

2019 YILI

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

Stratejik Plan

İzleme ve Değerlendirme

Raporu

TURİZM FAKÜLTESİ

## A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK

### H1.1. Öğretim programlarının niteliğinin 2021 yılı sonuna kadar %20 artırılması;

**Tablo.1** Güncellenen ders ve ders içerikleri oranı

| <b>PG1.1.1. Güncellenen ders ve ders içerikleri oranı</b> |                        |                                       |                           |
|---|------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| Birim Adı   | Toplam Ders Sayısı (a) | 2019 Yılı Güncellenen Ders Sayısı (b) | Gerçekleşme Oranı (b/a %) |
| Turizm Fakültesi  | 103                    | 84                                    | 81,5                      |

**Tablo.2** Kurumlar ve disiplinler arası lisansüstü program sayısı

| <b>PG1.1.2. Kurumlar ve disiplinler arası lisansüstü program sayısı</b> |                               |   |  |
|---|-------------------------------|---|--|
| Birim Adı   | Lisansüstü Program Sayısı (a) | 2019 Yılı Yeni açılan Lisansüstü Program Sayısı (b) | Toplam Lisansüstü Program Sayısı (a+b) |
| Turizm Fakültesi  | -                             | -   | -                                      |

**Tablo.3** Akredite olan program sayısı

| <b>PG1.1.3. Akredite olan program sayısı</b> |                                   |  |  |
|--|-----------------------------------|--|--|
| Birim Adı                                    | Akredite Olmuş Program Sayısı (a) | 2019 Yılı Akredite olan Program Sayısı (b) | Toplam Akredite olmuş Program Sayısı (a+b) |
| Turizm Fakültesi                             | -                                 | -  | -  |

### H1.2. Öğretim elemanı niteliğinin artırılması ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının 2021 yılı sonuna kadar %10 azaltılması;

**Tablo.4** Eğiticilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programına katılan

| <b>PG1.2.1. Eğiticilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programı</b> |   |   |   |
|---|---|---|---|
| Birim Adı   | 2019 Yılında Düzenlenen Eğiticilerin Eğitimi Program Sayısı | 2019 Yılında Düzenlenen Ölçme ve Değerlendirme Program Sayısı | Eğiticilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programlarına katılan öğretim elemanı sayısı |
| Turizm Fakültesi  | 1   | 1   | 13  |

**Tablo.5** Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı

| <b>PG1.2.3. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı</b> |                           |                                   |   |
|---|---------------------------|-----------------------------------|---|
| Birim Adı   | Toplam Öğrenci Sayısı (a) | Toplam Öğretim Elemanı Sayısı (b) | Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı (a/b) |
| Turizm Fakültesi  | 486                       | 16                                | 30  |

**Tablo.6** Yurtiçi ve yurtdışından Üniversitemize Gelen Akademisyen Sayısı

| PG1.2.4. Yurtiçi ve yurtdışından Üniversitemize Gelen Akademisyen Sayısı |   |  |
|--|---|--|
| Birim Adı  | Yurt içinden Gelen Akademisyen Sayısı (a) | Yurt Dışından Gelen Akademisyen Sayısı (b) |
| Turizm Fakültesi   | -   | -  |

**Tablo.7** Staj/ uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş

| PG1.3.1. Staj/uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısı |                           |                                   |
|---|---------------------------|-----------------------------------|
| Birim Adı   | Staj Yapan Öğrenci Sayısı | Staj Yapılan Kurum/Kuruluş Sayısı |
| Turizm Fakültesi  | -                         | -                                 |

**Tablo.8** Ödüllendirilen öğrenci sayısı

| PG1.3.2. Ödüllendirilen öğrenci sayısı |   |                               |
|--|---|-------------------------------|
| Birim Adı                              | Ödüllendirme Çeşidi   | Ödüllendirilen Öğrenci Sayısı |
| Turizm Fakültesi                       | 3 (EMITT Raporu, Mezuniyet Töreni, Gastronomi Şenliği Ödülleri) | 9                             |

**Tablo.9** Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı

| PG1.3.4. Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı |                  |                          |
|--|------------------|--------------------------|
| Birim Adı  | Değişim Programı | Katılımcı Öğrenci Sayısı |
| Turizm Fakültesi   | ERASMUS          | 4 (Eğitim) + 1 (Staj)= 5 |

