dersler sınıflamasına uygunluk göstermektedir.

Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programı eğitim ve öğretim planında yer alan derslerin gruplandırılmış ağırlıkları ise;

- a) Yabancı dil (İngilizce %35 ve İkinci yabancı dil %10 Toplam: %45)
- b) Turizm meslek grubu dersleri (%12),
- c) Temel rehberlik grubu dersler (%21)
- d) Seçimlik rehberlik ve meslek grubu (%9),
- e) Kültür dersleri (%6)
- f) Seçimlik İngilizce (%7) şeklindedir.

Eğitim ve öğretim planında yer alan toplam 240 kredilik derslerin yaklaşık %20'si seçmeli, %80'i ise zorunlu derslerden oluşmaktadır. Bu çerçevede fakülte Turizm İşletmeciliği Bölümüne benzer şekilde Turizm Rehberliği Bölümü çerçeve ders programı *Bologna* Kriterleri kapsamında seçmeli ve zorunlu dersler sınıflamasına uygunluk göstermektedir.

Öğrencilerimizin; (a) turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli orta ve üst kademe yönetici ve turist rehberi adayları olarak uygulamaya ve diyaloga dayalı bir mesleki eğitim çerçevesinde yetiştirilmelerini, (b) iyi ve ileri derecede İngilizce bilgisine sahip olmalarını, (c) mesleki bilgi ve beceriler ile donatılmalarını, (d) ikinci bir yabancı dil bilmelerini, (e) değişik toplumsal yapıları ve özelliklerini öğrenmelerini, (f) kendi yeteneklerini keşfetme ve bu yeteneklerini geliştirmelerini, (g) iyi ve kolay iletişim kurabilme yeteneği geliştirmelerini, (h) ekip çalışmasını öğrenmelerini, (ı) yaratıcı ve üretici bir kişiliğe kavuşmalarını, (i) hoşgörü, sorumluluk, disiplin, nezaket ve saygı gibi değerleri kazanılmalarını amaçlamaktayız. Bu amaçlar doğrultusunda öğrencilerimize fakültenin sunduğu imkânları şu şekilde sıralamak mümkündür;

- a) Fakülte de farklı kapasitelerde 10 adet derslik bulunmaktadır.
- b) Fakülteye ait çalışma odası aynı anda 50 öğrenciye hizmet vermektedir. Ayrıca kütüphanemizde 14 adet internet bağlantılı bilgisayar öğrencilerimizin hizmetine sunulmaktadır.
- c) Fakülte de 240 kişi kapasiteli, her türlü teknik altyapıya sahip bir konferans salonu bulunmaktadır.
- d) Öğrencilerin uygulamalı bilgisayar derslerini yaptıkları 52 ve 26 öğrenci kapasiteli, internet bağlantılı 2 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır.
- e) 100 kişi kapasiteli ve öğrencilerin boş zamanlarını değerlendirebilecekleri yiyecek içecek hizmetleri sunan bir öğrenci kantin bulunmaktadır.
- f) Mutfak Sanatları dersinin uygulamalı olarak yürütüldüğü modern ve zengin imkânlarla sahip “Yiyecek-İçecek Üretimi Uygulama Birimi” bulunmaktadır.
- g) Yiyecek İçecek Servisi dersinin uygulamalı olarak yürütüldüğü her türlü araç gereç ve donanıma sahip “Yiyecek-İçecek Servisi Uygulama Birimi” bulunmaktadır.
- h) Ayrıca öğrencilerimizin teorik bilgilerini pratiğe çevirme şansı buldukları ve stajlarını yapma imkânı olan Hızıroğlu Uygulama Oteli fakültemiz tarafından işletilmektedir.

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmek amacıyla dersliklerimizde masaüstü bilgisayarlar ile projeksiyon cihazları bulunmakta ve bu donanımlar ders esnasında gerek akademisyenler gerekse öğrenciler tarafından kullanılmaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak her yıl geleneksel olarak Turizmde Kariyer Günü (Ek 3.20) etkinliği düzenlenmekte, bu etkinlik çerçevesinde Türkiye'nin dört bir yanından gelen turizm işletmeleri yöneticileri ile öğrencilerimiz bir araya gelmekte ve bu sayede öğrencilerimize staj, mezunlarımıza ise iş imkânları doğmaktadır. Ayrıca farklı dönemlerde öğrencilerin bilgi ve deneyimlerini artırmaya yönelik sektör temsilcilerinin katıldığı bir takım konferans, söyleşi (Ek 3.21) gibi etkinlikler de düzenlenmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerde bulunmalarını desteklemek amacıyla Turizm Fakültesi bünyesinde iki adet öğrenci kulübü bulunmaktadır. Bu kulüpler “Gastronomi Kulübü” ve “Turizm İşletmeciliği Kulübü”dür. Bu kulüplerin üyeleri her yıl çeşitli etkinlikler düzenlemektedir (Ek 3.22).

Öğrencilerimiz için sunulan tüm hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği fakülte bünyesinde kurulan komisyonlarca denetlenmekte ve bu şekilde güvence altına alınmaktadır.

#### **4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE TOPLUMSAL KATKI**

Bu bölümde, Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü ile Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programlarının araştırma ve geliştirme süreçlerinin değerlendirilmesine yönelik;

1. Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri,
2. Birimin Araştırma Kaynakları,
3. Birimin Araştırma Kadrosu,
4. Birimin Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi başlıkları açıklanmıştır.

