

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

2019 YILI

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME

RAPORU

İçindekiler

1. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

- 1.1 İletişim Bilgileri
- 1.2 Tarihsel Gelişimi
- 1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri
- 1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri
- 1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri
- 1.6 Birimin Organizasyonel Şeması

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

- 2.1 Kalite Politikası
- 2.2 Birim Kalite Güvence Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri
- 2.3 Paydaş Katılımı

3. EĞİTİM- ÖĞRETİM

- 3.1 Programların Tasarımı ve Onayı
- 3.2 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi
- 3.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme
- 3.4 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma
- 3.5 Eğitim-Öğretim Kadrosu
- 3.6 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI

- 4.1 Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri
- 4.2 Birimin Araştırma Kaynakları
- 4.3 Birimin Araştırma Kadrosu
- 4.4 Birimin Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

5. YÖNETİM SİSTEMİ

- 5.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı
- 5.2 Kaynakların Yönetimi
- 5.3 Bilgi Yönetimi Sistemi
- 5.4 Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi
- 5.5 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

Birimin Kalite Güvence

Komisyonu Başkanı: Dr. Öğr. Üyesi Harun ÇALHAN-Dekan Yrd.
Adres: Turizm Fakültesi, 1. kat
Telefon: 03522076600- 36554/36504
E-posta: hcalhan@erciyes.edu.tr
haruncalhan@gmail.com

1.2. Tarihsel Gelişimi

Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, 21 Haziran 2005 tarihinde Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş olup, 22 Ağustos 2006 tarihinde Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA'nın müdürlüğe atanması ile 2006–2007 akademik yılında normal öğretim programıyla öğretime başlamıştır. 25 Nisan 2013 tarih ve 28628 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 2013/4459 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu kapatılmış, yerine Turizm Fakültesi kurulmuştur.

Fakültemizin daimi kadrosunda 3 Profesör Doktor, 4 Doktor Öğretim Üyesi ve 5 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplamda 12 akademisyen bulunmakta, ayrıca üniversitemiz bünyesindeki diğer akademik birimlerden 9 Öğretim Görevlisinden yararlanılmaktadır. Fakültemizin idari kadrosunda ise 1 fakülte sekreteri, 2 özel kalem memuru, 2 tahakkuk memuru, 1 şef, 1 kütüphane görevlisi, 1 teknisyen ve 4 hizmetli olmak üzere toplam 9 çalışan bulunmaktadır.

Turizm Fakültesi'nin (a) Turizm İşletmeciliği ve (b) Turizm Rehberliği ile (c) Gastronomi ve Mutfak Sanatları programları olmak üzere üç program bulunmaktadır. Hâlihazırda Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarının normal öğretim programlarına öğrenci alınmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları programına öğrenci kabulü için ise gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ile birlikte Turizm İşletmeciliği programına kayıtlı 363, Turizm Rehberliği programına kayıtlı 123, toplamda ise kayıtlı 486 öğrenci bulunmaktadır.

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Misyonumuz: Teori ve uygulamaya dayalı bilgiyle donatılmış, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunlar yetiştirmektir.

Vizyonumuz: Çağın gerektirdiği yeniliklere açık, hür ve bilimsel düşünceye sahip, hukuka saygılı, üreten, tartışan, topluma ve ülke ekonomisine hizmet etme düşüncesi ve sorumluluğunda olan, küresel düzeyde rekabete ayak uydurabilecek

donanıma sahip mezunlar yetiştiren ve ülkenin önde gelen turizm fakülteleri arasında yer almaktır.

Değerlerimiz:

- a. Yenilikçilik,
- b. Etkili iletişim,
- c. Etkinlik ve verimlilik,
- d. Ekip çalışmasına yatkınlık,
- e. Şeffaflık, dürüstlük ve güvenilirlik,
- f. Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlılık.

Hedeflerimiz:

- a. Fakültede eğitim-öğretimin daha etkin ve kaliteli bir şekilde yürütülmesinin sağlanması amacıyla aktif olmayan Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünün aktif hale getirilmesi,
- b. Fakültede sağlanan eğitim-öğretimi hizmetlerinin yanı sıra öğrencilerin sosyal ve kültürel birikimlerinin artmasını sağlamak amacıyla yapılan etkinliklerin sayısının %10 oranında artırılması,
- c. Fakültede, özellikle çalışan ve öğrencilerin yararlandığı bilgi teknolojilerinin kalitesini %10 oranında yükseltmek,
- d. Mezunlar Derneği'nin daha aktif tanıtımını yaparak üye sayısını artırmak ve mezunlar ve öğrenciler arasındaki etkileşimi artırmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemek.

1.3. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Fakültemizde hâlihazırda Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarında aktif eğitim-öğretim faaliyetleri devam etmektedir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları programına ise henüz öğrenci kabul edilmemektedir.

Turizm İşletmeciliği Programı

Bu program, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 14.08.2013 tarihli toplantısında alınan karar ile resmen kurulmuş, 2013-2014 öğretim yılında normal ve ikinci öğretim programlarına öğrenci almaya başlamıştır. Hâlihazırda sadece normal öğretim programı öğrenci kabul etmektedir. Bu programda mevcut olan (toplam 240 AKTS karşılığı) derslerin tümünü başarıyla tamamlayan ve 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalaması elde eden öğrencilere lisans diploması verilir. Programın eğitim dili Türkçedir. Bu programdan mezun olmak için öğrencilerin turizm işletmelerinde 90 işgünü staj (işyeri eğitimi) yapması gerekmektedir. Programın amacı turizm işletmeciliği alanında çağdaş, bilimsel ve kaliteli eğitim-öğretim imkânları sağlamak suretiyle turizm sektörü için nitelikli iş görenler, orta

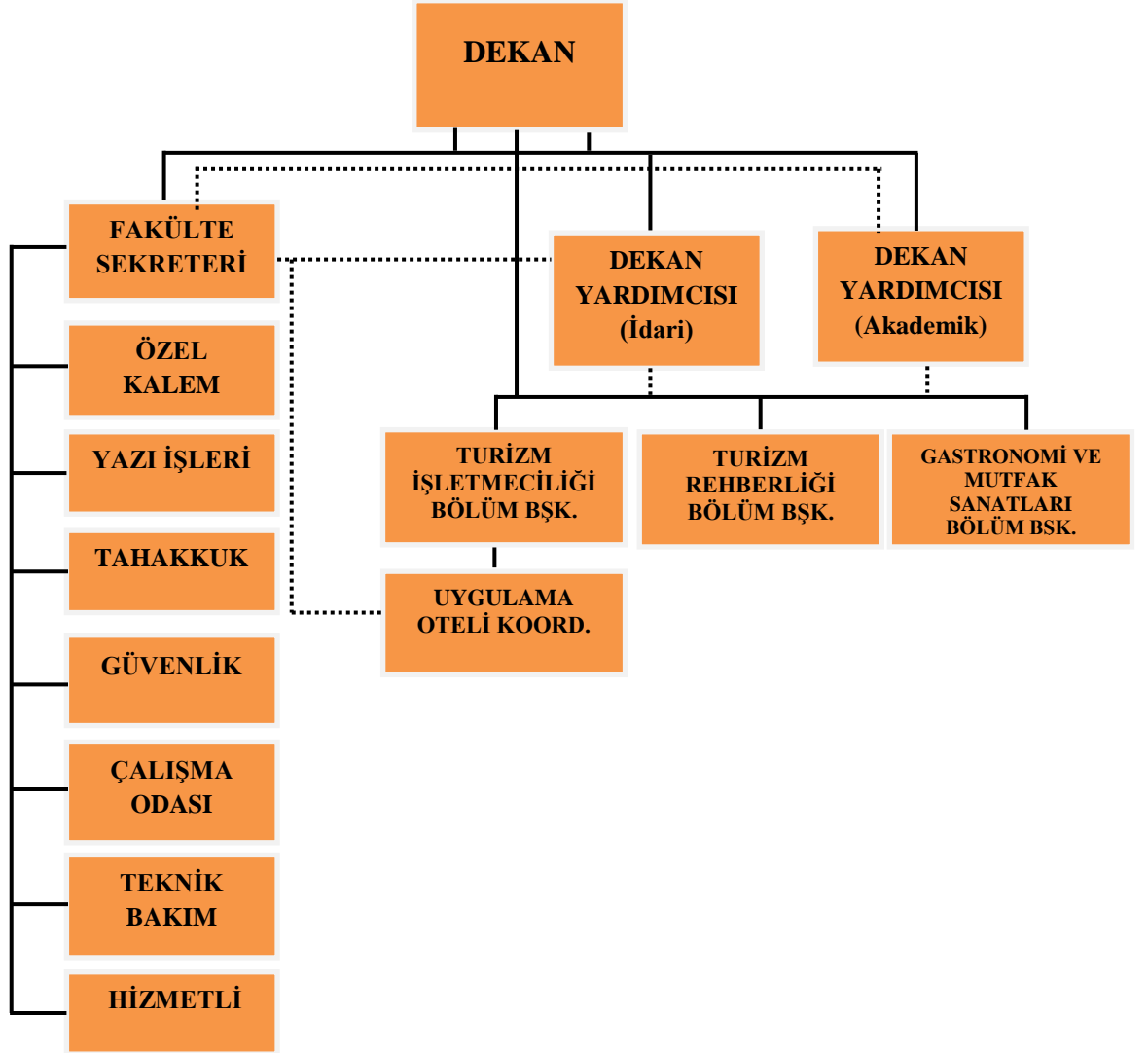
ve üst kademe yönetici adayları yetiştirmektir. Bu amaç doğrultusunda öğrenciler, biri İngilizce olmak üzere iki yabancı dil, bilgi teknolojileri, turizm sektörü ve turizm işletmeleri, modern işletmecilik ve yöneticilik ile ilgili bilgi ve becerilerle donatılmaktadır. Turizm İşletmeciliği programından mezun olanlar turizmin çeşitli alanlarında kolaylıkla istihdam edilme avantajını elde etmektedirler. Bu alanlar; (a) Konaklama İşletmeleri, (b) Seyahat İşletmeleri, (c) Yiyecek-İçecek İşletmeleri, (d) Kültür ve Turizm Bakanlığı, (e) Hediyelik Eşya Mağazaları, (f) Eğlence ve Animasyon İşletmeleri, (g) Kongre ve Fuar Organizasyonları, (h) Bağımsız İş Olanakları (Mezunlar, büyük sermaye gerektirmeyen pansiyon, bar gibi yerlerin işletmecisi olarak kendilerini kurabilirler) ve (ı) Turizm Eğitim Kurumlarında akademik kadrolarda çalışabilmektedirler.