**Tablo.10** Geri bildirim alınan öğrenci sayısı

| PG1.3.5. Geri bildirim alınan öğrenci sayısı |                              |   |
|--|------------------------------|---|
| Birim Adı                                    | Geri bildirim (anket vb.)    | Katılımcı Öğrenci Sayısı                        |
| Turizm Fakültesi                             | Öğrenci Memnuniyet Anketleri | 2060 (İki dönemde toplanan toplam anket sayısı) |

#### **H1.4. Uzaktan eğitimin kapsamının %100 artırılması ve 2019 yılına kadar Açık Öğretim Fakültesinin kurulması**

**Tablo.11** Uzaktan eğitim kapsamında verilecek ders sayıları

| PG1.4.1. Uzaktan eğitim kapsamında verilecek ders sayıları (adet) |          |                                    |                                |
|---|----------|------------------------------------|--------------------------------|
| Birim Adı   | Ders Adı | Uzaktan Eğitim Alan Öğrenci Sayısı | Oluşturulan Sanal Sınıf Sayısı |
| Turizm Fakültesi  | -        | -                                  | -                              |

**Tablo.12** Online kongre, konferans, hizmet içi eğitim gibi düzenlenen faaliyet sayısı

| PG1.4.3. Online kongre, konferans, hizmet içi eğitim gibi düzenlenen faaliyet sayısı |              |                  |
|--|--------------|------------------|
| Birim Adı  | Faaliyet Adı | Katılımcı Sayısı |
| Turizm Fakültesi   | -            | -                |

## A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK

### H2.1.2021 yılı sonuna kadar eğitim ve çalışma ortamlarının tamamının iyileştirilmesi

**Tablo.13** Yeni yapılan ve/veya modernize edilen derslik ve laboratuvar

| PG2.1.1. Yeni yapılan ve/veya modernize edilen derslik ve laboratuvar |                                   |  |                               |
|---|-----------------------------------|--|-------------------------------|
| Birim Adı   | Derslik ve Laboratuvar Sayısı (a) | Modernize Edilen Derslik ve Laboratuvar Sayısı (b) | Modernize Edilme Oranı (b/a)% |
| Turizm Fakültesi  | -                                 | -  | -                             |

**Tablo.14** Yeni yapılan ve/veya modernize edilen ofis oranı

| PG2.1.2. Yeni yapılan ve/veya modernize edilen ofis oranı |                 |                                  |                               |
|---|-----------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Birim Adı   | Ofis Sayısı (a) | Modernize Edilen Ofis Sayısı (b) | Modernize Edilme Oranı (b/a)% |
| Turizm Fakültesi  | 18              | 2                                | 11                            |

**Tablo.15** Yeni yapılan ve modernize edilen okuma salonu sayısı

| PG2.1.3. Yeni yapılan ve modernize edilen okuma salonu sayısı |                         |  |                               |
|---|-------------------------|--|-------------------------------|
| Birim Adı   | Okuma Salonu Sayısı (a) | Modernize Edilen Okuma Salonu Sayısı (b) | Modernize Edilme Oranı (b/a)% |
| Turizm Fakültesi  | -                       | -  | -                             |

**Tablo.16** 2019 Yılı Proje Gerçekleşme Oranı %

| 2019 Yılı Proje Gerçekleşme Oranı %                         |   |
|---|---|
| PG2.1.4. Uçak pisti ve hangarların tamamlanma oranı (yüzde) | - |
| PG2.1.5. Kongre merkezinin tamamlanma oranı (yüzde)         | - |

**H2.2. 2021 yılı sonuna kadar mensupların sosyal ihtiyaçlarını kampüs içinde karşılayabilen ortamların oluşturulması ve geliştirilmesi**

**Tablo.17** Kampüs içi yaşam merkezleri

| PG2.2.1. Kampüs içi yaşam merkezlerinin tamamlanma oranı |                             |  |  |
|--|-----------------------------|--|--|
| Kampüs içi Yaşam Merkezleri                              | Mevcut Yaşam Merkezi sayısı | 2019 Yılında Açılan Yeni Yaşam Merkezi |  |
| Sosyal İmkânlar  | -                           | -                                      |  |
| Spor Tesisleri   | -                           | -                                      |  |
| Kulüp ve Topluluklar                                     | -                           | -                                      |  |
| Sağlık Hizmetleri  | -                           | -                                      |  |
| Yemek Hizmetleri   | -                           | -                                      |  |
| Kampüste Diğer Hizmetler                                 | -                           | -                                      |  |
| ....   |                             |  |  |

