

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

BİRİM KALİTE KOMİSYONU RAPORU

KAYSERİ, 2019

İÇİNDEKİLER

1. ÇALIŞMA SÜRECİ I-Ders İzlemlerinin ve Program Yeterliklerinin Zayıf Yanlarının Belirlenmesi ve Raporlanması

- 1.1. Odak Grup Toplantılarının Yapılması
- 1.2. Birim Kalite Güvence Komisyonunun Güncellenmesi
- 1.3. Bölüm/anabilim Dalında Ders İzlemleri İle Öğretim Ve Ölçme-Değerlendirme Uygulamaları Açısından Zayıf Yanların Belirlenmesi Ve Raporlanması
- 1.4. Bölüm/anabilim Dalı Kurulunda Program Amaç Ve Program Yeterliklerinin Gözden Geçirilmesi
- 1.5. Birimdeki Eğitimcilerin Mentörün Katılımıyla Eğitim Becerileri Eğitimini Planlaması

2. ÇALIŞMA SÜRECİ II-Eğitim Süreç ve Sonuçlarının İzlenmesi

- 2.1. Birimlerde Eğitim Becerileri Eğitiminin Gerçekleştirilmesi
- 2.2. Eğitim Becerileri Eğitiminin Süreç Ve Sonuçlarının İzlenmesi
- 2.3. Ders İzlemlerinin Güncellenmesi

3. ÇALIŞMA SÜRECİ III- Sürecin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

- 3.1. Program Amaçları, Program Yeterlikleri İle Ders İzlemlerinin Yayınlanması

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
BİRİM KALİTE KOMİSYONU DEĞERLENDİRME RAPORU

1. ÇALIŞMA SÜRECİ I-Ders İzlencelerinin ve Program Yeterliklerinin Zayıf Yanlarının Belirlenmesi ve Raporlanması

1.1.Odak Grup Toplantılarının Yapılması

Hazırlık çalışmaları kapsamında Fakültemiz Birim Kalite Komisyonu üyelerinin katılımıyla defaten odak grup toplantıları yapılmış ve hazırlık süreci takvimi hakkında görüşmelerde bulunulmuştur. Bu görüşmeler sonucunda Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonunun birimlerden istediği faaliyetlere ilişkin planlama ve zaman programlamalar birim kalite komisyonunda ele alınmış ve kararlaştırılmıştır.

1.2. Birim Kalite Güvence Komisyonunun Güncellenmesi

Bu kapsamda 2019 yılı birim kalite faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere 18 Mart 2019 tarihinde hem Birim Kalite Güvence Komisyonu güncellenmiş hem de iş zaman takvimi oluşturularak Üniversite Kalite Komisyonuna gönderilmiştir. Birimimizin kalite komisyonu güncellenerek aşağıdaki kişilerden oluşturulmuştur:

<u>Görevi</u>	<u>Adı Soyadı</u>
Başkan	Dr. Öğr. Üyesi Harun ÇALHAN
Üye	Dr. Öğr. Üyesi Reha KILIÇHAN
Üye	Arş. Gör. Mustafa ÜLKER
Üye	Arş. Gör. Mehmet Halit AKIN
Üye	Arş. Gör. Mustafa YILMAZ
Üye	Arş. Gör. Nazlı AYSİN
Üye	Fak. Sekr. Müzeyyen KİP

1.3.Bölüm/Anabilim Dalında Ders İzlenceleri İle Öğretim ve Ölçme-Değerlendirme Uygulamaları Açısından Zayıf Yanların Belirlenmesi ve Raporlanması

Fakültemizde öğrencisi bulunan Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinin program yeterliklerinin zayıf yanlarını ortaya çıkarmak ve bu zayıf yanları iyileştirmek için Birim kalite komisyonu üyelerinden oluşan iki değerlendirme ekibi oluşturulmuştur. Bu ekip