Turizm Rehberliği Programı

Bu program, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 19.06.2013 tarihli toplantısında alınan karar ile kurulmuş olup, 2018-2019 öğretim yılında öğrenci almaya başlamıştır. Bu programda mevcut olan (toplam 240 AKTS karşılığı) derslerin tümünü başarıyla tamamlayan ve 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalaması elde eden öğrencilere lisans diploması verilir. Programın eğitim dili Türkçedir. Bu programdan mezun olmak için öğrencilerin staj yönergesi ile uygun görülen işletmelerde en az 45 işgünü staj (işyeri eğitimi) yapması gerekmektedir. Programın amacı bilimsel ve kaliteli bir eğitim öğretim sağlamak suretiyle turizm sektörü için nitelikli turist rehberleri, iş görenler, orta ve üst kademe yönetici adayları yetiştirmektir. Bu amaç doğrultusunda iyi derecede İngilizce ve orta düzeyde ikinci bir yabancı dili bilen, Türkiye'yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, hoşgörü, nezaket, saygı, dürüstlük gibi temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Mezunlarımızın, rehberlik kokartı almak kaydıyla, bağımsız turist rehberi ve seyahat acentasına bağlı turist rehberi, seyahat acentası yöneticisi, seyahat acentası enformasyon memuru, müze rehberi olma imkânlarının yanı sıra başarılı ve yetenekli öğrenciler için akademik kariyer imkânı, Eğitim Bilimleri alanında yüksek lisans yapan mezun öğrenciler için ortaöğretim kurumlarında meslek dersi öğretmeni olma fırsatı da bulunmaktadır.

1.4. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

1.5.Birimin Organizasyonel Şeması



2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Bu programda, kurumun stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarına ve bu politikaları hayata geçirmek için izlediği stratejileri nasıl belirlediği, uyguladığı, kontrol ettiğine ve ayrıca tüm bu süreçleri nasıl iyileştirdiğine yönelik hususlara değinilmiştir.

Birim Kalite Komisyonu: Dr. Öğr. Üyesi Harun ÇALHAN (Başkan), Dr. Öğr. Üyesi Reha KILIÇHAN (Üye), Arş. Gör. Mehmet Halit AKIN (Üye), Arş. Gör. Mustafa ÜLKER (Üye), Arş. Gör. Nazlı ÖRNEK (Üye), Arş. Gör. Mustafa YILMAZ (Üye), Fak. Sekreteri Müzeyyen KİP (Üye). Kurum Kalite Komisyonu üyeleri kurum ile ilgili gerekli bilgilere ulaşabilecek kişilerden oluşmaktadır.

2.1. Kalite Politikası

- 2018 yılı raporunda belirtildiği gibi, birimin misyon, vizyon ve hedefleri ile birimin stratejileri, öncelikleri ve tercihleri arasındaki ilişki 2017 yılında hazırlanan Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda (Ek 2.1) detaylı bir şekilde belirtilmiştir. Birimin stratejik planıyla uyumlu olarak izlenmesi gereken tanımlı performans göstergeleri ve bu göstergelerin izleme yöntemi ve uluslararasılaşma ve yönetim sistemi anahtar performans göstergeleri de yine Fakültemiz Stratejik Planı'nda yer almaktadır.
- Birimin uluslararasılaşma anlamında, akademik personelin katılacağı uluslararası bilimsel toplantıların sayısının artırılması, akademik personelin uluslararası yayın sayısının artırılması, Fakültemiz öğrencilerinin ve diğer ülke öğrencilerinin faydalanması için ERASMUS+ ve MEVLANA gibi uluslararası öğrenci değişim programlarının uygulanması gibi stratejiler devam ettirilmektedir. Bu kapsamda, ERASMUS+ programı anlaşmaları (Ek 2.2) ve MEVLANA programı anlaşmaları (Ek 2.3) halen sürdürülmektedir.
- Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda (Ek 2.1) yer alan iç paydaşlarımız olan öğrenci, akademik personel, idari personel ve dış paydaşlarımız olan mezunlarımız, sektör temsilcileri, diğer turizm fakülteleri, kamu kurum ve sivil toplum kuruluşları ve uygulama oteli misafirlerinin görüşleri dikkate alınarak hazırlanması detaylı bir şekilde anlatılmaktadır.
- Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda yer alan hedeflerin gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği hususu şu an hazırlıkları devam eden 2019 Stratejik Plan İzleme Raporunda belirtilecektir. En son Fakültenin stratejik plana uyum düzeyine ilişkin raporu 2018 (Ek 2.4) yılında hazırlanmıştır.
- 2019 yılında 3 öğrencimizin ERASMUS + Öğrenci hareketliliği programı ile yurtdışında eğitim alması sağlanmıştır (Ek 2.5).

2.2. Birim Kalite Güvence Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

- Fakültemizde kurulan Kalite Komisyonu biriminde görevlendirilen akademik ve idari personelin listesi, organizasyon yapısı ve paydaşlarla iletişim kurma ile kaliteyi artırma hususunda yapılması gerekenler Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Birim Kalite Komisyon Raporu'nda (2019) (Ek 2.12) yer almaktadır.
- Birim kalite yönetimi çalışmalarına tüm alt birimlerin katılımının sağlanması için önceki yıllarda olduğu gibi Fakültemizin farklı mensupları ilgili süreçlere dâhil edilmektedir. Örneğin, Kalite Komisyonu'nda 2 doktor öğretim üyesi temsilcisi, 4 araştırma görevlisi temsilcisi ve 1 idari personel temsilcisi yer almaktadır (Ek 2.7).
- Birimde kalite güvence komisyonu tarafından kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşması için yürütülen çalışmalar (Ek 2.12) Birim Kalite Komisyonu Raporunda detaylı bir şekilde ele alınmıştır.

- Eğitim-öğretim süreçlerinde Planla-Uygula-Kontrol Et- Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde her dönem başında akademik kurul toplantısı (Ek 2.13) yapılmakta ve ilgili dönem için ders bilgi paketlerine yönelik güncellemelerin yapılması hususunda öğretim elemanları yönlendirilmektedir. Eğitim-öğretim döneminin başlaması ile kalite komisyonu tarafından ders bilgi paketlerinin güncellenme ve uygulanma düzeyleri kontrol edilmektedir. Eksik ve hatalı uygulamalar ilgili öğretim elemanına bildirilmek suretiyle gerekli önlemler alınmaya çalışılmaktadır.

2.3. Paydaş Katılımı

- Birimin iç ve dış paydaşları Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Birim Kalite Komisyon Raporunda (Ek 2.12) yer almaktadır.
- Birim iç paydaşlarının iyileştirme süreçlerine katılımı her dönemin sonunda Fakültemiz öğrencilerine uygulanan Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi ile sağlanmaktadır (Ek 2.8) ve sonucunda ise Fakültemiz öğretim elemanlarına ilgili değerlendirmelerin sonuçları verilmektedir (Ek 2.9).
- Kalite güvence sistemi sürecine, Fakültemizin bir diğer dış paydaşı olan Uygulama Otelinde konaklayan misafirlerin dâhil edilmesi amacıyla konaklama deneyimleri ile ilgili şikâyet, öneri ve memnuniyetlerini değerlendirmek üzere, misafirlerin anı defterlerine düşüncelerini yazmaları ve değerlendirme anketini doldurmaları istenmektedir (Ek 2.10).
- Paydaş katılımı açısından mezun izleme sistemi halen devam ettirilmektedir. Bu anlamda, mezun öğrencilerimiz ile öğretim elemanları arasındaki iletişim doğrultusunda mezunlarımızın çeşitli iş değişikliği, terfi, atama gibi bilgilerin Fakültemiz internet sayfasında (Ek 2.11) yayınlanması sürdürülmektedir.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Eğitim ve öğretim başlığı altında, Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi eğitim-öğretim süreci; kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin hangi ölçüde gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik açısından izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak değerlendirilmiş ve bu süreç (a) programların tasarımı ve onayı, (b) programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi, (c) öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme, (ç) öğrencinin kabulü ve gelişimi, tanınma ve sertifikalandırma, (d) eğitim-öğretim kadrosu ve (e) öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve desteklerin güncellenmesi başlıkları altında açıklanmıştır.

3.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Turizm Fakültesinin amacı, temel işletmecilik ve rehberlik alanlarıyla birlikte turizm meslek formasyonuna sahip, bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir şekilde

kullanabilen, İngilizcenin yanı sıra ikinci bir yabancı dil bilgisine sahip, teorik ve uygulamalı olarak meslekî eğitim ile donatılmış, turizm sektörünün ve turizm işletmelerinin ihtiyaç duyduğu yeteneklere, yeterliliklere ve yetkinliklere sahip olan orta ve üst kademe yönetici adayları, turizm işletmecileri ve turizm rehberleri yetiştirmektir. Bu amaç, Bölüm Akademik Kurulu, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi-6.Düzey/Lisans (Ek 3.1), Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi-6.Düzey (Lisans) / Kişisel Hizmetler Temel Alanı Yeterlilikleri / Mesleki Ağırlıklı (Ek 3.2), Küresel Turizm Etiği İlkeleri (Ek 3.3) ile bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler dikkate alınarak tespit edilmiştir.