**Tablo.18** Kampüs içi yaşam ortamları

| PG2.2.2. Tamamlanan bisiklet yolu oranı (yüzde)  | 2019 Yılı |
|--|-----------|
| Mevcut Bisiklet Yolu m <sup>2</sup>  | -         |
| Kampüste Toplam Yapılması Planlanan Bisiklet Yolu m <sup>2</sup>                               | -         |
| PG2.2.3. Açık ve kapalı spor alanların tamamlanma oranı  | -         |
| Mevcut Açık ve kapalı spor alanları m <sup>2</sup>   | -         |
| Kampüste Toplam Yapılması Planlanan Açık ve Kapalı Spor Alanları m <sup>2</sup>                | -         |
| PG2.2.4. Dezavantajlı gruplar için uygun hale getirilen bina oranı                             | -         |
| Mevcut Dezavantajlı gruplar için uygun hale getirilen bina Sayısı                              | -         |
| Kampüste Toplam Yapılması Planlanan Dezavantajlı gruplar için uygun hale getirilen bina Sayısı | -         |

**H2.3. 2021 yılı sonuna kadar akademik ve idari personelin nitelik ve niceliksel gelişiminin sağlanması**

**Tablo.19** C ve üstü seviyede İngilizce bilen akademik personel Sayısı

| PG2.3.1. C ve üstü seviyede İngilizce bilen akademik personel Sayısı |                              |   |   |
|--|------------------------------|---|---|
| Birim Adı  | Akademik Personel Sayısı (a) | C ve Üstü Seviyede İngilizce Bilen Akademik Personel Sayısı (b) | İngilizce bilen Akademik Personel Oranı (b/a) |
| Turizm Fakültesi   | 11                           | 10  | %90   |

**Tablo.20** Akademik ve İdari Personel Eğitimleri

|   | 2019 Yılı |
|---|-----------|
| <b>PG2.3.2.</b> Yurt dışı eğitime gönderilen akademik personel sayısı (kişi)  | -         |
| <b>PG2.3.3.</b> Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı (adet)  | -         |
| Düzenlenen hizmet içi eğitime Katılımcı Sayısı  | -         |
| <b>PG2.3.4.</b> İhtiyaç duyulan alanlarda idari personelin kişisel ve mesleki gelişimleri ile yabancı dil düzeylerini artırmak amacıyla düzenlenen kurs sayısı (adet) | -         |
| Kurslara Katılan Personel Sayısı  | -         |

#### H2.4. 2021 yılına kadar kurumsal kültür anlayışının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması ve ERÜ aidiyet hissinin artırılması

**Tablo.21** Akademik, idari personel ve öğrencilerin kaynaşmasına yönelik düzenlenen faaliyet sayısı

| Faaliyet adı                   | 2019 yılı   |
|--------------------------------|---|
| Konferans (6 Adet)             | -Bilim Felsefesinde Kırılmalar ve Bilim Ahlakı konferansı<br>-VI. İstihdam ve Kariyer Günleri açılış semineri<br>-Turizm de Mevsimsellik Sorunu ve Farklı Mevsimsellik Özelliği Olan Destinasyonlar Arasında İşgücü Mobilitesi: Fırsatlar ve Sorunlar konulu panel<br>-Türkiye’de Konaklama Sektörünün Dinamikleri ve Geleceği adlı açış dersi<br>-TÜBİTAK 2209/A ve 2209/B Desteği Eğitim Semineri<br>-Turizm Haftası münasebetiyle Geleneksel Turizm Paneli |
| Konser                         | -   |
| Gezi, Piknik (4 Adet)          | -Kapadokya gezisi<br>-Aşure etkinliği<br>-Yöresel çorbalar tadım etkinliği<br>-Erciyes Dağı gezisi  |
| Milli ve Dini Bayram Törenleri | -   |
| Diğer faaliyetler (6 Adet)     | -Basket maçı turnuvası<br>-Futbol maçı turnuvası<br>-Fakültemiz öğrencilerine yönelik olarak Kim Bilir adlı bilgi yarışması<br>- Yabancı Dil Konulu Kısa Film Gösterimi ve Ödül Töreni<br>- X. Geleneksel Gastronomi Şenliği<br>- Mezuniyet Töreni  |

**Tablo.22** ERÜ Logolu Ürünler ve Satış Ofisi

|   |   |
|---|---|
| ERÜ logolu ürünler için satış ofisi kurulması | - |
| ERÜ logolu ürün çeşidi Sayısı                 | - |