#### 4.1. Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda yer alan Amaç, Hedef, Strateji ve Performans Göstergeleri Tabloları'nda araştırma stratejileri ve amaçları belirlenmektedir. Turizm İşletmeciliği Bölümü ile Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programlarının araştırma stratejileri ve hedefleri:

1. Öğretim elemanlarının sayısının ve niteliğinin 2021 yılı sonuna kadar artırılması:
  - a) Akademik personel sayısının yıllık en az 1 öğretim elemanı istihdam edilerek artırılması,
  - b) Yıllık akademik yayın sayısının %10 artırılması,
  - c) Akademik personelin katılacağı eğitim sayısının %20 artırılması,
  - d) Akademik personelin katılacağı ulusal ve uluslararası bilimsel toplantıların (kongre, sempozyum, seminer, konferans) sayısının %15 artırılması.
2. 2021 yılı sonuna kadar öğrenci niteliğini artırmaya yönelik çalışmalarda bulunmak:
  - a) Yıl içerisinde düzenlenen akademik etkinliklerin sayısının artırılması,
  - b) Yıl içerisinde düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerin sayısının artırılması,
  - c) Kişisel gelişim etkinliklerinin sayısının artırılması,
  - d) Yurtdışı eğitim programlarına katılan öğrenci sayısının artırılması,
  - e) Stajyer öğrenci talep eden işletme sayısının artırılması.
3. 2021 yılı sonuna kadar Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinde uzaktan öğretime geçilmesi ve Üniversite stratejik amaçları doğrultusunda açılması planlanan AÖF bünyesinde turizm ile ilgili programların faaliyete geçirilmesini sağlamak:
  - a) Turizm İşletmeciliği Uzaktan Öğretim programının açılması,
  - b) Turizm Rehberliği Uzaktan Öğretim programının açılması,
  - c) Turizm İşletmeciliği AÖF programının açılması,
  - d) Turizm Rehberliği AÖF programının açılması.
4. Turizm alanındaki yayın ve araştırmaların sayısında 2021 yılı sonuna kadar artış sağlamak:
  - a) SSCI'ya giren yayın sayısının yıllık en az 1 adet artırılması,
  - b) Uluslararası alan indekslerine giren yayın sayısının %20 artırılması,
  - c) Uluslararası hakemli dergilere giren yayın sayısının %20 artırılması,
  - d) Ulusal hakemli dergilere giren yayın sayısının %10 artırılması,
  - e) Uluslararası kitap bölümü sayısının %100 artırılması,
  - f) Ulusal kitap bölümü sayısının %30 artırılması,
  - g) Ulusal yayın evlerince yayınlanan kitap editörlüğü sayısının değişmemesi,
  - h) Uluslararası toplantılarda sunulan ve yayınlanan bildiri sayısının %10 artırılması,
  - i) Ulusal toplantılarda sunulan ve yayınlanan bildiri sayısının %20 artırılması,
  - j) Uluslararası dergilerde yapılan hakemlik sayısının %10 artırılması,
  - k) Ulusal dergilerde yapılan hakemlik sayısının %10 artırılması,
  - l) Atıf sayısının %20 artırılması,
  - m) Uluslararası düzeyde düzenlenen bilimsel toplantı sayısının artırılması,
  - n) Ulusal düzeyde düzenlenen bilimsel toplantı sayısının artırılması.

5. A Gurubu Seyahat Acentasının 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi:
  - a) Fiziki ve teknik altyapının gerçekleştirilmesi,
  - b) İlgili alanda akademik personel istihdamının sağlanması,
  - c) Seyahat Acentacılığı başvuru işlemlerinin gerçekleştirilmesi.
6. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü uygulama mutfak ve restoranının 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi:
  - a) Fiziki ve teknik altyapının gerçekleştirilmesi,
  - b) İlgili alanda akademik personel istihdamının sağlanması,
  - c) Faaliyete geçmek için gerekli yasal süreçlerin tamamlanması.

Bu strateji ve hedeflerin gerçekleştirilme durumu ile ilgili yıl içinde yapılan izleme faaliyetlerinde aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır:

**1. a)** 2017 yılında akademik personel sayısı, Fakültemiz kadrosunda olmayan ancak Fakültemizde ders veren akademik personelin eklenmesiyle 17 olarak yazılmıştır. 2017 yılında kadrosu Fakültemizde olan 10 akademik personel bulunmaktaydı. 2018 yılında 1 araştırma görevlisi kadrosunun doldurulmasıyla hedeflenen 1 akademik personel artışı başarıya ulaşmış olup 2018 yılı fakültemiz akademik personel sayısı 11 olmuştur (Ek-4.9).

**1. b)** 2018 yılında 1 uluslararası makale, 11 ulusal makale, 6 uluslararası bildiri, 5 ulusal bildiri, 1 kitap editörlüğü, 1 uluslararası kitap bölümü ve 7 ulusal kitap bölümü olmak üzere toplam 32 akademik yayın gerçekleştirilmiş olup 2018 yılı hedefi olan 10 akademik yayın sayısı aşılmıştır (Ek-4.1).

**1. c)** 2018 yılında ölçme ve değerlendirme ile ilgili tüm akademik personel eğitim almış; üç öğretim üyemiz eğitimcilerin eğitimi programına katılmış ve bu üç öğretim üyemiz fakültemizin diğer akademik personeline eğitim vermiştir. Dolayısıyla 2017 yılında toplam 13 olan eğitim sayısı, 2018 yılında kümülatif olarak toplam 16 eğitim olarak gerçekleşmiş olup 2018 hedefine ulaşılmıştır (Ek-4.2).