Eğitim programının tasarımında; gerek iç paydaşlar açısından turizm sektörü deneyimine sahip akademik kadronun fikirleri gerekse dış paydaşlar açısından turizm sektöründeki yöneticiler, meslek örgütü temsilcileri ve mezunlarımızın turizm sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda geri bildirimleri dikkate alınmakta ve gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Program yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumlu olmasına dikkat edilmekte ve program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanan Fakülte Yönetim Kurulunun kararı ile eğitim programındaki her dersin program yeterliliklerine olan katkı seviyesi ile eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketi'nde ilan edilmektedir (<http://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx>). Bu bağlamda, Turizm İşletmeciliği Lisans Programının Yeterliliklerini şu şekilde sıralamak mümkündür;

- a) Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,
- b) Turizm işletmeciliği alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahip olur,
- c) İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü C1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- d) İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- e) Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir,
- f) Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir,
- g) Sahip olduğu bilgiyi bilinen ve yeni sorunların çözümünde kullanır,
- h) Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir,
- i) Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır,

- j) İşletme, iktisat ve hukuk alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur,
- k) Turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb.) etkin bir şekilde yönetebilecek teorileri ve uygulamaları bilir ve uygular,
- l) Turizm alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular,
- m) Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır,
- n) Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir,
- o) Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme turizm işletmeciliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir,
- p) Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur,
- q) Farklı kültürleri tanır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar,
- r) Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser,
- s) Dünya ve Türkiye kültür ve coğrafyası hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olur,
- t) Turizm işletmelerinde hizmet verme süreçlerini bilir ve misafir memnuniyetini sağlayacak şekilde yerine getirir.

Turizm Rehberliği Lisans Programının Yeterlilikleri ise şu şekilde sıralanabilir;

- a) Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,
- b) İngilizcede Avrupa Dil Portföyü C2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- c) İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- d) Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.
- e) Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular.
- f) Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.
- g) Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojileri ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.
- h) İşletme, iktisat ve sosyal psikoloji alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.
- i) Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyetini sağlayacak şekilde yerine getirir.
- j) Bir seyahat işletmesini etkin bir şekilde yönetebilmek için güncel yönetim teorileri ve uygulamalarını bilir ve uygular.

- k) Türkiye’de yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih, din ve sanatları hakkında detaylı bilgiye sahip olur, analiz eder ve yorumlar.
- l) Dünya ve Türkiye coğrafyası hakkında detaylı bilgiye sahip olur.
- m) Bir turu planlar, uygular ve denetler.
- n) İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
- o) Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.
- p) Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, analiz eder, sentezler, yorumlar ve değerlendirir.
- q) Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.
- r) Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.
- s) Farklı kültürleri tanır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.
- t) Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünümüne turist rehberliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.
- u) Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur.
- v) Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet’in temel değerlerini benimser.
- w) Sanatsal ve sportif konulara ilişkin bireysel yeteneklerini geliştirir.

3.2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Turizm Fakültesi bünyesinde yer alan programların paydaşlarca gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri ile yapılmaktadır. Öğrencilerden gelen geri bildirimler değerlendirme sürecinde özenle dikkate alınmaktadır. Ayrıca Fakülte binamızda bulunan “Dilek ve Şikâyet Kutusuna (Ek 3.4)” öğrencilerimiz tarafından iletilen dilekçeler titizlikle ele alınıp değerlendirilmektedir. Ayrıca öğrenciler, öğretim elemanlarının programlarında belirledikleri veya müsait oldukları diğer saatlerde (Ek 3.5), akademik sorunlarını ilgili danışman öğretim elemanlarıyla paylaşmakta ve danışmanlar sorunların çözümünde yardımcı olmaktadır.

Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Lisans Programlarının eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşip ulaşmadığı ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip veremediği hususu gerek öğrencilerimizden gerekse turizm sektörü temsilcilerinden gelen geri bildirimler aracılığı ile izlenmekte ve gerekli güncellemeler bu doğrultuda yapılmaktadır.

3.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Turizm Fakültesi bünyesinde yer alan programların eğitim programı ulusal ve uluslararası üniversitelerin ilgili programları ile karşılaştırmaya ve programlar arası /

program içi (yatay ve dikey geçiş) geçişlere yönelik hesaplamaların yapılmasına olanak sağlayacak şekilde AKTS kredileri her bir ders bazında tanımlanmıştır. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri Turizm Fakültesi internet sitesinde (<http://turizm.erciyes.edu.tr/upload/islcerceve.pdf>, <http://turizm.erciyes.edu.tr/upload/Rehcerceve.pdf>) ve Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketinde (<http://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx>) yayımlanmıştır. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmiş ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiştir (Ek 3.6 ve Ek 3.7).

Eğitim programında teorik derslerin yanı sıra öğrencilerin aktif rol almalarını sağlayacak uygulamalı dersler de yer almaktadır (Ek 3.8). Uygulamalı derslerde öğrenciler öğrendikleri teorik bilgileri uygulamaya dökme becerisi kazanmanın yanı sıra yaşayarak öğrenme fırsatını da bulmaktadırlar. Uygulamalı derslerin haricinde “Seçmeli Seminer” dersleri ile öğrencilerin sunum yapabilme ve kendilerini ifade edebilme yeteneklerinin de geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir ders için hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılmasını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta; doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için de sınavlar, notlandırma, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşullarının sağlanması gibi konular önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayandırılmakta, ayrıca öğrencilerin, derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu da “Turizm Fakültesi Eğitim Öğretim Yönergesi” (Ek 3.9) kamuoyuna açık bir şekilde değerlendirmekte ve bu bilgiler ilgili internet sitelerinde yer almaktadır. Ayrıca öğrencilerimizin bilimsel, kültürel ve sosyal anlamda gelişimlerini desteklemek amacıyla 8. yarıyılıda “Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler” dersi uygulamaya konulmuştur. Bu dersin ölçme ve değerlendirilmesi “Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Yoluyla Ders Başarısı Uygulama Esasları” uyarınca yapılmaktadır (Ek 3.10).

Ayrıca, özel ilgi gerektiren öğrencilerimiz ve misafirlerimizin olması ihtimaline karşı Fakülte binası giriş çıkışlarında engelli rampası ve engelli tuvaletinin yanı sıra asansör yapımı da tamamlanmıştır (Ek 3.11).

3.4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Lise diplomasına sahip, Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınavlarda veya Yüksek Öğretim Kurulu'nun (YÖK) kabul ettiği uluslararası sınavlarda belirli başarıyı gösteren adaylar, tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurularak yerleştirilir. Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Lisans Programları'na öğrenci kabulleri, YÖK ve ÖSYM Başkanlığı ile Rektörlük tarafından belirlenen ilkeler ve ilan edilen tarihler

arasında, istenen belgelerle Fakülte tarafından yapılmaktadır. Kabul ve kayıt şartları Turizm Fakültesi internet sitesinde (<http://turizm.erciyes.edu.tr/isletme.asp>, <http://turizm.erciyes.edu.tr/rehberlik.asp>) yayımlanmıştır.

Türkiye'deki ve yabancı ülkelerdeki yükseköğretim kurumlarından yapılan yatay geçişler, "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca yapılmaktadır (Ek 3.12). "Meslek Yüksekokulları ve Açık Öğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik" (Ek 3.13) gereğince Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarına yatay veya dikey geçişle öğrenci başvuruları kabul edilmektedir.

Yeni öğrencilerin Fakülteye ve programa uyumlarının sağlanması için her yıl periyodik olarak dönem başında oryantasyon programları (Ek 3.14) düzenlenmektedir. Oryantasyon programlarında Fakültenin fiziki imkânları, ders içerikleri, staj imkânları hakkında bilgiler verilmekte ve öğrencilerin Fakülte öğretim elemanları ile tanışmaları sağlanmaktadır.

Öğrencilerin başarısı ve ödüllendirilmesi Fakültede şu şekilde yapılmaktadır: öğrenciler kayıt yaptırdığı tüm dersleri geçmiş olmak şartıyla, genel ve dönem ortalaması 2.00 ve üzerinde ise başarılı sayılmaktadır. Öğrencilerin başarı sıralaması genel not ortalamasına göre hesaplanmaktadır. Bu öğrencilerden bir dönem sonunda en az normal ders yükü ile o dönemin not ortalaması 3.00-3.49 arasında olanlar dönem onur öğrencisi, 3.50-4.00 arasında olanlar ise üstün onur öğrencisi sayılmaktadır. Bu öğrencilerin listesi her dönem sonunda ilan edilmektedir (Ek 3.9).

Her sınıf için ilgili akademik kadro içerisinden öğrencilere akademik danışmanlar atanmakta ve ders kayıtları, staj onayları ve süreçleri ile her türlü akademik gelişimleri takip edilmektedir.

Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ERASMUS +, Mevlana ve Farabi gibi değişim programlarına katılan öğrencilerimize ders ve kredi intibakı imkânı sağlanmaktadır. Ders ve kredi intibakı Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi İntibak Ve Ders Muafiyeti Uygulama Esasları'na göre yapılmaktadır (<http://turizm.erciyes.edu.tr/intibak.asp>). Mezun olan öğrencilerin diplomalarına ek olarak uluslararası akademik ve mesleki tanınırlığı destekleyen bir "mükemmellik" belgesi olan "Diploma Eki Etiket" belgesi verilmektedir.

3.5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere Turizm Fakültesi akademik kadrosunda 3 Profesör, 4 Doktor Öğretim Üyesi, 5 Araştırma Görevlisi ve 7 Öğretim Görevlisi yer almaktadır. Büyümekte olan Fakültenin akademik kadrosunun işe

alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerinde Erciyes Üniversitesi'nin; (a) Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (Ek 3.15), (b) Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği (Ek 3.16), (c) Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri (Ek 3.17) dikkate alınmaktadır.