**Tablo.23** Tanıtım Etkinlikleri

| Yurtdışı ve Yurtiçi Tanıtım Etkinliği | 2019 yılı  |
|---------------------------------------|--|
| Yurtdışı Tanıtım                      | -  |
| Yurtiçi Tanıtım (2 Adet)              | -Travelexpo Ankara 4. Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı’na” katılım<br>-Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı’na (EMITT) katılım |

**Tablo.24** Dış cepheleri giydirilen mevcut bina sayısı

|   |   |
|---|---|
| Dış cepheleri giydirilen mevcut bina sayısı |   |
| 2019 Yılı                                   | - |

**H2.5. 2019 yılı sonuna kadar mezunlarla iletişim ofisinin kurulması ve 2021 yılı sonuna kadar mezunların %80'inin veri tabanında kayıt altına alınması**

**Tablo.25** Mezunlarla iletişim Kurulması

| Mezunlarla iletişim Kurulması                        | 2019 Yılı |
|--|-----------|
| Mezunlarla iletişim ofisinin tamamlanma oranı        | % 100     |
| Mezun veri tabanına kayıtlı mezun oranı              | -         |
| Mezun öğrencilere yönelik düzenlenen etkinlik sayısı | -         |

**A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK**

**H3.1. Nitelikli araştırmacı sayısının 2021 yılı sonuna kadar %50 artırılması**

**Tablo.26** Proje Çalışmaları

| Proje Çalışmaları  | 2019 Yılı |
|--|-----------|
| Uluslararası ortak araştırma projelerinin sayısı (adet)  | -         |
| Tez projelerinden üretilen ulusal ve uluslararası yayın sayısı (adet)                              | 11        |
| Üniversitemizde düzenlenen ulusal ve uluslararası konferans, çalıştay, kongre, sergi sayısı (adet) | 4         |
| Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım sayısı (adet)           | 15        |
| TUBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, SANTEZ gibi kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı (adet)       | -         |

**H3.2. Yüksek etki değerlerine sahip yayın ve araştırmaların sayısını 2021 yılı sonuna kadar %50 artırmak**

**Tablo.25** Yüksek etki değerlerine sahip yayın ve araştırmaların sayısı

| Yüksek etki değerlerine sahip yayın ve araştırmaların sayısı                       | 2019 Yılı |
|--|-----------|
| SCI, SCI-Exp., SSCI, AHCI endekslerine giren yayın sayısı (adet)                   | -         |
| Web of Science'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf sayısı (adet) | 8         |
| Ulusal ve uluslararası abone olunan dergi sayısı (adet)                            | -         |

**H3.3. Araştırma merkezlerinin etkinliğinin 2021 yılı sonuna kadar %100 artırılması**

**Tablo.26** Öncelikli alanlarda Proje Sayısı

|  | 2019 Yılından Öncesi | 2019 Yılı |
|--|----------------------|-----------|
| Ulusal ve uluslararası öncelikli alanlardaki yapılan proje sayısı (adet) | -                    | -         |

**Tablo.27** Patent Sayısı

|   | 2019 Yılından Öncesi Toplam | 2019 Yılı |
|---|-----------------------------|-----------|
| Üniversitemiz bünyesindeki patent sayısı (adet) | -                           | -         |

**Tablo.28** Üniversite-Sanayi İşbirliği Etkinlikleri

|   | 2019 Yılından Öncesi Toplam | 2019 Yılı  |
|---|-----------------------------|--|
| Üniversite ve sanayi arasında düzenlenen etkinlik sayısı (adet) | 6                           | 2<br>*Kariyer Günleri<br>*Wyndham Grand Kayseri Hotel Genel Müdürü Emine BOZKURT'un vermiş olduğu açış dersi |

#### **A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK**

##### **H4.1. Toplumsal hizmetlerde memnuniyet düzeyinin 2021 sonuna kadar her yıl düzenli %5 artırılması**

**Tablo.29** Hasta memnuniyet oranı

|                                | 2019 |
|--------------------------------|------|
| Hasta memnuniyet oranı (yüzde) | -    |

Not: Üniversite Hastaneleri tarafından doldurulacak

**Tablo.30** ERSEM'den eğitim alan katılımcıların memnuniyet oranı

|   | 2019 |
|---|------|
| ERSEM'den eğitim alan katılımcıların memnuniyet oranı (yüzde) | -    |

Not: ERSEM tarafından doldurulacak

**Tablo.31** Ağırhama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet oranı

|   | 2019                |
|---|---------------------|
| Ağırhama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet oranı (yüzde) | %74,62 <sup>1</sup> |

Not: Turizm Fakültesi ve SKS daire bşk dolduracak

##### **H4.2. Sağlık hizmeti sunum alanlarında alt yapıya ve donanıma yönelik fiziksel iyileştirmelerin 2021 yılına kadar yapılması**

<sup>1</sup> Memnuniyet oranı hesaplanırken 2019 yılı içerisinde Hızıroğlu Uygulama Otelinde misafirlere yapılan 82 anket formu, oteldeki ziyaretçi defterine yazılan 12 yorum ve Google Yorumlar bölümüne girilen 69 memnuniyet düzeyi birlikte kullanılmıştır.