**1. d)** 2018 yılında akademik personelin 3 ulusal veya uluslararası bilimsel toplantıya katılım sağlayacağı öngörülmüş; Afyon, Antalya, İstanbul, Kayseri, Kıbrıs, Mersin ve Prag/Çek Cumhuriyeti'nde yapılan toplam 7 ulusal ve uluslararası kongrelere katılım sağlanarak 2018 hedefi gerçekleştirilmiştir (Ek-4.1).

**2. a)** 2018 yılında Futourism 2018 Kongresi Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi ortaklığında düzenlenmiş olup 2017 yılına kadar düzenlenmiş olan 4 akademik etkinlik, 2018 yılında kümülatif 5 olarak gerçekleştirilmiş olup 2018 hedefi aşılmıştır (Ek-4.3).

**2. b)** 2017 yılında gerçekleştirilmiş olan Gastronomi Şenliği, İstihdam ve Kariyer Günleri ile Turizm haftası etkinlikleri, 2018 yılında da gerçekleştirilmiş olup 2018 hedefine ulaşılmıştır (Ek-4.4; Ek-4.4.1; Ek-4.4.2).

**2. c)** 2017 yılındaki 2 kişisel gelişim etkinliğine ek olarak; 2018 yılında Rasyotek Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Haldun Pak tarafından "Kendini Keşfet, Fırsatları Yakala, Yarışa Eşit Başla" konulu kişisel gelişim etkinliği gerçekleştirilmiş olup 2018 yılında kümülatif olarak 3 etkinlik gerçekleştirilmiştir. 2018 yılı hedefi aşılmıştır (Ek-4.5).

- 2. d)** 2018 yılında 4 öğrenci, yurtdışı eğitim programlarına katılmış olup 3 öğrencinin katılması hedefi aşılmıştır (Ek-4.6).
- 2. e)** 2018 yılında gerçekleştirilen İstihdam ve Kariyer Günleri etkinliğine 17 işletmenin öğrenci talep etmek amacıyla katılımları sağlanmıştır. Bu yolla, bu hedef aşılmıştır (Ek-4.7).
- 3. a)** Üniversitenin uzaktan eğitim programı açılmadığından ötürü, Turizm İşletmeciliği uzaktan eğitim programı ile ilgili çalışma yapılmamıştır.
- 3. b)** Üniversitenin uzaktan eğitim programı açılmadığından ötürü, Turizm Rehberliği uzaktan eğitim programı ile ilgili çalışma yapılmamıştır.
- 3. c)** Üniversitenin AÖF programı açılmadığından, Turizm İşletmeciliği AÖF programı ile ilgili çalışma yapılmamıştır.
- 3. d)** Üniversitenin AÖF programı açılmadığından, Turizm Rehberliği AÖF programı ile ilgili çalışma yapılmamıştır.
- 4. a)** 2018 yılında SSCI'ya giren yayın sayısının bir adet artırılması hedeflenmişken bu hedefe ulaşılamamıştır.
- 4. b)** 2018 yılında uluslararası alan indekslerine giren yayın sayısının beş adet artırılması hedeflenmişken bu hedefe ulaşılamamıştır.
- 4. c)** 2018 yılında uluslararası hakemli dergilere giren yayın sayısının iki adet artırılması hedeflenmişken bu hedefe ulaşılamamıştır.
- 4. d)** 2018 yılında ulusal hakemli dergilere giren yayın sayısının 5 adet artırılması hedeflenmişken Fakültemiz öğretim elemanları tarafından 2018 yılında 11 ulusal hakemli dergide yayın gerçekleştirilmiş ve bu hedefin üzerine çıkmıştır (Ek-4.1).
- 4. e)** 2018 yılında uluslararası kitap bölümü sayısının bir adet artırılması hedeflenmişken bu hedef Fakültemiz öğretim elemanları tarafından başarıyla gerçekleştirilmiştir (Ek-4.1).
- 4. f)** 2018 yılında ulusal kitap bölümü sayısının 3 adet artırılması hedeflenmişken Fakültemiz öğretim elemanları 7 ulusal kitap bölümü yazarak bu hedefin oldukça üzerine çıkmışlardır (Ek-4.1).
- 4. g)** 2018 yılında her ne kadar ulusal yayın evlerince yayınlanan kitap editörlüğü sayısında bir hedef bulunmasa da bu yıl Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA'nın editörlüğünü yapmış olduğu "Yiyecek ve İçecek Yönetimi" adlı kitap yayınlanmıştır (Ek-4.8).
- 4. h)** 2018 yılında uluslararası toplantılarda sunulan ve yayınlanan bildiri sayısının 1 adet artması hedeflenmişken Fakültemiz öğretim elemanları bu yıl 6 farklı uluslararası kongrede sunumlarını gerçekleştirerek bu hedefin üzerine çıkmışlardır (Ek-4.1).
- 4. i)** 2018 yılında ulusal toplantılarda sunulan ve yayınlanan bildiri sayısında bir artış hedeflenmemişken bu yıl Fakültemiz öğretim elemanları toplam 5 ulusal bildiri yayınlamışlardır (Ek-4.1).
- 4. j)** 2018 yılı için 2017 yılına ek olarak uluslararası dergilerde 2 adet hakemlik yapılması hedeflenmiş olup bu hedef gerçekleştirilmiştir (Ek-4.9).



**4. k)** 2018 yılı için 2017 yılına ek olarak ulusal dergilerde 3 adet hakemlik yapılması hedeflenmiş olup bu hedef aşılmıştır (Ek-4.9).