İhtiyaç halinde kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde ilgili akademik personelin yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmekte, aynı şekilde kurum içindeki ders görevlendirmelerinde de eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine önem verilmektedir. Bu bağlamda akademik kadromuzun çalışma alanı/akademik uzmanlık alanlarını belirttikleri özgeçmişlerine Fakülte internet sitesinde yer verilmektedir (<http://turizm.erciyes.edu.tr/akademikkadro.asp>).

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki açıdan gelişimlerini sürdürmeleri ve öğretim becerilerini iyileştirmeleri için yurtiçi ve yurtdışı mesleki fuarlara, eğitimlere, kongre ve sempozyumlara katılımlarında (Ek 3.18) destek sağlanmaktadır. Buna paralel olarak eğitim-öğretim kadrosunun eğitimle ilgili performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik olarak her yıl düzenli şekilde üniversitemiz rektörlüğünün yanı sıra Fakültemiz tarafından öğrenci memnuniyet anketleri yapılmakta ve sonuçlar (Ek 3.19) akademik kurul toplantılarında açıklanmaktadır.

3.6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Turizm İşletmeciliği programında öğrenim gören öğrencilerimiz eğitim ve öğretim planında yer alan 62 çeşit dersi, Turizm Rehberliği programında yer alan öğrencilerimiz ise 65 çeşit dersi dört yıllık (sekiz yarıyıllık) öğrenimleri boyunca görmektedirler. Fakültede verilen eğitim, yabancı dil ve mesleki eğitim ağırlıklı olup, temel işletmecilik bilgileriyle de desteklenmektedir. Turizm İşletmeciliği Lisans Programı eğitim ve öğretim planında yer alan derslerin gruplandırılmış ağırlıkları;

- a) Yabancı dil (İngilizce %30 ve İkinci yabancı dil %13 Toplam: %43)
- b) Turizm meslek grubu dersleri (%28),
- c) Temel işletmecilik grubu dersler (%12)
- d) Seçimlik işletmecilik ve meslek grubu (%9),
- e) Kültür dersleri (%6)
- f) Seçimlik İngilizce (%2) şeklindedir.

Eğitim ve öğretim planında yer alan toplam 240 kredilik derslerin yaklaşık %20'si seçmeli, % 80'i ise zorunlu derslerden oluşmaktadır. Bu çerçevede Fakülte Turizm

İşletmeciliği çerçeve ders programı *Bologna* Kriterleri kapsamında seçmeli ve zorunlu dersler sınıflamasına uygunluk göstermektedir.

Turizm Rehberliği Lisans Programı eğitim ve öğretim planında yer alan derslerin gruplandırılmış ağırlıkları ise;

- a) Yabancı dil (İngilizce %35 ve İkinci yabancı dil %10 Toplam: %45)
- b) Turizm meslek grubu dersleri (%12),
- c) Temel rehberlik grubu dersler (%21)
- d) Seçimlik rehberlik ve meslek grubu (%9),
- e) Kültür dersleri (%6)
- f) Seçimlik İngilizce (%7) şeklindedir.

Eğitim ve öğretim planında yer alan toplam 240 kredilik derslerin yaklaşık %20'si seçmeli, % 80'i ise zorunlu derslerden oluşmaktadır. Bu çerçevede Fakülte Turizm İşletmeciliği programına benzer şekilde Turizm Rehberliği çerçeve ders programı *Bologna* Kriterleri kapsamında seçmeli ve zorunlu dersler sınıflamasına uygunluk göstermektedir.

Öğrencilerimizin; (a) turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli orta ve üst kademe yönetici ve turist rehberi adayları olarak uygulamaya ve diyaloga dayalı bir mesleki eğitim çerçevesinde yetiştirilmelerini, (b) iyi ve ileri derecede İngilizce bilgisine sahip olmalarını, (c) mesleki bilgi ve beceriler ile donatılmalarını, (d) ikinci bir yabancı dil bilmelerini, (e) değişik toplumsal yapıları ve özelliklerini öğrenmelerini, (f) kendi yeteneklerini keşfetme ve bu yeteneklerini geliştirmelerini, (g) iyi ve kolay iletişim kurabilme yeteneği geliştirmelerini, (h) ekip çalışmasını öğrenmelerini, (ı) yaratıcı ve üretici bir kişiliğe kavuşmalarını, (i) hoşgörü, sorumluluk, disiplin, nezaket ve saygı gibi değerleri kazanılmalarını amaçlamaktayız. Bu amaçlar doğrultusunda öğrencilerimize Fakültenin sunduğu imkânları şu şekilde sıralamak mümkündür;

- a) Fakültede farklı kapasitelerde 10 adet derslik bulunmaktadır.
- b) Fakülteye ait çalışma odası aynı anda 50 öğrenciye hizmet vermektedir. Ayrıca kütüphanemizde 14 adet internet bağlantılı bilgisayar öğrencilerimizin hizmetine sunulmaktadır.
- c) Fakültede 240 kişi kapasiteli, her türlü teknik altyapıya sahip bir konferans salonu bulunmaktadır.
- d) Öğrencilerin uygulamalı bilgisayar derslerini yaptıkları 52 ve 26 öğrenci kapasiteli, internet bağlantılı 2 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır.
- e) 100 kişi kapasiteli ve öğrencilerin boş zamanlarını değerlendirebilecekleri yiyecek içecek hizmetleri sunan bir öğrenci kantin bulunmaktadır.
- f) Mutfak Sanatları dersinin uygulamalı olarak yürütüldüğü modern ve zengin imkânlarla sahip “Yiyecek-İçecek Üretimi Uygulama Birimi” bulunmaktadır.

- g) Yiyecek İçecek Servisi dersinin uygulamalı olarak yürütüldüğü her türlü araç gereç ve donanıma sahip “Yiyecek-İçecek Servisi Uygulama Birimi” bulunmaktadır.
- h) Ayrıca öğrencilerimizin teorik bilgilerini pratiğe çevirme şansı buldukları ve stajlarını yapma imkânı olan Hızıroğlu Uygulama Oteli, Fakültemiz tarafından işletilmektedir.

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmek amacıyla dersliklerimizde masaüstü bilgisayarlar ile projeksiyon cihazları bulunmakta ve bu donanımlar ders esnasında gerek akademisyenler gerekse öğrenciler tarafından kullanılmaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak her yıl geleneksel olarak Turizmde Kariyer Günü (Ek 3.20) etkinliği düzenlenmekte, bu etkinlik çerçevesinde Türkiye'nin dört bir yanından gelen turizm işletmeleri yöneticileri ile öğrencilerimiz bir araya gelmekte ve bu sayede öğrencilerimize staj, mezunlarımıza ise iş imkânları doğmaktadır. Ayrıca farklı dönemlerde öğrencilerin bilgi ve deneyimlerini artırmaya yönelik sektör temsilcilerinin katıldığı bir takım konferans, söyleşi (Ek 3.21) gibi etkinlikler de düzenlenmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerde bulunmalarını desteklemek amacıyla Turizm Fakültesi bünyesinde iki adet öğrenci kulübü bulunmaktadır. Bu kulüpler “Gastronomi Kulübü” ve “Turizm İşletmeciliği Kulübü”dür. Kulüp üyeleri her yıl çeşitli etkinlikler düzenlemektedir (Ek 3.22).

Öğrencilerimiz için sunulan tüm hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği Fakülte bünyesinde kurulan komisyonlarca denetlenmekte ve bu şekilde hizmetlerin devamlılığı güvence altına alınmaya çalışılmaktadır.

4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE TOPLUMSAL KATKI

Bu bölümde, Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği programları ile Turizm Rehberliği Lisans Programlarının araştırma ve geliştirme süreçlerinin değerlendirilmesine yönelik;

1. Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri,
2. Birimin Araştırma Kaynakları,
3. Birimin Araştırma Kadrosu,
4. Birimin Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi başlıkları altında açıklamalar yapılmaktadır.

4.1. Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda yer alan Amaç, Hedef, Strateji ve Performans Göstergeleri tablolarında araştırma stratejileri ve amaçları belirlenmiştir.

Turizm İşletmeciliği ile Turizm Rehberliği Lisans Programlarının araştırma stratejileri ve hedefleri:

1. Öğretim elemanlarının sayısının ve niteliğinin 2021 yılı sonuna kadar artırılması:
 - a) Akademik personel sayısının yıllık en az 1 öğretim elemanı istihdam edilerek artırılması,
 - b) Yıllık akademik yayın sayısının %10 artırılması,
 - c) Akademik personelin katılacağı eğitim sayısının %20 artırılması,
 - d) Akademik personelin katılacağı ulusal ve uluslararası bilimsel toplantıların (kongre, sempozyum, seminer, konferans) sayısının %15 artırılması.
2. 2021 yılı sonuna kadar öğrenci niteliğini artırmaya yönelik çalışmalarda bulunmak:
 - a) Yıl içerisinde düzenlenen akademik etkinliklerin sayısının artırılması,
 - b) Yıl içerisinde düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerin sayısının artırılması,
 - c) Kişisel gelişim etkinliklerinin sayısının artırılması,
 - d) Yurtdışı eğitim programlarına katılan öğrenci sayısının artırılması,
 - e) Stajyer öğrenci talep eden işletme sayısının artırılması.
3. 2021 yılı sonuna kadar Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinde uzaktan öğretime geçilmesi ve Üniversite stratejik amaçları doğrultusunda açılması planlanan AÖF bünyesinde turizm ile ilgili programların faaliyete geçirilmesini sağlamak:
 - a) Turizm İşletmeciliği Uzaktan Öğretim programının açılması,
 - b) Turizm Rehberliği Uzaktan Öğretim programının açılması,
 - c) Turizm İşletmeciliği AÖF programının açılması,
 - d) Turizm Rehberliği AÖF programının açılması.
4. Turizm alanındaki yayın ve araştırmaların sayısında 2021 yılı sonuna kadar artış sağlamak:
 - a) SSCI'ya giren yayın sayısının yıllık en az 1 adet artırılması,
 - b) Uluslararası alan indekslerine giren yayın sayısının %20 artırılması,
 - c) Uluslararası hakemli dergilere giren yayın sayısının %20 artırılması,
 - d) Ulusal hakemli dergilere giren yayın sayısının %10 artırılması,
 - e) Uluslararası kitap bölümü sayısının %100 artırılması,
 - f) Ulusal kitap bölümü sayısının %30 artırılması,
 - g) Ulusal yayın evlerince yayınlanan kitap editörlüğü sayısının değişmemesi,
 - h) Uluslararası toplantılarda sunulan ve yayınlanan bildiri sayısının %10 artırılması,