kendi içerisinde program yeterliklerinin eksikliklerini belirlemeye yönelik olarak toplantılar yapmış ve toplantılardaki görüşmeler sonucunda kararlar almıştır. Ardından program yeterliklerinin zayıf yanlarının belirlenmesine yönelik oluşturulmuş olan *Likert* tipi ölçek ile Fakültemizde her iki bölümün kayıtlı öğrencilerine değerlendirme anketi uygulanmıştır. Anket çalışmasıyla eş zamanlı olarak ayrı ayrı olmak üzere Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinden oluşan iki farklı odak grup oluşturulmuş ve bu odak gruplardan eğitim almakta oldukları programın yeterliklerini ve zayıflıklarını tartışmaları ve değerlendirmeleri istenmiştir. Yapılan odak grup görüşmelerine komisyon üyesi bir öğretim elemanı da iştirak ederek notlar almıştır. Öğrencilerle yapılan odak grup görüşmelerinden sonra Turizm Fakültesi Mezunları Derneği'ne kayıtlı, ulaşılabilen mezunlar ile mezun verilmiş olan Turizm İşletmeciliği program yeterlikleri odak grup görüşmeleri şeklinde değerlendirilmiştir. Aynı zamanda, Fakültemiz paydaşları ile Fakültemiz konferans salonunda bir toplantı gerçekleştirilmiş ve Turizm İşletmeciliği ile Turizm Rehberliği bölümlerinin program yeterlikleri ve zayıflıkları odak grup görüşmeleri şeklinde değerlendirilmiştir.

Ders izlencelerinin zayıf yönlerini belirlemeye yönelik olarak Birim Kalite Komisyonu Başkanı başkanlığında Fakültemiz öğretim elemanları ile toplantılar yapılmış olup ders izlencelerinin zayıf yönleri bu toplantılarda detaylı bir şekilde ele alınmış ve değerlendirilmiştir.

1.4. Bölüm/Anabilim Dalı Kurulunda Program Amaç ve Program Yeterliklerinin Gözden Geçirilmesi (TYYÇ, Meslek mevzuatı, Araştırma Üniversitesi gereksinimlerine vb. uyumun sağlanması)

Fakültemiz öğretim elemanlarının bir araya gelmesiyle Fakültemiz konferans salonunda her iki programın program yeterlikleri detaylıca görüşülmüş, tartışılmış ve önceki görüşmelerin sonuçları incelenmiştir. Bu toplantıda TYYÇ kapsamında her iki program için de bilgi ve beceri yeterlikleri ile yetkinlikler başlığı altında bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme yetkinliği, öğrenme yetkinliği, iletişim ve sosyal yetkinlik ile alana özgü yetkinlikler Fakültemiz öğretim elemanlarıyla yapılan bu toplantıda detaylı bir şekilde tartışılmış ve değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, öğretim elemanlarımız tarafından Turizm Rehberliği Bölümü'nün program yeterlikleri 6326 sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu kapsamında ele alınmış, tartışılmış ve değerlendirilmiştir.

1.5. Birimlerdeki Eđiticilerin Mentörün Katılımla Eğitim Becerileri Eğitimini Planlaması

Bu kapsamda Fakültemize tanımlanmış olan mentörümüz Öğr. Gör. Feride ACAR ile eğitim becerileri eğitimini planlaması yapmak üzere Fakültemizde Birim Kalite Komisyonu üyelerinin de katılımıyla ilki 25 Nisan 2019'da, ikincisi 13 Mayıs 2019'da olmak üzere iki defa görüşme yapılmış ve eğitim becerileri eğitiminin 17-18 Haziran 2019 tarihlerinde yapılması üzerinde mutabık kalınmıştır.

2. ÇALIŞMA SÜRECİ-III-Eğitim Süreç ve Sonuçlarının İzlenmesi

2.1. Birimlerde Eğitim Becerileri Eğitiminin Gerçekleştirilmesi

Birimlerde gerçekleştirilen eğitim becerileri eğitimi, Fakültemizde Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyelerinin ve Üniversite Kalite Komisyonu tarafından Fakültemize tanımlanan mentörümüz Öğr. Gör. Feride ACAR'ın katılımıyla ekte belirtilen programa uyularak Doç. Dr. Kenan GÜLLÜ ve Dr. Öğr. Üyesi Harun ÇALHAN tarafından 17.06.2019 Pazartesi gününde tüm gün, 18.06.2019 Salı gününde yarım gün olarak gerçekleştirilmiştir (eğitim programı ekte verilmiştir). Fakültemizde gerçekleştirilen eğitim becerileri eğitimine bir profesör, bir doçent, üç doktor öğretim üyesi, üç araştırma görevlisi, dört öğretim görevlisi, bir mentör olmak üzere 13 kişi aktif katılım göstermiştir.