**4. l)** 2018 yılında atıf sayısının 70 adet artırılması hedeflenmişken Google Scholar atıflarına göre Fakültemiz öğretim elemanlarının çalışmalarına yapılan atıf sayısı 119'dur. Bu sayı da belirtilen hedefin aşıldığına işaret etmektedir (Ek-4.9).

**4. m)** 2018 yılında uluslararası düzeyde düzenlenen bilimsel toplantı sayısının 1 adet artırılması hedeflenmiş ve bu hedef "*The Second International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and Sustainability (Futourism 2018)*" ile gerçekleştirilmiştir (Ek-4.3).

**4. n)** 2018 yılında ulusal düzeyde düzenlenen bilimsel toplantı bulunmamaktadır.

**5. a)** Fakültemiz stratejik planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanan A Grubu Seyahat Acentası için 2018 yılında fiziki ve teknik altyapı ile ilgili bir çalışma yapılmamıştır. 2019 yılında bu çalışmanın yapılması öngörülmektedir.

**5. b)** Fakültemiz stratejik planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanan A Grubu Seyahat Acentası için 2018 yılı içinde 2 akademik personel istihdamı yapılması öngörülmüş; fakat bu istihdam henüz acentanın fiziki olarak mevcut olmamasından ve ön çalışma yapılmamasından dolayı gerçekleşmemiştir.

**5. c)** Fakültemiz stratejik planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanan A Grubu Seyahat Acentası için 2018 yılında fiziki ve teknik altyapı ile ilgili bir çalışma yapılmadığından dolayı, A Grubu Seyahat Acentacılığı için herhangi bir başvuru gerçekleşmemiştir.

**6. a)** Fakültemiz stratejik planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanan Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü uygulama mutfak ve restoranı için 2018 yılında fiziki ve teknik altyapı ile ilgili bir çalışma yapılmamıştır. 2019 yılında bu çalışmanın yapılması öngörülmektedir.

**6. b)** Fakültemiz stratejik planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanan Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü uygulama mutfak ve restoranı için 2017 yılına göre 2018 yılı içinde ilave 1 akademik personel istihdamı yapılması öngörülmüş; fakat bu istihdam henüz uygulama mutfağının ve restoranının fiziki olarak mevcut olmamasından ve ön çalışma yapılmamasından dolayı gerçekleşmemiştir.

**6. c)** Fakültemiz stratejik planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanan Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü uygulama mutfak ve restoranı için 2018 yılında fiziki ve teknik altyapı ile ilgili bir çalışma yapılmadığından dolayı, mutfak ve restoran için gerekli olan yasal süreçlerle ilgili ön çalışma başlatılmamıştır. Çalışmaların 2019 yılında yapılması öngörülmektedir.

Turizm İşletmeciliği Bölümü ile Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programlarının araştırma stratejileri ve hedefleri kurumun vizyon ve misyonu doğrultusunda belirlenmekte ve yıllık olarak hazırlanan Birim Faaliyet Raporu içerisinde Turizm İşletmeciliği Bölümü ile Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programlarının araştırma stratejileri ve hedefleri de belirtilmektedir. Kurumun araştırma stratejileri ve hedefleri tek bir araştırma alanına

yönelmekten ziyade, tüm araştırma alanlarını kapsayacak şekilde bütünsel olarak belirlenmekte ve bu stratejilerin ve hedeflerin Fakülte Kurulu ve Akademik Kurul tarafından gerçekleştirilmesi beklenmektedir. Bütünsel olarak belirlenen araştırma stratejileri ve amaçları yurt içi ve yurt dışı, lisans ve lisansüstü vb. olmak üzere çok boyutlu olarak ele alınmış ve eğitim-öğretimin, bilimsel yayınların, öğrenciye sunulan hizmetlerin ve diğer hedeflerin kalitelerinin artırılmasına yönelik olarak düzenlenmiştir. Turizm İşletmeciliği Bölümü Lisans Programının araştırmadaki öncelikli temel alanı turizm işletmeciliğidir; Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programının araştırmadaki öncelikli temel alanı ise turizm rehberliğidir. Öncelikli alanlarla ilgili amaçlar doğrultusunda uygulamaya yönelik merkezler kurum bünyesinde yer almakta ve Turizm İşletmeciliği Bölümü Lisans Programı öğrencilerine uygulama eğitimleri verilmektedir. Bu uygulama alanlarında verilen eğitimlerin yanı sıra, her iki bölümün öğrencilerine staj imkânları sağlanmaktadır. Araştırmada belirlenen öncelikli alanlara yönelik olarak sektör toplantıları, kariyer günleri, uygulamaya dayanan *workshop*lar ve alan gezileri yapılmaktadır.

Kurumun eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda yapılan faaliyetlerin araştırma faaliyetleri ile birbirini destekler nitelikte olmasına dikkat edilmektedir. Yapılan sektör toplantıları, verilen eğitimler, uygulamaya yönelik faaliyetler, yapılan bilimsel araştırmalar sonucunda elde edilen çıktılarla desteklenmektedir. Bilimsel araştırmalardan elde edilen çıktılar sektör temsilcileri, öğrenciler ve diğer paydaşlarla paylaşılmaktadır. Kurum akademisyenleri, ulusal ve uluslararası araştırma faaliyetlerine katılmaları, kendilerini geliştirmeleri ve bilim dünyasına katkıda bulunmaları için Fakülte yönetimi tarafından desteklenmektedir. Ayrıca, akademisyenler kurum dışı araştırma faaliyetlerine katılmaları hususunda Fakülte yönetimi tarafından desteklenmekte ve aynı zamanda kurum içi faaliyetlerle de desteklenmeye çalışılmaktadır. Bu amaçla, fakülte ev sahipliğinde 2013 yılında 14. Ulusal Turizm Kongresi düzenlenmiştir (Ek-4.10).