**Tablo.32** Görüntüleme cihazları

|  | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|------|
| Görüntüleme cihazlarının teknolojisini yenileme miktarı ve MR Cihazı sayısı (adet) | -    | -    | -    | -    |

**H4.3. Sağlık turizmi hasta sayısının düzenli olarak artışının sağlanarak 2021 yılında 200 hasta sayısına ulaşılması**

**Tablo.33** Sağlık Turizmi

| Sağlık Turizmi                     | 2018 Yılı | 2019 Yılı |
|------------------------------------|-----------|-----------|
| Sağlık turizmi hasta sayısı (adet) | -         | -         |
| Sağlık turizmi gelirleri (.000TL)  | -         | -         |

**H4.4. Alakart restoran hizmetlerinin 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi**

**Tablo.34** Alakart Restoran Hizmetleri

| Alakart Restoran Hizmetleri       | 2018 | 2019 |
|-----------------------------------|------|------|
| Fiziki Mekân Sayısı               | -    | -    |
| İstihdam edilen Akademik Personel | -    | -    |
| İstihdam edilen Toplam Personel   | -    | -    |

**H4.5. ERSEM'in meslek alanında 2020 yılına kadar akredite ulusal mesleki yeterlilik belgesi verebilir hale getirilmesi**

**Tablo.35** Ersem Faaliyetleri

| Akredite ulusal mesleki yeterlilik belgesi | 2018 | 2019 |
|--|------|------|
| Akredite olunan meslek alanı sayısı (adet) | -    | -    |
| Verilen sertifika sayısı (adet)            | -    | -    |

Not: ERSEM Tarafından doldurulacak

**A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK**

**H5.1. 2019 yılına kadar “Çevreye Duyarlı Yönetim Modeli” oluşturulması**

**H5.2. 2021 yılına kadar çalışanlarda, öğrencilerde ve toplumda çevre bilinci farkındalığının oluşturulması**

**Tablo.36** Çevre Bilinci Oluşturma Çalışmaları

|   | 2019 |
|---|------|
| Çevre bilincinin kazandırılmasına yönelik düzenlenen seminer/konferans sayısı (adet)          | -    |
| Çevre bilincine yönelik, üniversite genelindeki müfredata konulan serbest seçmeli ders sayısı | -    |
| Çevre ile ilgili kulüplere üye olan öğrenci sayısı  | -    |

**H5.3. Yerleşkenin fiziki gelişim planının, 2021 yılına kadar, çevreye duyarlılık çerçevesinde uygulanması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması****Tablo.37** Çevreye Duyarlılık Çalışmaları

|  | 2019 |
|--|------|
| Enerji kimlik belgesi alınan bina oranı (yüzde)    | -    |
| Enerji ve su tasarrufu sağlanan bina oranı (yüzde) | -    |
| Yenilenebilir enerji kullanım oranı (yüzde)        | -    |
| Peyzaj yapılan alan miktarı (dekar)                | -    |

**H5.4. 2021 yılına kadar, dezavantajlı gruplara duyarlı bilinç oluşturulması, geliştirilmesi ve alt yapı çalışmalarının 2019 yılına kadar tamamlanması****Tablo.38** Dezavantajlı Gruplar için Yapılan Çalışmalar

|   | 2019   |
|---|--|
| Dezavantajlı gruplara duyarlılık bilincinin kazandırılmasına yönelik düzenlenen seminer / konferans sayısı                | -  |
| Dezavantajlı grupların birey olarak bağımsızlıklarını geliştirmelerine yardımcı olmaya yönelik düzenlenen faaliyet sayısı | -  |
| Engelsiz kampüs planı çerçevesinde düzenlenen alan oranı (yüzde)  | Fakülte binamızda, 161 “engelsiz kampüs kriteri”nden 147’si sağlanmakta olup, 14 kriter henüz sağlanamamıştır.<br>Bu nedenle plan çerçevesinde düzenlenen oran %91,4 düzeyinde hesaplanmıştır. |