2.2. Eğitim Becerileri Eğitiminin Süreç ve Sonuçlarının İzlenmesi

Bu başlık altında öncelikle eğitim süreci içerisindeyken daha önce yapılmış olan hatalı uygulamalar, eksiklikler tespit edilmiş ve eğitim yoluyla farkındalık düzeyi artırılmaya çalışılmıştır. Ayrıca eğitim esnasında gösterilen örneklerin, öğretim elemanlarının derslerine uyarlamasıyla ilgili tartışmalar yapılmış ve bazı örnekler uygulamalı olarak eğitim esnasında gösterilmiştir. Dersin daha dikkat çekici ve ilgi uyandırıcı olmasını sağlamak amacıyla geliştirilen uygulamalar bu kapsamda tanıtılmıştır. Eğitimler sonrası yapılan soru cevap bölümlerinde ise eğitime katılanların eğitimle ilgili eleştiri ve olumlu görüşleri sorulmuş ve söz konusu eğitimin hem farkındalık yaratılması açısından hem de içerik olarak katkılar sunduğu yönünde görüşler alınmıştır. Bu bağlamda Fakültemizde öğretim elemanlarına yönelik olarak yapılan eğitim becerileri eğitiminin faydalı olduğu kanaatine varılmıştır.

2.3. Ders İzlemlerinin Güncellenmesi

Bu kapsamda yapılmış olan eğitim becerileri eğitimi sonrasında Ders Bilgi Paketlerinin eğitimlerde belirtildiği şekilde güncellenmesine yönelik olarak öğretim elemanlarına bir hafta süre tanınmış ve bu süre içinde Ders Bilgi Paketlerini güncellemelerine yönelik bilgilendirme yapılmıştır. Belirlenen süre içerisinde öğretim elemanları Ders Bilgi Paketiyle ilgili eksiklikleri belirleyerek eksikliklerin tamamlanmasına yönelik işlemleri yapmıştır. Belirlenen süre sonunda bu izlemlerin verilen eğitimle uyumlu olup olmadığına yönelik kontroller gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler doğrultusunda yapılan kontrollerde Ders Bilgi Paketlerinde ders tanımı, dersin içeriği, dersin öğrenme çıktıları ve özellikle dersin öğrenme çıktılarının dersin program yeterliliklerine katkı seviyesine yönelik olarak güncellendiği ve planlanan öğretim yöntemleri, AKTS, iş yükü, öğretim metotları, değerlendirme yöntem ve kriterleri ve önerilen ders materyalleri ile ilgili Ders Bilgi Paketi kısmında yer alan bilgilere yönelik tüm öğretim elemanları tarafından gerekli güncellemelerin yapıldığı tespit edilmiştir. Diğer eksikliklerin tamamlanmasına yönelik ise görev paylaşımı yapılmıştır.

3. ÇALIŞMA SÜRECİ III- Sürecin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

3.1. Program Amaçları, Program Yeterlilikleri İle Ders İzlemlerinin Yayınlanması

Birim kalite komisyonu tarafından incelenen program amaçları, yeterlilikleri ile ders izlemleri bu raporda belirtildiği şekilde ele alınmış ve eksik, kusurlu ve gerekli görülen aşamalarda fakülte yönetimi ile görüşmeler gerçekleştirilerek güncellemeler yapılmış ve bu güncellemelere istinaden yapılan değişiklikler Fakülte web sayfasında yayınlanmıştır. Bununla birlikte ders izlemlerine yönelik olarak da lisans, yüksek lisans ve doktora programlarında güncellemeler yapılarak eksikler tamamlanmıştır. Birim kalite komisyonu tarafından yapılan program amaçlarının, yeterliliklerinin ve ders izlemleri güncellemelerinin her yıl düzenli olarak yapılması gerektiği ve gerekli kontrollerin periyodik olarak yapılması hususunda ortak mutabakata varılmıştır.

EKLER

EK-1 Eğitim Becerileri Eğitimi Programı

EK-2 Eğitim Becerileri Eğitimi Katılımcı ve İmza Listeleri