Fakültemizin akademisyenlerinin kurum dışı araştırma faaliyetlerine katılımı için dikkat ettiği hususların başında, katılım yapılacak kurum dışı araştırma programının ve yapılan akademik çalışmaların nitelikli olması ve literatüre özgün bir katkı sunması gelmektedir. Bu doğrultuda, hem katılım yapılacak kurum dışı araştırma organizasyonları hem de akademisyenler tarafından yapılan sunumlar diğer akademisyenler tarafından değerlendirilmektedir.

Turizm İşletmeciliği Bölümü ile Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programlarının ana araştırma alanı olan turizm faaliyetlerinin disiplinler arası bir yapıya sahip olması, bu alanın birden fazla bilim dalı ile ilişkili olması ve dolayısıyla araştırma faaliyetlerinde turizm ve diğer bilim dallarının bir arada olmasını sağlamaktadır. Sonuç olarak, yapılan kurum içi ve dışı araştırma faaliyetlerinin ve akademik çalışmaların çok disiplinli olmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda, Turizm İşletmeciliği Bölümü ile Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programlarının planları arasında yer alan araştırma faaliyetlerinin bir kısmında, ana tema olarak turizm ve turizmle ilişkili alanların seçilmesi planlanmaktadır. Bununla birlikte, kurum olarak gerçekleştirilen kurum içi veya katılım sağlanan kurum dışı bütün araştırma faaliyetlerinde kurumun araştırma stratejileri ile turizm ve turizmle ilişkili bilim dallarına yönelik uygulamalarda bölgesel ve ulusal gelişimin birbirini destekler nitelikte olmasına dikkat edilmektedir. Bu doğrultuda, yapılan akademik çalışmalarda bölgesel veya ulusal nitelikte destinasyonlar araştırmaların odak noktasını teşkil etmekte ve genellikle ana

araştırma alanı olan turizm ve turizm uygulamaları ile bölgesel veya ulusal gelişmişliğin ve kalkınmanın sağlanması hedeflenmektedir. Bölgesel veya ulusal destinasyonların odak noktası olarak ele alındığı araştırma faaliyetlerinde turizm ve turizmle ilişkili alanların ve uygulamaların toplumun ekonomik, sosyo-kültürel yapıları üzerindeki etkileri de incelenmekte ve ekonomik, sosyo-kültürel ve çevresel sürdürülebilirliği ön plana çıkaran araştırma faaliyetleri de yer almaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin etik kuralları içerisinde gerçekleştirilmesi için Erciyes Üniversitesi bünyesinde “Etik Kurulları” oluşturulmuştur. Bu kurulların amacı; Erciyes Üniversitesi mensuplarının yürütecekleri her türlü araştırmanın mevzuat ve etik ilkeleri açısından değerlendirecek kurulların oluşturulması, işleyişi ve yürütülmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir. Araştırma faaliyetlerinde intihali önlemek amacıyla, Erciyes Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından intihali önlemeye yönelik yazılımlar öğretim üyelerinin kullanımına sunulmaktadır. Turizm Fakültesinin öğretim üyeleri araştırma faaliyetlerinde bu uygulamalardan yararlanabilmektedirler. Bununla birlikte TÜBİTAK tarafından kabul görmüş araştırma faaliyetleri (Ek-4.11) veya yapılan akademik çalışma belirli bir seviyenin üstünde atıf almış olan Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü tarafından ilgili araştırmacılar ödüllendirilmektedir. Ayrıca öğretim elemanları, Akademik Teşvik Ödeneği 2018 Faaliyet Yılı Uygulama Usul ve İlkeleri (Ek-4.12) uyarınca yaptıkları yayınların karşılığında akademik teşvik almaktadırlar. Turizm Fakültesi’nden ise 3 öğretim üyesi, 2018 yılında yapmış oldukları çalışmalar neticesinde 2019 yılı için Akademik Teşvik Ödeneği almaya hak kazanmışlardır.

Ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen nitelikli araştırma faaliyetleri ile ilgili gerekli bilgi paylaşımları kurum içi web mail sistemi ile tüm akademik personele gönderilmektedir. Bu bilgi paylaşımı, ilgili araştırma faaliyetinin yeri, zamanı, araştırma konuları vb. bilgileri içermektedir. Bilgi paylaşımları yapılan araştırma faaliyetleri, nitelikli ve hem kuruma hem de bölgesel ve ulusal kalkınmaya destek sağlamaktadır.

Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde; Turizm Rehberliği Bölümü ise lisans düzeyinde öğretim yapmaktadır. En kısa zamanda Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünün uygulama mutfağı ve restorantı açılarak, bölümün öğrenci almaya başlaması planlanmaktadır.

Kurum, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için araştırmacılara gerekli fiziki/teknik altyapı ve mali kaynakları sunmaktadır. Bu doğrultuda, araştırmacılara rahat çalışabilecekleri fiziki ortamın sunulmasının yanı sıra, araştırmacıların bilgisayar, yazıcı, gerekli ofis programları, kırtasiye ihtiyaçları vs. karşılanmaktadır. Ayrıca ulusal veya uluslararası araştırma faaliyetlerine katılacak araştırmacıların, bu faaliyetler için yolluklu ve yevmiyeli olarak görevlendirilmesi sağlanmaktadır. Araştırmacıların araştırma faaliyetleri sürecinde yapmış olduğu masraflar, araştırmacılara sunulan bu mali kaynaklarla karşılanmaktadır.

Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesinin yapmış olduğu etkinliklerin kamuoyuna duyurulması yoluyla topluma da katkı sağlaması hedeflenmektedir. 15-22 Nisan tarihleri arasında düzenlenen Turizm Haftası Etkinlikleri, her yıl düzenlenen İstihdam ve Kariyer Günleri Etkinlikleri ve Turizm Fakültesinin bir uygulama birimi olan Uygulama Otelinin

kamuya açık olması Fakültenin topluma yapmış olduğu katkıların örnekleri arasında sayılabilir.

#### **4.2. Birimin Araştırma Kaynakları**

Turizm İşletmeciliği Bölümü ile Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programının öncelikli araştırma faaliyetlerini uygulamaya yönelik faaliyetler ve araştırmalar oluşturulmaktadır. Bu doğrultuda, hem eğitim-öğretim dönemlerinde hem de araştırma süreçlerinde akademik personelin kullanması için fiziki alt yapı kurum yönetimi tarafından sunulmaktadır. Kurum bünyesinde bir uygulama oteli, 10 sınıf, iki bilgisayar laboratuvarı, bir adet 50 öğrenci kapasiteli çalışma odası, bir restoran ve bir mutfak uygulama birimi bulunmaktadır. Kurum olarak, araştırma faaliyetlerinde gerekli alt yapının oluşturulması için uygun ve yeterli fiziki altyapı ve gerekli materyallerin karşılanması için mali kaynaklar tüm akademik personele sunulmaktadır.

Kurum içi mali kaynakların araştırma faaliyetlerinde kullanımına yönelik kriterler Erciyes Üniversitesi Esaslar ve Yönergelerinde yer alan “Araştırma Projelerinde Uygulanacak İdari ve Mali Esaslar Yönergesi”nde açık bir şekilde belirtilmektedir (Ek-4.11). Kurum içi fiziki kaynakları tüm akademik personel kullanabilmektedir. Araştırma faaliyetlerinde, kurum içi kaynakların tahsisine yönelik öncelikleri, kurumun mevcut temel araştırma alanları oluşturmaktadır. Kurumun ana araştırma alanlarını oluşturan turizm, rehberlik, gastronomi, konaklama vs. alanları için sunulan bütün fiziki ve mali kaynaklar; uygulama sonucunda bir çıktı elde etme ve ana araştırma alanlarına yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi parametreleri göz önünde bulundurularak tahsis edilmektedir.

Fiziki ve mali kaynak bakımından fakülte, araştırma faaliyetlerini artırmak veya araştırma faaliyetlerine mali kaynak sağlamak için dış paydaşlarla işbirliği yapmaktadır. Dış paydaşlarla sektörel konularla ilgili bilgi paylaşımı konusunda işbirliği yapılmaktadır. Kurum, sahip olduğu fiziki ve mali kaynaklarının sürdürülebilirliğini Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü’nün kuruma ayırmış olduğu bütçenin etkin ve verimli kullanması ile sağlamaktadır.

Turizm Fakültesi bünyesinde yapılan İstihdam ve Kariyer Günü, Turizm Haftası Etkinlikleri, turizm ile ilgili düzenlenen paneller gibi etkinliklere dış paydaş olarak Sivil Toplum Kuruluşları, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ve sektör temsilcileri davet edilerek karşılıklı beklentilerin neler olduğunun ifade edilmesi, önerilerin değerlendirilmesi ve işbirliğini geliştirme olanakları gibi konularda fikir alışverişinde bulunularak dış paydaşların da araştırma faaliyetleri içerisinde yer alması sağlanmaktadır.

#### **4.3. Birimin Araştırma Kadrosu**

Kurum olarak işe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığını belirlemek amacıyla işe alım sürecinde adaylara bilim sınavı yapılmaktadır. Bilim sınavına girebilecek adaylar, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”de (Ek-4.13) belirtilen şartlara göre tespit edilmektedir. Atama ve yükseltme sürecinde araştırma kadroları Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın 22 Şubat 2018 tarih 7100 Sayılı “Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” ile değiştirilen

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliğindeki ilkeleri esas alarak Erciyes Üniversitesi'nin fakülte, enstitü, yüksekokul, konservatuar, meslek yüksekokulları ve Rektörlüğe bağlı bölümlerinde görev yapacak olan öğretim üyelerinin akademik kadrolara yükseltme ve atanmalarında aranacak asgari ilke ve ölçütleri belirlemek amacıyla yapılan ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 31 Mayıs 2018 tarihli toplantısında kabul edilen "Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri"ne (Ek-4.14) göre değerlendirilmektedir.

#### **4.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Kurumun araştırma performansı verilere dayalı olarak her yıl hazırlanan Turizm Fakültesi Birim Faaliyet Raporu'nun Faaliyet ve Proje Bilgileri başlığı altında değerlendirilmektedir. (Ek-4.9) Bu başlık altında, faaliyet raporunun ilişkili olduğu yıl içerisinde bütün akademik personel tarafından yürütülen faaliyet ve projeler ile bunların sonuçlarına ilişkin detaylı açıklamalara yer verilmektedir. Ayrıca, araştırma görevlilerinin yıllık olarak yapılan kadro yenileme süreçlerinde puanlama cetvelini doldurmaları ve gerekli kriterleri sağladıkları takdirde yeniden atamalarının yapılması sağlanmaktadır. Bununla birlikte, akademik teşvik almaya hak kazanan öğretim üyeleri akademik kurul toplantılarında takdim ve tebrik edilmekte; diğer öğretim üyelerinin de akademik teşvik ödeneğinden yararlanması amacıyla teşvik edilmektedir.