- i) Ulusal toplantılarda sunulan ve yayınlanan bildiri sayısının %20 artırılması,
 - j) Uluslararası dergilerde yapılan hakemlik sayısının %10 artırılması,
 - k) Ulusal dergilerde yapılan hakemlik sayısının %10 artırılması,
 - l) Atıf sayısının %20 artırılması,
 - m) Uluslararası düzeyde düzenlenen bilimsel toplantı sayısının değişmemesi,
 - n) Ulusal düzeyde düzenlenen bilimsel toplantı sayısının artırılması.
5. A Gurubu Seyahat Acentasının 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi:
- a) Fiziki ve teknik altyapının gerçekleştirilmesi,
 - b) İlgili alanda akademik personel istihdamının sağlanması,
 - c) Seyahat Acentacılığı başvuru işlemlerinin gerçekleştirilmesi.
6. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü uygulama mutfak ve restoranının 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi:
- a) Fiziki ve teknik altyapının gerçekleştirilmesi,
 - b) İlgili alanda akademik personel istihdamının sağlanması,
 - c) Faaliyete geçmek için gerekli yasal süreçlerin tamamlanması.

Bu strateji ve hedeflerin gerçekleştirilme durumu ile ilgili yıl içinde yapılan izleme faaliyetlerinde aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır:

1. a) 2017 yılında Fakültemizde 10 akademik personel bulunmaktaydı. 2018 yılında Fakültemizde 11 akademik personel bulunmakta iken 2019 yılı için akademik personel sayısında 1 artış hedeflenmiş; Turizm Rehberliği Bölümüne 1 Dr. Öğr. Üyesi alımının yapılmasıyla 2019 yılındaki hedef gerçekleştirilmiş olup Fakültemizde görev yapan akademik personel sayısı 12'ye ulaşmıştır (Ek 4.1).

1. b) 2019 yılında 1 uluslararası makale, 3 ulusal makale, 1 uluslararası bildiri, 2 ulusal bildiri, 1 ulusal kitap bölümü, 1 ansiklopedi alan editörlüğü ve 92 ansiklopedi maddesi olmak üzere toplam 101 akademik yayın gerçekleştirilmiş olup 2019 yılı hedefi olan 10 akademik yayın sayısı hedefi geçilmiştir (Ek 4.2).

1. c) 2019 yılında ölçme ve değerlendirme ile ilgili tüm akademik personel eğitim almıştır. İki öğretim üyemiz eğitimcilerin eğitimi programına katılmış ve Fakültemizin diğer akademik personeline Fakülte konferans salonumuzda eğitim vermiştir. Ayrıca, Fakültemiz öğretim elemanları ARDEP SOBAG Sosyal ve Beşeri Bilimler TÜBİTAK ARDEB Uygulamalı Proje Yazma Eğitimine; Erasmus Plus Uygulamalı Proje Yazma Eğitimine; Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Eğitimine; Turnitin&iThenticate İntihal Engelleme Yardımcı Programlar Eğitimine katılmışlardır. Dolayısıyla 2019 yılında toplam 3 eğitim hedefinin üzerine çıkmıştır (Ek 4.3; Ek 4.3.1; Ek 4.3.2; Ek 4.3.3; Ek 4.3.4).

- 1. d)** 2019 yılında 3 ulusal veya uluslararası bilimsel toplantıya katılım yapılacağı hedeflenmiş olup, Eskişehir ve Erzurum’da yapılan 2 ulusal ve uluslararası kongreye 3 farklı akademisyen tarafından katılım sağlanarak 2019 hedefine ulaşılmıştır (Ek 4.2).
- 2. a)** 2019 yılında Futourism 2019 Kongresi Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi ortaklığında düzenlenmiş olup 2019 yılına kadar düzenlenmiş olan 5 akademik etkinlik yapılması hedefi, 2019 yılında kümülatif 6 olarak gerçekleştirilmiş olup hedef geçilmiştir (Ek 4.4).
- 2. b)** 2018 yılında gerçekleştirilmiş olan Gastronomi Şenliği, İstihdam ve Kariyer Günü ile Turizm haftası etkinlikleri, 2019 yılında da gerçekleştirilmiş olup 2019 hedefine ulaşılmıştır (Ek 4.5; Ek 4.5.1; Ek 4.5.2).
- 2. c)** 2019 yılındaki kümülatif 3 kişisel gelişim etkinliği hedefine ulaşılmasına ek olarak; Turizm Fakültesi, Eğitim Fakültesi ve ERÜ Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğünde “Kim Korkar Yabancı Dilden?” konulu yabancı dil alanında kişisel gelişim etkinliği ile kümülatif olarak 4 etkinlik gerçekleştirilmiş ve 2019 yılı hedefine ulaşılmıştır (Ek 4.5.3).
- 2. d)** 2019 yılında 4 öğrencinin yurtdışı eğitim programlarına katılması hedeflenmiş, ancak 3 öğrenci bu programlara katılmıştır (Ek 4.6).
- 2. e)** 2019 yılında gerçekleştirilen İstihdam ve Kariyer Günü etkinliğine 15ulusal/uluslararası işletmenin katılımı sağlanmıştır. Bu açıdan, 2019 yılı hedefi olan 15 işletme sayısına ulaşılmıştır (Ek 4.7).
- 3. a)** Üniversitenin uzaktan eğitim programı açılmadığından ötürü, Turizm İşletmeciliği uzaktan eğitim programı ile ilgili çalışma yapılmamıştır.
- 3. b)** Üniversitenin uzaktan eğitim programı hedefi gerçekleştirilmediğinden dolayı, Turizm Rehberliği uzaktan eğitim programı ile ilgili çalışma yapılmamıştır.
- 3. c)** Üniversitenin AÖF programı açılmadığından, Turizm İşletmeciliği AÖF programı ile ilgili çalışma yapılmamıştır.
- 3. d)** Üniversitenin AÖF programı açılmadığından, Turizm Rehberliği AÖF programı ile ilgili çalışma yapılmamıştır.
- 4. a)** 2019 yılında bir adet SSCI yayın yapılmış olup 2019 yılında bir artış hedefine ulaşılmıştır (Ek 4.2).
- 4. b)** 2019 yılında uluslararası alan indekslerine giren yayın sayısının 5 adet artırılması hedeflenmişken bu hedefe ulaşılamamıştır.
- 4. c)** 2019 yılında uluslararası hakemli dergilere giren yayın sayısının 2 adet artırılması hedeflenmişken bu hedefe ulaşılamamıştır.

- 4. d)** 2019 yılında ulusal hakemli dergilere giren yayın sayısının beş adet artırılması hedeflenmişken Fakültemiz öğretim elemanları tarafından 2019 yılında 3 ulusal hakemli dergide yayın gerçekleştirilmiş ve bu hedef gerçekleştirilememiştir.
- 4. e)** 2019 yılında uluslararası kitap bölümü sayısının bir adet artırılması hedeflenmişken bu hedef gerçekleştirilememiştir.
- 4. f)** 2019 yılında ulusal kitap bölümü sayısının 3 adet artırılması hedeflenmişken 1 adet ulusal kitap bölümünün yayınlanmasıyla bu hedef gerçekleştirilememiştir.
- 4. g)** 2019 yılında ulusal yayın evlerince yayınlanan kitap editörlüğü sayısında bir değişiklik olması hedeflenmemiştir. Fakat “Turizm Ansiklopedisi-Türkiye: Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları” adlı turizm ansiklopedisinde Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA, ağırlama endüstrisi, girişimcilik ve uluslararası turizm alanlarında alan editörlüğü yapmış olup 2019 yılında 1 adet ansiklopedi alan editörlüğü gerçekleştirilmiştir (Ek 4.9).
- 4. h)** 2019 yılında uluslararası toplantılarda sunulan ve yayınlanan bildiri sayısının 1 adet artması hedeflenmişken Atatürk Üniversitesi Turizm Fakültesi tarafından düzenlenen I. Uluslararası Kış Turizmi Kongresinde 1 bildirinin sunulması ve yayınlanmasıyla bu hedef gerçekleştirilmiştir (Ek 4.2).
- 4. i)** 2019 yılında ulusal toplantılarda sunulan ve yayınlanan bildiri sayısı 2 bildiri olarak hedeflenmiş ve 2 adet ulusal bildirinin 20. Ulusal Turizm Kongresinde sunulması ve yayınlanmasıyla bu hedefe ulaşılmıştır (Ek 4.2).
- 4. j)** 2019 yılı için 2018 yılına ek olarak uluslararası dergilerde 2 adet hakemlik yapılması hedeflenmiş olup bu hedef gerçekleştirilmiştir.
- 4. k)** 2019 yılı için 2018 yılına ek olarak ulusal dergilerde 4 adet hakemlik yapılması hedeflenmiş olup bu hedef geçilmiştir.
- 4. l)** 2019 yılında atıf sayısının 70 adet artırılması hedeflenmişken Google Scholar atıflarına göre Fakültemiz öğretim elemanlarının çalışmalarına yapılan atıf sayısı 153’dür. Bu sayı da belirtilen hedefin geçildiğini göstermektedir (Ek 4.8).
- 4. m)** 2019 yılında uluslararası düzeyde düzenlenen bilimsel toplantı sayısında artış hedeflenmemiş; fakat “*The Third International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and Sustainability (Futourism 2019)*” başlıklı kongrenin gerçekleştirilmesi ile 2019 yılında 1 adet uluslararası bilimsel toplantı düzenlenmiştir (Ek 4.3).
- 4. n)** 2019 yılında ulusal düzeyde gerçekleştirilen bilimsel toplantının bir adet artırılması hedeflenmiş fakat bu hedef gerçekleştirilememiştir.