### **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

#### **5.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı;**

Fakültemiz, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmaya çaba göstermektedir. Bu bağlamda (EK 5.1.1, EK 5.1.2, EK5.1.3, EK 5.1.4, EK 5.1.5, EK 5.1.6);

- Özellikle kurumumuzda çalışan araştırma görevlilerinin çalışma alanları kurumun ihtiyaçlarına yönelik yönlendirilmektedir (tezler, akademik çalışma alanları vb.).
- 2018-2019 eğitim öğretim yılı itibariyle ilk kez öğrenci alımına başlayan "Turizm Rehberliği Bölümü" için kokart sahibi turist rehberliği eğitimi almış akademisyen istihdamı yapılmış ve buna yönelik olarak ilerleyen dönemler için norm kadro planlaması da yapılmıştır.

#### **5.2. Kaynakların Yönetimi;**

Fakültemiz, insan kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünü etkin ve verimli kullanmak açısından çalışmalar yapmaktadır.

- Tüm kaynaklar etkin bir şekilde kullanılmaktadır.
- Fakültemize atanan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyum sağlamasına özen gösterilmekte ve buna yönelik olarak kurumun ihtiyaçları belirlenerek işe alım/atama yapılmasına özen gösterilmektedir. Bu bağlamda 2018 yılının Nisan ayında "Turizm Rehberliği Bölümü" için kokart sahibi turist rehberliği eğitimi almış akademisyen istihdam edilmiştir.
- Fakültemizde bulunan taşınır ve taşınmaz kaynakların amacına uygun olarak etkin ve özenli bir şekilde kullanılmasına önem verilmektedir.

### **5.3. Bilgi Yönetimi Sistemi;**

Fakültemizde yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullanılmaktadır. Bu kapsamda (EK 5.3.1, EK 5.3.2);

- Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere 2018 yılı içerisinde yapılan tüm faaliyetler kayıt altına alınmış, incelenmiş ve yılsonu değerlendirmeleri akademik personelle yapılan toplantılarda tartışılmış ve 2019 yılı için buna yönelik planlamalar yapılmıştır.
- Yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimi için komisyonlar oluşturulmakta ve komisyonlar etkin bir şekilde bilgi paylaşımı yapmaktadır. Ayrıca komisyonlarda alınan kararlar tüm fakülte personelinin katıldığı toplantılarda belirli aralıklarla paylaşmaktadır.
- Fakültemizde işbirliği gerektiren konularla bireysel bilgilendirme yerine kolektif olarak bilgilendirme yapılmakta ve bu sayede tüm personelin ilgili konu ile alakalı haberdar olması sağlanmaktadır.

### **5.4. Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi;**

Fakültemiz, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini güvence altına almak için çaba sarf etmektedir. Buna yönelik olarak (EK 5.4.1, EK 5.4.2, EK 5.4.3, EK 5.4.4, EK 5.4.5, EK 5.4.6, EK 5.4.7);

- Kurum içinde yapılan ilaçlama hizmeti için kalite standart belgesi sahibi güvenli ve kaliteli işletmelerle çalışılmaya özen gösterilmektedir.
- Fakültemizde faaliyete geçen asansör için belirli aralıklarla yetkili ve belgeli firmadan asansör periyodik bakım hizmeti alınmaktadır.
- Tüm üniversite personel ve öğrencilerine yönelik olarak yiyecek-içecek hizmeti vermek adına Fakülte kantini düzenli bir şekilde hizmet vermektedir.
- Fakültemizde eğitim hizmeti vermeleri için Öğr. Gör. Sinem Bilgin YÜCEL, Kayseri Novotel ve İbis Otel Genel Müdürü Eray DURSUN, Kayseri İl Kültür ve Turizm Müdürü İsmet TAYMUŞ ve Erciyes A.Ş. Yön. Kur. Bşk. Dr. Murat Cahid CINGI'dan destek alınmakta ve öğretim başarıları yılsonunda öğrencilere uygulanan anketler üzerinden değerlendirilmektedir.
- İyileştirme sağlamaya yönelik olarak, öğrencilerden toplanan ders değerlendirme anket sonuçları sorumlu öğretim elemanlarına kapalı zarf ile gönderilmekte, böylece ilgili öğretim elemanının kendisini değerlendirmesine imkân sağlanmakta ve ayrıca yapılan akademik toplantılarda kolektif olarak da bir değerlendirme yapılmaktadır.

### **5.5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme;**

Fakültemizde, eğitim öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetler hakkındaki bilgiler açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlanmakta ve kamuoyu konu ile ilgili bilgilendirilmektedir. Fakültemiz, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olma gayreti içerisinde (EK 5.5.1, EK 5.5.2).

- Fakültemiz, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, ders programlarını, duyuruları fakültemiz web sitesinde yayınlamaktadır.
- Hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda ise ders programları önceden belirlenerek yayınlanmakta, dersler ve derslerin öğretim elemanları öğrencileri bilgilendirmek amacıyla önceden belirlenmekte ve kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Fakültenin misyonu çerçevesinde; turizm sektöründe mesleki formasyona sahip, bilgisayar teknolojisine hâkim, özellikle iyi derecede İngilizce bilen ve ayrıca ikinci bir yabancı dil olarak Almanca veya Rusça dillerini temel düzeyde kullanabilen, meslekî açıdan teorik bilgi ile donatılmış, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli turizm işletmecileri yetiştirmeye yönelik eğitim öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Bu çerçevede, günümüze kadar toplam 355 öğrenci fakültemizden mezun edilmek suretiyle turizm sektörüne kazandırılmıştır. Fakültede yönetilen tüm faaliyetler, “İyiye daha iyiye; geçmişten öğrenerek geleceği planlayarak” ilke ve anlayışı çerçevesinde ele alınmakta olup, bu anlayışın tüm akademik ve idari personel tarafından benimsenmesine çalışılmaktadır.

### **Kalite Güvencesi Sistemi**

Fakültemiz vizyonunda küresel düzeydeki rekabete ayak uydurabilecek donanımına sahip mezunlar yetiştiren, ülkenin önde gelen turizm fakülteleri arasında yer almak bulunmaktadır. TUADER (Turizm Akademisyenleri Derneği) tarafından yapılan ÖSYM 2018-YKS Turizm Ön Lisans ve Lisans Kontenjanları ve Yerleştirme Sonuçları İstatistikleri ve Raporu’na göre Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü Türkiye’deki Turizm Rehberliği bölümleri arasında Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi’nin arkasından ikinci sırada (en yüksek puana göre sıralandığında) yer almaktadır. Bu durum Fakültemiz vizyonuna göre hareket edildiğine işaret etmektedir.

### **Eğitim-Öğretim**

Eğitim programının tasarımında; gerek iç paydaşlar açısından turizm sektörü deneyimine sahip akademik kadronun fikirleri gerekse dış paydaşlar açısından turizm sektöründeki yöneticiler, meslek örgütü temsilcileri ve mezunlarımızın turizm sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda geri bildirimleri dikkate alınmakta ve gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Program yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyuma dikkat edilmekte ve program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanan Fakülte Yönetim Kurulunun kararı ile eğitim programındaki her dersin program yeterliliklerine olan katkı seviyesi ile eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketi’nde ilan edilmektedir. Turizm Fakültesi bünyesinde yer alan programların paydaşlarca gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri ile yapılmaktadır. Öğrencilerden gelen geri bildirimler değerlendirme sürecinde özenle dikkate alınmaktadır. Ayrıca fakülte binamızda bulunan “Dilek ve Şikâyet Kutusuna” öğrencilerimiz tarafından iletilen dilekçeler

titizlikle ele alınıp değerlendirilmektedir. Fakültemizde dış paydaşlardan eğitim kalitesinin artırılmasına ve sektörün güncel sorunlarının birebir öğrencilere aktarılmasına yönelik öğretim hizmeti vermek amacıyla Kayseri Novotel ve İbis Otel Genel Müdürü Eray DURSUN, Kayseri İl Kültür ve Turizm Müdürü İsmet TAYMUŞ ve Erciyes A.Ş. Yön. Kur. Bşk. Dr. Murat Cahid CINGI bazı mesleki dersleri yürütmektedir. Sektörden alınan öğretim desteğine yönelik öğretim başarıları yılsonunda öğrencilere uygulanan anketler üzerinden değerlendirilmektedir.

### **Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı**

Kurumun eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda yapılan faaliyetlerin araştırma faaliyetleri ile birbirini destekler nitelikte olmasına dikkat edilmektedir. Yapılan sektör toplantıları, verilen eğitimler, uygulamaya yönelik faaliyetler yapılan bilimsel araştırmalar sonucunda elde edilen çıktılarla desteklenmektedir. Bilimsel araştırmalardan elde edilen çıktılar sektör temsilcileri, öğrenciler ve diğer paydaşlarla paylaşılmaktadır. Kurum akademisyenleri, ulusal ve uluslararası araştırma faaliyetlerine katılmaları, kendilerini geliştirmeleri ve bilim dünyasına katkıda bulunmaları için Fakülte tarafından desteklenmektedir. Akademisyenler kurum dışı araştırma faaliyetlerine katılmaları konusunda Fakülte tarafından desteklenmekte ve aynı zamanda kurum içi faaliyetlerle de desteklenmeye çalışılmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen nitelikli araştırma faaliyetleri ile ilgili gerekli bilgi paylaşımları kurum içi web mail sistemi ile tüm akademik personele gönderilmektedir. Bu bilgi paylaşımı, ilgili araştırma faaliyetinin yeri, zamanı, araştırma konuları vb. bilgileri içermektedir. Bilgi paylaşımları yapılan nitelikli araştırma faaliyetleri hem kuruma hem de bölgesel ve ulusal kalkınmaya destek sağlamaktadır.

### **Yönetim Sistemi**

Fakültemizde yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve veriler periyodik olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu kapsamda, kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere 2018 yılı içerisinde yapılan tüm faaliyetler kayıt altına alınmış, incelenmiş ve yılsonu değerlendirmeleri akademik personelle yapılan toplantılarda tartışılmış ve 2019 yılı için buna yönelik planlamalar yapılmıştır. Yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimi için komisyonlar oluşturulmakta ve komisyonlar etkin bir şekilde bilgi paylaşımı yapmaktadır. Ayrıca komisyonlarda alınan kararlar tüm fakülte personelinin katıldığı toplantılarda belirli aralıklarla paylaşılmaktadır. Fakültemizde işbirliği gerektiren konularla bireysel bilgilendirme yerine kolektif olarak bilgilendirme yapılmakta ve bu sayede tüm personelin ilgili konu hakkında haberdar olması sağlanmaktadır.