5. a) Fakültemiz stratejik planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi öngörülen A Grubu Seyahat Acentası için 2019 yılında fiziki ve teknik altyapı ile ilgili değerlendirmeler devam etmekte olup, 2020 yılında çalışmaların tekrar değerlendirilmesi öngörülmektedir.

5. b) Fakültemiz stratejik planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanan A Grubu Seyahat Acentası için 2018 yılı içinde 2; 2019 yılı içinde 1 akademik personel istihdamı olmak üzere toplam 3 akademik personel istihdamı öngörülmüş; fakat bu istihdam henüz acentanın faaliyete geçirilememiş olmasından dolayı gerçekleşmemiştir.

5. c) Fakültemiz stratejik planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanan A Grubu Seyahat Acentası için 2018 ve 2019 yılında fiziki ve teknik altyapı ile ilgili değerlendirmeler devam ettiğinden dolayı, A Grubu Seyahat Acentası için herhangi bir başvuru gerçekleşmemiştir.

6. a) Fakültemiz stratejik planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanan Gastronomi ve Mutfak Sanatları programı uygulama mutfak ve restoranı için 2019 yılında fiziki ve teknik altyapı ile ilgili değerlendirmeler devam etmekte olup, 2020 yılında bu çalışmalara yönelik mesafe kat edileceği öngörülmektedir.

6. b) Fakültemiz stratejik planına göre; Gastronomi ve Mutfak Sanatları programı için 2019 yılında toplam 4 akademisyen istihdamının yapılmış olması hedeflenmiş, fakat bu istihdam henüz gerçekleşmemiştir. 2019 yılında Gastronomi ve Mutfak Sanatları programına 1 Dr. Öğr. Üyesi ataması yapılmış olup bölümde şu an 1 akademisyen bulunmaktadır.

6. c) Fakültemiz stratejik planına göre; 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanan Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü uygulama mutfak ve restoranı için fiziki ve teknik altyapı ile ilgili değerlendirmeler devam ettiği için gerekli olan yasal süreçlerle ilgili çalışma başlatılmamıştır. Çalışmaların 2020 yılında yapılması öngörülmektedir.

Turizm İşletmeciliği ile Turizm Rehberliği Lisans Programlarının araştırma stratejileri ve hedefleri kurumun vizyon ve misyonu doğrultusunda belirlenmekte ve yıllık olarak hazırlanan Birim Faaliyet Raporu içerisinde belirtilmektedir. Kurumun araştırma stratejileri ve hedefleri tek bir araştırma alanına yönelmekten ziyade, tüm araştırma alanlarını kapsayacak şekilde bir bütün olarak belirlenmektedir. Bütünsel olarak belirlenen araştırma stratejileri ve amaçları yurt içi ve yurt dışı, lisans ve lisansüstü vb. olmak üzere çok boyutlu olarak ele alınmış ve eğitim-öğretimin, bilimsel yayınların, öğrenciye sunulan hizmetlerin ve diğer hedeflerin kalitelerinin artırılmasına yönelik olarak düzenlenmiştir. Turizm İşletmeciliği Lisans Programının araştırmadaki öncelikli temel alanı turizm işletmeciliğidir. Turizm Rehberliği Lisans Programının

araştırmadaki öncelikli temel alanı ise turizm rehberliğidir. Öncelikli alanlarla ilgili amaçlar doğrultusunda uygulamaya yönelik bir merkez kurum bünyesinde yer almakta ve Turizm İşletmeciliği Lisans Programı öğrencilerine uygulama eğitimleri verilmektedir. Bu uygulama alanında verilen eğitimlerin yanı sıra, her iki programın öğrencilerine staj imkânları sağlanmaktadır. Araştırmada belirlenen öncelikli alanlara yönelik olarak sektör toplantıları, kariyer günleri, uygulamaya dayanan *workshop*lar ve sahaya yönelik geziler yapılmaktadır.

Kurumun eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda yapılan faaliyetlerin araştırma faaliyetleri ile birbirini destekler nitelikte olmasına dikkat edilmektedir. Yapılan sektör toplantıları, verilen eğitimler, uygulamaya yönelik faaliyetler, yapılan bilimsel araştırmalar sonucunda elde edilen çıktılarla desteklenmektedir. Bilimsel araştırmalardan elde edilen çıktılar sektör temsilcileri, öğrenciler ve diğer paydaşlarla paylaşılmaktadır. Kurum akademisyenleri, ulusal ve uluslararası araştırma faaliyetlerine katılmaları, kendilerini geliştirmeleri ve bilim dünyasına katkıda bulunmaları için Fakülte yönetimi tarafından desteklenmektedir. Ayrıca, akademisyenler kurum dışı araştırma faaliyetlerine katılmaları hususunda Fakülte yönetimi tarafından desteklenmekte ve aynı zamanda kurum içi faaliyetlerle de desteklenmeye çalışılmaktadır. Bu amaçla, Fakülte ev sahipliğinde 2013 yılında 14. Ulusal Turizm Kongresi düzenlenmiştir (Ek 4.10).

Fakültemizin akademisyenlerinin kurum dışı araştırma faaliyetlerine katılımı için dikkat ettiği hususların başında, katılım yapılacak kurum dışı araştırma programının ve yapılan akademik çalışmaların nitelikli olması ve literatüre özgün bir katkı sunması gelmektedir. Bu doğrultuda, hem katılım yapılacak kurum dışı araştırma organizasyonları hem de akademisyenler tarafından yapılan sunumlar diğer akademisyenler tarafından değerlendirilmektedir.

Turizm İşletmeciliği Bölümü ile Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programlarının ana araştırma alanı olan turizm faaliyetlerinin disiplinler arası bir yapıya sahip olması, bu alanın birden fazla bilim dalı ile ilişkili olması ve dolayısıyla araştırma faaliyetlerinde turizm ve diğer bilim dallarının bir arada olmasını sağlamaktadır. Sonuç olarak, turizm faaliyetlerinin sahip olduğu bu yapı yapılan kurum içi ve dışı araştırma faaliyetlerinin ve akademik çalışmaların çok disiplinli olmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda, Turizm İşletmeciliği Bölümü ile Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programlarının planları arasında yer alan araştırma faaliyetlerinin bir kısmında, ana tema olarak turizm ve turizmle ilişkili alanların seçilmesi planlanmaktadır. Bununla birlikte, kurum olarak gerçekleştirilen kurum içi veya katılım sağlanan kurum dışı bütün araştırma faaliyetlerinde kurumun araştırma stratejileri ile turizm ve turizmle ilişkili bilim dallarına yönelik uygulamalarda bölgesel ve ulusal gelişimin birbirini destekler nitelikte olmasına dikkat edilmektedir.

Bu doğrultuda, yapılan akademik çalışmalarda bölgesel veya ulusal nitelikte destinasyonlar araştırmaların odak noktasını teşkil etmekte ve genellikle ana araştırma alanı olan turizm ve turizm uygulamaları ile bölgesel veya ulusal gelişmişliğin ve kalkınmanın sağlanması hedeflenmektedir. Bölgesel veya ulusal destinasyonların odak noktası olarak ele alındığı araştırma faaliyetlerinde turizm ve turizmle ilişkili alanların ve uygulamaların toplumun ekonomik, sosyo-kültürel yapıları üzerindeki etkileri de incelenmekte ve ekonomik, sosyo-kültürel ve çevresel sürdürülebilirliği ön plana çıkaran araştırma faaliyetleri de yer almaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin etik kuralları içerisinde gerçekteştirilmesi için Erciyes Üniversitesi bünyesinde “Etik Kurulları” oluşturulmuştur. Bu kurulların amacı; Erciyes Üniversitesi mensuplarının yürütecekleri her türlü araştırmanın mevzuat ve etik ilkeleri açısından değerlendirecek kurulların oluşturulması, işleyişi ve yürütülmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir. Araştırma faaliyetlerinde intihali önlemek amacıyla, Erciyes Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından intihali önlemeye yönelik yazılımlar öğretim üyelerinin kullanımına sunulmaktadır. Turizm Fakültesinin öğretim üyeleri araştırma faaliyetlerinde bu uygulamalardan yararlanabilmektedirler. Bununla birlikte TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma faaliyetleri (Ek 4.11) veya yapılan akademik çalışma belirli bir seviyenin üstünde atıf almış olan Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü tarafından ilgili araştırmacılar ödüllendirilmektedir. Ayrıca öğretim elemanları, Akademik Teşvik Ödeneği 2018 Faaliyet Yılı Uygulama Usul ve İlkeleri (Ek 4.12) uyarınca yaptıkları yayınların karşılığında akademik teşvik almaktadırlar. Turizm Fakültesinden 3 öğretim üyesi, 2019 yılı için Akademik Teşvik Ödeneği almıştır.

Ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen nitelikli araştırma faaliyetleri ile ilgili gerekli bilgi paylaşımları kurum içi web mail sistemi ile tüm akademik personele gönderilmektedir. Bu bilgi paylaşımı, ilgili araştırma faaliyetinin yeri, zamanı, araştırma konuları vb. bilgileri içermektedir. Bilgi paylaşımları yapılan araştırma faaliyetleri, nitelikli ve hem kuruma hem de bölgesel ve ulusal kalkınmaya destek sağlamaktadır.

Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde; Turizm Rehberliği Bölümü ise lisans düzeyinde öğretim yapmaktadır. En kısa zamanda Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünün gerekli fiziki ve teknik altyapısının oluşturularak öğrenci almaya başlaması planlanmaktadır.

Kurum, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için araştırmacılara gerekli fiziki/teknik altyapı ve mali kaynakları sunmaktadır. Bu doğrultuda, araştırmacılara rahat çalışabilecekleri fiziki ortamın sunulmasının yanı sıra, araştırmacıların bilgisayar, yazıcı, gerekli ofis programları, kırtasiye ihtiyaçları vs. karşılanmaktadır.

Ayrıca ulusal veya uluslararası araştırma faaliyetlerine katılacak araştırmacıların, bu faaliyetler için yolluklu ve yevmiyeli olarak görevlendirilmesi sağlanmaktadır. Araştırmacıların araştırma faaliyetleri sürecinde yapmış olduğu masraflar, araştırmacılara sunulan bu mali kaynaklarla karşılanmaktadır.

Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesinin yapmış olduğu etkinliklerin kamuoyuna duyurulması yoluyla topluma da katkı sağlaması hedeflenmektedir. 15-22 Nisan tarihleri arasında düzenlenen Turizm Haftası Etkinlikleri, her yıl düzenlenen İstihdam ve Kariyer Günü Etkinlikleri ve Turizm Fakültesinin uygulama birimi olan Uygulama Otelinin kamuya açık olması, Fakültenin topluma yapmış olduğu katkıların örnekleri arasında sayılabilir.

4.2. Birimin Araştırma Kaynakları

Turizm İşletmeciliği Bölümü ile Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programının öncelikli araştırma faaliyetlerini uygulamaya yönelik faaliyetler ve araştırmalar oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, hem eğitim-öğretim dönemlerinde hem de araştırma süreçlerinde akademik personelin kullanması için fiziki alt yapı kurum yönetimi tarafından sunulmaktadır. Kurum bünyesinde 1 uygulama oteli, 10 derslik, 2 bilgisayar laboratuvarı, 1 adet 50 öğrenci kapasiteli çalışma odası, 1 yiyecek ve içecek uygulama birimi bulunmaktadır. Kurum olarak, araştırma faaliyetlerinde gerekli alt yapının oluşturulması için uygun ve yeterli fiziki altyapı ve gerekli materyallerin karşılanması için mali kaynaklar tüm akademik personele sunulmaktadır.

Kurum içi mali kaynakların araştırma faaliyetlerinde kullanımına yönelik kriterler Erciyes Üniversitesi Esaslar ve Yönergelerinde yer alan “Araştırma Projelerinde Uygulanacak İdari ve Mali Esaslar Yönergesi”nde açık bir şekilde belirtilmektedir (Ek 4.13). Kurum içi fiziki kaynakları tüm akademik personel kullanabilmektedir. Araştırma faaliyetlerinde, kurum içi kaynakların tahsisine yönelik öncelikleri, kurumun mevcut temel araştırma alanları oluşturmaktadır. Kurumun ana araştırma alanlarını oluşturan turizm işletmeciliği, turizm rehberliği, gastronomi ve mutfak sanatları alanları için sunulan bütün fiziki ve mali kaynaklar, uygulama sonucunda bir çıktı elde etme ve ana araştırma alanlarına yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi parametreleri göz önünde bulundurularak tahsis edilmektedir.

Fiziki ve mali kaynak bakımından Fakülte, araştırma faaliyetlerini artırmak için dış paydaşlarla işbirliği yapmaktadır. Dış paydaşlarla sektörel konularla ilgili bilgi paylaşımı konusunda işbirliği yapılmaktadır. Kurum, sahip olduğu fiziki ve mali kaynaklarının sürdürülebilirliğini Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü’nün kuruma ayırmış olduğu bütçenin etkin ve verimli kullanılması ile sağlamaktadır.

Turizm Fakültesi bünyesinde yapılan İstihdam ve Kariyer Günü, Turizm Haftası Etkinlikleri, turizm ile ilgili düzenlenen konferans, panel, söyleşi gibi etkinliklere dış

paydaş olarak turizmle ilgili Sivil Toplum Kuruluşları, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ve konaklama, seyahat ve ulaşım sektörü yönetici ve çalışanları davet edilerek karşılıklı beklentilerin neler olduğunun ifade edilmesi, önerilerin değerlendirilmesi ve işbirliğini geliştirme olanakları gibi konularda fikir alışverişinde bulunularak dış paydaşların da araştırma faaliyetleri içerisinde yer alması sağlanmaktadır.

4.3. Birimin Araştırma Kadrosu

Kurum olarak işe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığını belirlemek amacıyla işe alım sürecinde adaylara bilim sınavı yapılmaktadır. Bilim sınavına girebilecek adaylar, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"de (Ek 4.14) belirtilen şartlara göre tespit edilmektedir. Atama ve yükseltme sürecinde araştırma kadroları Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 22 Şubat 2018 tarih 7100 Sayılı "Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" ile değiştirilen 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliğindeki ilkeleri esas alarak Erciyes Üniversitesi'nin fakülte, enstitü, yüksekokul, konservatuar, meslek yüksekokulları ve Rektörlüğe bağlı bölümlerinde görev yapacak olan öğretim üyelerinin akademik kadrolara yükseltme ve atanmalarında aranacak asgari ilke ve ölçütleri belirlemek amacıyla yapılan ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 31 Mayıs 2018 tarihli toplantısında kabul edilen "Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri"ne (Ek 4.15) göre değerlendirilmektedir.

4.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun araştırma performansı, verilere dayalı olarak her yıl hazırlanan Turizm Fakültesi Birim Faaliyet Raporu'nun Birim Faaliyet Bilgileri ve Yayınlarla İlgili Faaliyet Bilgileri başlığı altında değerlendirilmektedir (Ek 4.16). Bu başlık altında, faaliyet raporunun ilişkili olduğu yıl içerisinde bütün akademik personel tarafından yürütülen faaliyet ve projeler ile bunların sonuçlarına ilişkin detaylı açıklamalara yer verilmektedir. Ayrıca, araştırma görevlilerinin yıllık olarak yapılan kadro yenileme süreçlerinde puanlama cetvelini doldurmaları ve gerekli kriterleri sağladıkları takdirde yeniden atamalarının yapılması sağlanmaktadır. Bununla birlikte, akademik teşvik almaya hak kazanan öğretim üyeleri akademik kurul toplantılarında takdim ve tebrik edilmekte; diğer öğretim üyelerinin de akademik teşvik ödeneğinden yararlanması amacıyla öğretim üyeleri teşvik edilmektedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

5.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Fakültemiz, stratejik hedeflerinde yer alan amaçlar ve hedefleri doğrultusunda yönetim ve idari yapılanmasında işlemlerine devam etmektedir. Bu bağlamda (Ek 5.1.1, Ek 5.1.2, Ek 5.1.3, Ek 5.1.4, Ek 5.1.5, Ek 5.1.6, Ek 5.1.7);

- Fakültemiz yönetim yapısında; idari yapılanma ve süreç yönetimi uygulamalarına yönelik olarak kurumun yönetim ve idari hizmetleriyle ilgili belirlediği politikaları ve stratejik hedefleri bulunmaktadır. Konu ile alakalı dikkate alınması gereken hususlarda misyon ve stratejilerine yönelik olarak yapılanmasına dikkat edilmektedir.
- Özellikle kurumumuzda çalışan araştırma görevlilerinin çalışma alanları kurumun ihtiyaçlarına yönelik yönlendirilmektedir (tezler, akademik çalışma alanları vb.).
- Fakültemiz bölüm öğretim elemanları, bölüm öğrencileri ve öğrencilerimizin çalışabildiği alanlarda faaliyet gösteren turizm işletmeleri ile bir araya gelerek daha etkin bir yönetim sisteminin oluşturulmasına yönelik tedbirlerin alınması öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

5.2. Kaynakların Yönetimi

Fakültemiz, insan kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünü etkin ve verimli kullanmak açısından çalışmalar yapmaktadır. Bu kapsamda;

- Fakültemizde tüm kaynakların etkin ve liyakat esaslarına dayalı olarak kullanılmasına özel önem gösterilmektedir.
- Kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda planlaması yapılan taşınır ve taşınmaz kaynakların etkili ve verimli kullanılmasını, kontrolünü ve gözden geçirilmesini sağlayacak sistematik denetimler yürütülmektedir.
- Fakültemize atanan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyum sağlamasına özen gösterilmekte ve buna yönelik olarak kurumun ihtiyaçları belirlenerek işe alım/atama yapılmasına özen gösterilmektedir (Ek 5.2.1).
- 2018-2019 eğitim öğretim yılı itibariyle ilk kez öğrenci alımına başlayan “Turizm Rehberliği Bölümü” için kokart sahibi öğretim elemanı istihdamı yapılmış ve buna yönelik olarak ilerleyen dönemler için norm kadro planlaması da yapılmıştır.

5.3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Fakültemizde yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve veriler periyodik olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullanılmaktadır. Bu kapsamda (Ek 5.3.1, Ek 5.3.2, Ek 5.3.3, Ek 5.3.4);

- Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere 2019 yılı içerisinde yapılan tüm faaliyetler kayıt altına alınarak sistemli bir bilgi haline getirilmiş ve bu bilgilere doğru zamanlarda, doğru kimselerin ihtiyaç duyması halinde ulaşılabilmesini sağlayacak bir veri kayıt sistemi oluşturulmuştur. Ayrıca bu bilgiler, yıl sonunda değerlendirilmek amacıyla akademik personelle yapılan toplantılarda tartışılmış ve 2020 yılı için buna yönelik planlamalar yapılmıştır.
- Yönetmel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimi için komisyonlar oluşturulmakta ve komisyonlar etkin bir şekilde bilgi paylaşımı yapmaktadır. Ayrıca komisyonlarda alınan kararlar tüm Fakülte personelinin katıldığı toplantılarda belirli aralıklarla paylaşılmaktadır.
- Fakültemizde örgütsel öğrenmeye dayalı olarak işbirliği gerektiren konularla bireysel bilgilendirme yerine kolektif olarak bilgilendirme yapılmakta ve tüm personelin ilgili konu ile alakalı haberdar olması sağlanmaktadır.

5.4. Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Fakültemiz, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini güvence altına almak için çaba sarf etmektedir. Buna yönelik olarak (Ek 5.4.1, Ek 5.4.2, Ek 5.4.3, Ek 5.4.4, Ek 5.4.5, Ek 5.4.6);

- Kurum içinde yapılan ilaçlama hizmeti için kalite standart belgesi sahibi güvenli ve kaliteli işletmelerle çalışılmaya özen gösterilmektedir.
- Fakültemizde faaliyete geçen asansör için belirli aralıklarla yetkili ve belgeli firmadan asansör periyodik bakım hizmeti alınmaktadır.
- Fakültemizde bulunan alarm sistemlerinin periyodik bakımları güvenli ve kaliteli işletmeler tarafından yapılmaktadır.
- Tüm üniversite personel ve öğrencilerine yönelik olarak yiyecek-içecek hizmeti vermek adına Fakülte kantini düzenli bir şekilde hizmet vermektedir.
- Fakültemizde eğitim hizmeti vermeleri için Prof. Dr. Nilay ÇORAĞAN, Doç. Dr. Celil ARSLAN, Doç. Dr. Aslı SAĞIROĞLU ARSLAN, Doç. Dr. Murat ESERAY, Öğr. Gör. Sevgi EREL, Öğr. Gör. Faruk BALKAYA, Öğr. Gör. Nesibe Didem KOÇAK, Öğr. Gör. Emre Hayri BOYRAZ, Öğr. Gör. Sabri GÜNGÖR, Öğr. Gör. Orhan Veli ÇETİNDAG ve Arş. Gör. Dr. Fadime ÖZLER'den destek alınmış ve öğretim başarıları yıl sonunda öğrencilere uygulanan anketler üzerinden değerlendirilmiştir.
- İyileştirme sağlamaya yönelik olarak, öğrencilerden toplanan ders değerlendirme anket sonuçları sorumlu öğretim elemanlarına kapalı zarf ile gönderilmekte, böylece ilgili öğretim elemanının kendisini değerlendirmesine imkân sağlanmakta ve ayrıca yapılan akademik toplantılarda kolektif olarak da bir değerlendirme yapılmaktadır.

5.5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Fakültemizde, eğitim öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetler hakkındaki bilgiler açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlanmakta ve kamuoyu konu ile ilgili bilgilendirilmektedir. Fakültemiz, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olma gayreti içerisindedir (Ek 5.5.1, Ek 5.5.2, Ek 5.5.3, Ek 5.5.4, Ek 5.5.5).

- Fakültemiz, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, ders programlarını, duyuruları Fakültemiz web sayfasında yayınlamaktadır.
- Hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda ise ders programları önceden belirlenerek yayımlanmakta, dersler ve derslerin öğretim elemanları öğrencileri bilgilendirmek amacıyla önceden belirlenmekte ve kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.
- Fakültemiz öğrencilerine yönelik olarak her yıl düzenli bir şekilde yapılan açış dersi 2019 yılında da öğrencileri dersler ve sektör hakkında bilgilendirmek amacıyla gerçekleştirilmiştir.
- Fakültemiz araştırma görevlileri üniversite tercih döneminde olan lise öğrencilerine yönelik Fakültemiz hakkında bilgilendirme faaliyetlerinde bulunmaktadırlar.
- Ayrıca Fakültemizi tercih eden öğrencilerimize dönem başında dersler, Fakülte, öğretim elemanları, yurt dışı staj ve ders imkanları hakkında bilgilendirilmeleri amacıyla oryantasyon gerçekleştirilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Turizm sektöründe mesleki formasyona sahip, bilgisayar teknolojisine hâkim, özellikle iyi derecede İngilizce bilen ve ayrıca ikinci bir yabancı dil olarak Almanca veya Rusça dillerini temel düzeyde kullanabilen, meslekî açıdan teorik bilgi ile donatılmış, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli turizm işletmecileri yetiştirmeye yönelik eğitim öğretim faaliyetleri Fakültemizin temel misyonu çerçevesinde yürütülmektedir. Bu çerçevede, günümüze kadar toplam 400 öğrenci Fakültemizden mezun edilmek suretiyle turizm sektörüne kazandırılmıştır. Fakültede yönetilen tüm faaliyetler, “İyiye daha iyiye; geçmişten öğrenerek geleceği planlayarak” ilke ve anlayışı çerçevesinde ele alınmakta olup, bu anlayışın tüm akademik ve idari personel tarafından benimsenmesine çalışılmaktadır.

Kalite Güvencesi Sistemi

Fakültemiz vizyonunda küresel düzeydeki rekabete ayak uydurabilecek donanımına sahip mezunlar yetiştiren, ülkenin önde gelen turizm fakülteleri arasında yer almak bulunmaktadır. TUADER (Turizm Akademisyenleri Derneği) tarafından yapılan ÖSYM 2019-YKS Turizm Ön Lisans ve Lisans Kontenjanları ve Yerleştirme Sonuçları İstatistikleri ve Raporu'na göre Fakültemiz Turizm işletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü Türkiye'deki Fakülteler arasında (en yüksek puana göre sıralandığında) iyi bir konumda yer almaktadır. Bu durum Fakültemiz vizyonuna göre hareket edildiğine işaret etmektedir.

Eğitim-Öğretim

Eğitim-öğretim programlarına yönelik olarak Fakültemizin iç paydaşları olan akademik ve idari kadro ile öğrencilerimizin fikirleri gerekse dış paydaşlarımız olan turizm sektöründeki konaklama, yiyecek ve içecek, seyahat ve ulaşım işletmeleri yöneticileri, meslek örgütü temsilcileri ve mezunlarımızın turizm sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda geri bildirimleri dikkate alınmakta ve eğitim-öğretim programlarına yönelik düzenlemeler ve güncelleştirmeler gerçekleştirilmektedir. Program yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyuma dikkat edilmekte ve program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanan Fakülte Yönetim Kurulunun kararı ile eğitim programındaki her dersin program yeterliliklerine olan katkı seviyesi ile eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketinde ilan edilmektedir. Turizm Fakültesi bünyesinde yer alan programların iç ve dış paydaşlarca gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri ile yapılmaktadır. Öğrencilerden gelen geri bildirimler değerlendirme sürecinde özenle dikkate alınmaktadır. Ayrıca Fakülte binamızda bulunan "Dilek ve Şikâyet Kutusuna" öğrencilerimiz tarafından iletilen dilekçeler titizlikle ele alınıp değerlendirilmektedir. Fakültemizde dış paydaşlardan eğitim kalitesinin artırılmasına ve sektörün güncel sorunlarının birebir öğrencilere aktarılmasına yönelik olarak Kayseri Novotel ve İbis Otel, Whyndam Otel, Radisson Blu Otel, Kayseri İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, Erciyes A.Ş. ve ilimizde bulunan diğer turizm sektörü paydaşlarından bazı mesleki derslere yönelik olarak misafir katılımcı statüsünde destekler alınmaktadır.

Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı

Fakültemizin eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda yapılan tüm faaliyetlerin araştırma faaliyetleri ile birbirini destekler nitelikte olmasına dikkat edilmektedir. Yapılan sektör toplantıları, verilen eğitimler, uygulamaya yönelik faaliyetler yapılan bilimsel araştırmalar sonucunda elde edilen çıktılarla desteklenmektedir. Bilimsel araştırmalardan elde edilen çıktılar sektör temsilcileri, öğrenciler ve diğer paydaşlarla paylaşılmaktadır. Kurum akademisyenleri, ulusal ve uluslararası araştırma

faaliyetlerine katılmaları, kendilerini geliştirmeleri ve bilim dünyasına katkıda bulunmaları için Fakülte tarafından desteklenmektedir. Akademisyenler kurum dışı araştırma faaliyetlerine katılmaları konusunda Fakülte tarafından desteklenmekte ve aynı zamanda kurum içi faaliyetlerle de desteklenmeye çalışılmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen nitelikli araştırma faaliyetleri ile ilgili gerekli bilgi paylaşımları kurum içi web mail sistemi ile tüm akademik personele gönderilmektedir. Bu bilgi paylaşımı, ilgili araştırma faaliyetinin yeri, zamanı, araştırma konuları vb. bilgileri içermektedir. Bilgi paylaşımları yapılan nitelikli araştırma faaliyetleri hem kuruma hem de bölgesel ve ulusal kalkınmaya destek sağlamaktadır.

Yönetim Sistemi

Fakültemizde yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve veriler periyodik olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu kapsamda, kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere 2019 yılı içerisinde yapılan tüm faaliyetler kayıt altına alınmış, incelenmiş ve yılsonu değerlendirmeleri akademik personelle yapılan toplantılarda tartışılmış ve 2020 yılı için buna yönelik planlamalar yapılmıştır. Yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimi için komisyonlar oluşturulmakta ve komisyonlar etkin bir şekilde bilgi paylaşımı yapmaktadır. Ayrıca komisyonlarda alınan kararlar tüm Fakülte personelinin katıldığı toplantılarda belirli aralıklarla paylaşılmaktadır. Fakültemizde işbirliği gerektiren konularla bireysel bilgilendirme yerine kolektif olarak bilgilendirme yapılmakta ve bu sayede tüm personelin ilgili konu hakkında haberdar olması sağlanmaktadır. Tüm bu gayretler Fakültemizin eğitim-öğretim kalitesini artırmak, hesap verebilir olmak ve gelecekte daha iyi bir pozisyonda olmak maksadına yöneliktir. Nitekim son yıllardaki göstermiş olduğumuz performans bunun bir delili olarak değerlendirilebilir.